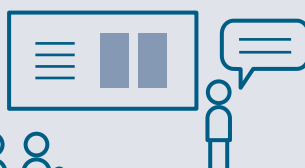
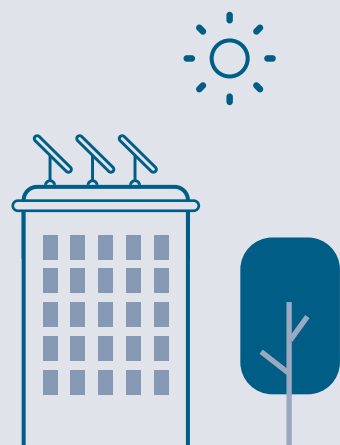
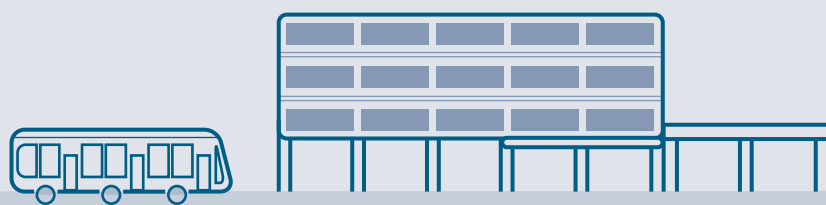


Memòria de

RESPONSABILITAT SOCIAL

2020



TIC

FES-TE C



APUNTA'T A UNA
MASTERCLASS

INTERNET
DIGITAL

INTERNET
DIGITAL



Memòria de

**RESPONSABILITAT
SOCIAL
2020**

Benvolgudes i benvolguts,

L'any 2020 quedarà per sempre marcat per l'aparició de la COVID-19 a les nostres vides. Des de l'inici de la pandèmia i de l'activació del primer estat d'alarma, hem hagut de conviure amb tot un seguit de situacions excepcionals que han condicionat el nostre ritme de vida i les nostres interaccions socials, i que han suposat un fort impacte en l'economia de la ciutat. Des del primer moment, la nostra prioritat va ser combatre les conseqüències de la situació sanitària i –en paral·lel– començar a impulsar les mesures que contribuïssin a pal·liar les noves necessitats socials i econòmiques derivades de la pandèmia.

La nostra capacitat de reacció va ser molt ràpida i la resposta de l'organització que represento ha estat exemplar, com no podia ser d'altra manera. Entre d'altres, Barcelona Activa ha estat en l'epicentre de l'execució de les mesures dissenyades pel grup CECORE (Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica Municipal), centrat en tres eixos principals d'actuació: Protegir persones i famílies; Cuidar l'economia, els negocis, les persones autònomes i les empreses; i relançar la ciutat en totes les seves dimensions. Aquesta mirada estratègica ha permès alinear l'activitat de Barcelona Activa, destinant al 2020 el 52% dels recursos a protegir el treball i fomentar l'ocupació de qualitat; a reforçar l'emprenedoria i la competitivitat empresarial (34%); concretar l'estratègia de proximitat i cohesió social (7%); i contribuir a adequar els perfils professionals en l'àmbit digital (7%).

Enguany, Barcelona Activa ha pogut atendre, tot i les circumstàncies, 55.506 persones en el conjunt dels seus serveis per a l'ocupació, emprenedoria i atenció a les empreses i entitats. Això ha suposat un increment del 5,6% respecte a l'any anterior, xifra que evidencia que, més que mai, la ciutadania necessita de l'impetu i l'impuls de Barcelona Activa. Ha estat un any en el qual, malgrat els condicionants, hem mantingut la nostra aposta decidida pel foment del talent digital i hem pogut formar dins l'àmbit tecnològic un total de 18.424 persones (un 48% més que l'any anterior). El 2020, també hem impulsat mesures extraordinàries de suport al teixit empresarial i al treball autònom que ens ha permès beneficiar 21.921 empreses (un 19,3% més que l'any anterior).



Aquesta memòria de Responsabilitat Social de Barcelona Activa deixa palès un any més el nostre compromís de transparència i comunicació amb la ciutadania i mostra els resultats de tots els esforços realitzats en un any certament complex. A més, les actuacions que es detallen evidencien l'alineament de l'activitat de Barcelona Activa amb l'acompliment dels principis del Pacte Mundial i la seva contribució a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, especialment els ODS 5, 8, 10 i 11.

Som una ciutat oberta, emprenedora, valenta, que mira al futur, que té visió i té projectes. Amb aquesta base i l'empenta d'empreses com Barcelona Activa tenim totes les garanties per afrontar amb èxit els nous reptes que afronta Barcelona per reactivar l'economia i relançar la nostra ciutat. Comptem amb totes i tots vosaltres.

Jaume Collboni i Cuadrado

Primer Tinent d'Alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda

President de Barcelona Activa

Tot just fa un any que m'adreçava a vosaltres per primer cop a través de la memòria de Responsabilitat Social de Barcelona Activa. En aquella ocasió ja feia esment de la professionalitat, vocació de servei i compromís del conjunt de persones que conformen la nostra empresa, sense saber aleshores que tots aquests atributs arribarien a la seva màxima expressió en aquest 2020. Uns mesos després d'aquella primera comunicació, va arribar la COVID-19 i va generar una situació totalment desconeguda per a totes i tots nosaltres, amb la que hem hagut de conviure tot aquest any, i les conseqüències de la qual ens acompanyaran durant un temps. Han estat mesos molt complexos, on totes les persones de Barcelona Activa ens hem enfrontat de forma col·lectiva a uns reptes que no havíem viscut mai, tant pel que fa a la nostra organització interna com en la prestació de serveis a la ciutadania. Sens dubte, ha sigut una experiència intensa, però de la qual hem extret molts aprenentatges i experiències que no podem ignorar per encarar el nostre futur. La transformació digital dels nostres serveis i dels nostres processos de treball interns, la posada en marxa de noves mesures per a la reactivació econòmica de la ciutat... Tot ho hem fet posant les persones al centre, un dels objectius clau de la nostra política de responsabilitat social i objectiu central de la nostra missió.

Ha estat un any difícil, un any en que l'economia de la ciutat s'ha ressentit de manera severa, però durant el qual hem sabut donar resposta amb agilitat i una estratègia clara, tot integrant la visió social, digital i sostenible en el conjunt de les nostres actuacions. En les següents pàgines, podreu constatar com des de Barcelona Activa, tot i les dificultats de l'entorn, hem continuat treballant intensament i aportant solucions per a la ciutadania de Barcelona. Hem aconseguit amb dedicació i compromís donar continuïtat a tots els nostres serveis, mantenir la comunicació amb tots els nostres grups d'interès i amb la ferma voluntat de no deixar ningú enrere. Les dades així ho evidencien: hem atès un 5% més de persones que l'any 2019 (55.779 persones); hem acompanyat un 19% més d'empreses (7.831); hem activat en temps rècord mesures i ajuts com la subvenció Autòno + Barcelona amb la que hem beneficiat 16.666 persones. I per suposat, hem mantingut la nostra atenció als col·lectius més vulnera-



bles, reforçant els nostres serveis per a l'ocupació, com és el cas del Punt de Defensa de Drets Laborals, que enguany ha atès 2.945 persones (amb un increment del 74%), i l'atenció de proximitat en general.

L'any 2020, a Barcelona Activa hem renovat el nostre compromís amb la Red Española del Pacto Mundial, els principis del qual fonamenten i acompanyen la nostra política de responsabilitat social. Alhora, seguim integrant de forma progressiva els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 als que podem contribuir de forma més clara: ODS 5, ODS 8, ODS 10 i ODS 11.

Em sento orgullós de poder presentar aquesta Memòria que explica, des de la vessant de l'RSC, la contribució que Barcelona Activa fa a una ciutat que vol ser més social, digital i sostenible.

Fèlix Ortega

Director general de Barcelona Activa

ÍNDEX

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	10
01. BARCELONA ACTIVA: UN INSTRUMENT DE REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT	11
Context econòmic	12
Estratègia d'actuació de Barcelona Activa	14
02. INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ	16
Missió, visió, valors i objecte social	17
Eixos d'intervenció i línies estratègiques	18
Àmbits d'actuació	19
Estructura organitzativa	20
03. RESPONSABILITAT SOCIAL: COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOSTENIBILITAT	22
Compromís amb la responsabilitat social i el desenvolupament sostenible	23
Grups d'interès i aliances	35
04. BON GOVERN	38
Òrgans de govern	39
Ètica i transparència	40
Identificació i avaluació de riscos	42
Compliment normatiu	46
Gestió econòmica	46
05. COMUNITAT	50
Les persones al centre	51
Equipaments	52
Resultat de l'activitat	57
Qualitat i satisfacció	85
06. PERSONES	90
El nostre equip	92
Relacions socials	97
Polítiques salarials	98
Igualtat i diversitat	103
Conciliació	106
Comunicació interna i participació	109
Desenvolupament corporatiu i digitalització en el context de la COVID-19	110
Formació interna i desenvolupament professional	113
Seguretat i salut laboral	118
07. CADENA DE VALOR	124
La cadena de valor de Barcelona Activa	125
Integració de criteris socials i ambientals	127
08. MEDI AMBIENT	132
Compromís amb la sostenibilitat ambiental	133
Eficiència energètica i us d'energies renovables	134
Emissions	136
Consum de materials	138
Gestió de residus	139
Consum d'aigua	142
Biodiversitat	142
09. ANNEX	144
10. ÍNDEX DE CONTINGUTS	160

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

La Memòria de Responsabilitat Social que es presenta a continuació detalla la informació i les dades corresponents a l'exercici de l'any 2020 de l'agència municipal Barcelona Activa.

Es tracta de la tercera Memòria de Responsabilitat Social que presenta l'entitat, que segueix un cicle d'elaboració anual.

La present **Memòria de Responsabilitat Social** ha estat elaborada en compliment i d'acord amb els requisits que estableix la **Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat**, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2010, del 2 de juliol, i la Llei 22/2015, del 20 de juliol d'Auditoria de Comptes.

- » Aportar informació sobre qüestions ambientals, socials, econòmiques, relatives al personal, a la comunitat i als drets humans, rellevants per a l'organització en el desenvolupament de la seva activitat.
- » Informar sobre com l'organització dona compliment als **10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides**, als quals Barcelona Activa es troba adherida en línia amb els seus compromisos relacionats amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

Per a l'elaboració de l'actual Memòria s'han considerat les directrius i requeriments contemplats en els estàndards de **Global Reporting Initiative (GRI)** en la seva **modalitat essencial**, donant compliment als principis per determinar el contingut i la qualitat de la informació. A més, s'han relacionat els **indicadors GRI reportats amb els**

Objectius de Desenvolupament Sostenible d'acord amb la guia **"Linking the SDGs and the GRI Standards"** de GRI.

Pel que fa als principis per determinar el contingut de la Memòria, s'han aplicat els següents criteris establerts pels estàndards GRI:



Materialitat: a partir dels resultats de l'Anàlisi de Materialitat s'han determinat els temes econòmics, socials i ambientals rellevants per a l'organització segons els cinc eixos estratègics de Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de Valor i Medi Ambient. D'altra banda, aquesta anàlisi ha incorporat també la prioritització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 segons els grups d'interès.



Exhaustivitat: la informació es presenta de forma detallada i contempla la identificació i cobertura dels temes materials per a l'organització.



Participació dels grups d'interès: la Política de Responsabilitat Social Corporativa contempla el diàleg amb els grups d'interès per tal d'adaptar l'activitat de Barcelona Activa a les necessitats de les persones i el territori.



Context de sostenibilitat: aquesta Memòria detalla la relació de Barcelona Activa amb l'entorn en un context general de sostenibilitat i considerant els impactes derivats de l'activitat de l'organització.

De la mateixa manera, s'han tingut en compte els principis GRI per determinar la **qualitat de la informació** contemplada en la Memòria:



Equilibri: aquest informe presenta un balanç entre els aspectes positius i negatius derivats de l'activitat de l'entitat.



Precisió: la informació presentada en aquesta Memòria de Responsabilitat Social és precisa i detallada.



Comparabilitat: la informació es presenta de manera estandarditzada per facilitar la comparabilitat amb altres organitzacions i per analitzar la pròpia variació de l'organització.



Fiabilitat: Barcelona Activa disposa de sistemes de gestió, processos d'auditoria i certificacions que recolzen la transparència, precisió i fiabilitat de la informació proporcionada en aquesta Memòria.



Puntualitat: la informació proporcionada correspon a **l'any 2020**, assenyalant en aquest cas el període objecte de la Memòria.



Claredat: la redacció del contingut de la Memòria de Responsabilitat Social s'ha dut a terme per facilitar la seva comprensió.

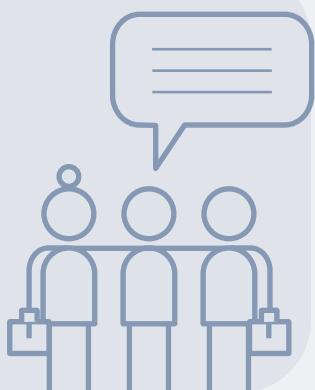


Per a qualsevol consulta o suggeriment en relació al contingut de la Memòria de Responsabilitat Social, podeu contactar a la següent adreça de correu electrònic:

rscsuggeriments@barcelonactiva.cat

01

BARCELONA ACTIVA: UN INSTRUMENT DE REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT



01

BARCELONA ACTIVA: UN INSTRUMENT DE REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT

CONTEXT ECONÒMIC

Barcelona Activa, com a empresa dinàmica i flexible, porta a terme la seva activitat tenint en compte el context socioeconòmic que l'envolta i la seva evolució. Aquest context influeix en la presa de decisions estratègiques de l'organització, així com els programes, activitats i serveis que impulsa a curt i mitjà termini, per tal de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones i l'impacte en el territori, impulsar la competitivitat econòmica de les empreses de la ciutat i fomentar la creació d'ocupació de qualitat.

Context socioeconòmic 2020

L'any 2019 l'economia espanyola va créixer prop d'un 1,9%, un creixement lleugerament inferior a la mitjana dels períodes 2014-2018 que va ser d'un 2,7%, però per damunt del creixement mitjà de la zona euro, que va ser d'un 1,1%. Pel que fa a l'any 2020, les previsions inicials eren d'un creixement mantingut dins de la desacceleració global de l'economia iniciada el 2019, fruit de, entre altres factors, les tensions comercials entre EUA i la Xina.

Malgrat això, aquestes previsions inicials no podien incloure l'aparició **d'una pandèmia de les característiques de la COVID-19** i el seu impacte en l'economia en l'àmbit internacional i, com no podia ser d'una altra manera, en l'economia local.

Per frenar la pandèmia i vetllar per la salut pública, a Espanya, Catalunya i a la majoria de països del món, les autoritats han aplicat diferents mesures de restricció de la mobilitat ciutadana, segons l'evolució dels indicadors epidemiològics.

Aquestes mesures restrictives han impactat al normal desenvolupament de l'activitat econòmica de les empreses, provocant una evolució negativa dels principals indicadors econòmics i d'ocupació de referència.

En aquest sentit, segons l'Idescat, [el PIB català durant l'any 2020 va caure un 11,4% respecte al PIB de l'any anterior](#), mentre que l'any 2009, en plena crisi financera internacional, la davallada va ser d'un 3,5%.

Pel que fa a l'**àmbit empresarial**, a Catalunya el [nombre d'empreses amb assalariats/ades va baixar un 8,6%](#) (6.422 empreses menys, segons dades oficials de l'Ajuntament de Barcelona) i les més afectades van ser les de 0 a 10 persones treballadores, amb una variació interanual del 8,7%. En aquesta mateixa línia, també s'han reduït dràsticament la creació de noves empreses. Segons dades de l'Ajuntament de Barcelona, la constitució de noves societats a la ciutat es va reduir en un 27,4% els vuit primers mesos d'aquest any.

D'altra banda, l'afectació pel que fa **al nivell d'ocupació** també ha estat molt significativa: segons dades de l'Ajuntament de Barcelona, [l'atur registrat a la ciutat el 4t trimestre de 2020 ha estat de 93.842 persones \(49.569 dones\), un 35,9% més que al mateix període de l'any anterior](#). D'altra banda, [pel que fa a l'atur juvenil, aquest se situa en 14.890 persones, un 53,7% més que l'any anterior](#), i la tendència per a l'inici de 2021 continua a l'alça.

En aquest context sanitari, econòmic i social, l'estratègia de Barcelona Activa ha estat **continuar situant les persones al centre i seguir desenvolupant la seva activitat amb la màxima qualitat i efecti-**

vitat. Per una banda, prioritant la salut i seguretat de les persones, aplicant mesures de digitalització i prestació a distància dels programes, activitats i serveis que ofereix i, per l'altra, adaptant la prestació d'aquests programes, activitats i serveis a les noves necessitats d'empreses, persones emprenedores, persones treballadores i autònoms, i a persones desocupades o en situació d'ERTO.

Així mateix, l'organització també ha continuat treballant en la transformació del conjunt del teixit productiu de la ciutat, a la vegada que ha impulsat nous serveis i ajuts amb la finalitat de reactivar l'economia de Barcelona, malmesa per l'impacte de la pandèmia.

ESTRATÈGIA D'ACTUACIÓ DE BARCELONA ACTIVA

És en aquest context socioeconòmic en el que Barcelona Activa ha desenvolupat la seva activitat durant l'any 2020, alineada amb l'estratègia municipal i iniciatives de sostenibilitat internacional:

El Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2020 – 2023: el PAM és el principal instrument de planificació de l'actuació de l'Ajuntament de Barcelona. El document estableix sis principals eixos d'actuació entre els quals destaca **l'eix 1 "Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada"**. Promoció econòmica, indústries creatives i competitivitat, economia verda, blava i circular, economia social, ocupació de qualitat, comerç i mercats, consum i alimentació, turisme" al voltant del qual Barcelona Activa vehicula les seves actuacions.

Una nova Agenda Econòmica per a Barcelona. El Barcelona Green Deal: l'agenda per assolir el *Barcelona Green Deal* es va presentar a principis de 2020 i estableix deu prioritats i 38 mesures per enfortir la ciutat a través de tres aspectes clau: la competitivitat, la sostenibilitat i l'equitat. Barcelona Activa col·labora en l'assoliment de diferents prioritats, com ara: Prioritat 1. Ciutat Emprenedora; Prioritat 2. Capital Digital; Prioritat 3. Ciutat de Talent; Prioritat 8. Economia més Social i Solidària; i la Prioritat 10. Bona Feina: Qualitat i Ocupabilitat.

Pacte per Barcelona: el Pacte de Barcelona presentat per l'Ajuntament de Barcelona, i recolzat per gairebé 200 entitats i organitzacions, va ser presentat el passat mes de juliol i recull un seguit de compromisos i intencions en deu objectius amb la finalitat de reactivar econòmicament i socialment la ciutat enmig dels efectes de la crisi sanitària, econòmica i social causada pels efectes de la pandèmia de la COVID-19.

L'Agenda 2030 de Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible: l'Agenda 2030 de Barcelona: Fites i indicadors clau, és el document de referència en la col·laboració de la ciutat en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible inclosos a l'Agenda 2030 de Nacions Unides. Aquest full de ruta a deu anys vista marca 139 fites i identifica diferents indicadors clau amb els quals Barcelona Activa, en línia amb el seu compromís amb el desenvolupament sostenible de la societat i el planeta, col·labora activament, sobretot amb **quatre dels seus ODS més estratègics i en els quals l'activitat de l'entitat impacta més directament.**



L'alineament de Barcelona Activa amb aquestes iniciatives fa que l'entitat actui com una palanca per contribuir a un desenvolupament de la ciutat en una triple dimensió: una Barcelona més social, més digital i més sostenible. I que es concreta en l'establiment de **tres objectius estratègics:**

- » Activar l'economia als barris, crear nous serveis i dinamitzar els existents.
- » Impulsar els sectors estratègics de la ciutat de Barcelona, com les indústries creatives o les TIC, per fomentar la creació de llocs de treball de qualitat.
- » Integrar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 en les accions que l'organització porta a terme.

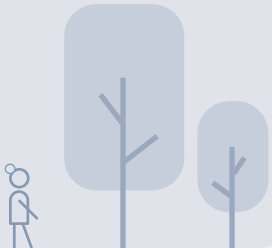


Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries

Centre de Recerca
per Emprendre
Incubadora d'...

02

INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ



02

INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. L'entitat va ser creada per acord del Plenari del Consell Municipal, el 5 de desembre de 1986, en virtut de les previsions de la Llei 7/85 i es va constituir el 19 de desembre del mateix any.

L'entitat està circumscrita a la 1a Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona (Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda) dins la Gerència d'Àrea de Recursos d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica. **El director general de Barcelona Activa és Félix Ortega Sanz**, mentre que **Jaume Collboni Cuadrado és el president del Consell d'Administració** de l'organització d'acord amb el seu càrrec de Primer Tinent d'Alcaldia a l'Ajuntament.

MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTE SOCIAL



Missió

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.



Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.



Valors

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Esperit de servei públic, i ètica professional i personal.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.



Objecte social

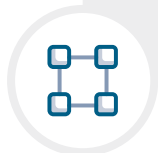
L'**objecte social de l'empresa** és el de fomentar, facilitar, promoció i impulsar tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i d'activitat econòmica.

EIXOS D'INTERVENCIÓ I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Eixos d'intervenció

Seguint la seva Missió, Visió, Valors i Objecte Social, l'actuació de Barcelona Activa els propers anys se centrarà de manera específica en els següents eixos d'intervenció:

- » Una economia plural i diversa, social i medi-ambientalment sostenible.
- » Una ocupació per la igualtat, l'estabilitat i la qualitat, contra l'atur i la precarietat laboral.
- » Una innovació empresarial i socioeconòmica transformadora.
- » Un territori cohesionat a nivell global i metropolità, amb una distribució equitativa de recursos i serveis.
- » Una perspectiva de gènere i de reconeixement de la diversitat.



Línies estratègiques

Les següents línies estratègiques 2019-2023, aprovades pel Consell d'Administració el dia 10 d'octubre de 2019, continuen orientant l'activitat de Barcelona Activa:

1

Convertir la ciutat en un teixit productiu socialment i ambientalment compromès, acompanyant les iniciatives de canvi del model productiu.

2

Impulsar els ecosistemes emprenedors i innovadors, potenciant els mecanismes de col·laboració publicoprivats per establir la coordinació adequada entre tots els recursos de la ciutat i els seus agents.

3

Excel·lir en la formació i la capacitació de les generacions de professionals i ciutadania, oferint serveis de qualitat i innovadors, i fomentant el talent.

4

Contribuir a modernitzar l'economia tradicional i reimpulsar la indústria local en sectors d'ocupació de qualitat.

5

Impulsar la visió transversal en els projectes i actuacions que encara són majoritàriament percebudes des de visions unidimensionals.

6

Orientar l'empresa a un model d'organització i de gestió dels recursos i dels actius més eficient i sostenible.

7

Definir noves mètriques de referència que permetin una presa de decisions més analítica.

8

Potenciar l'avaluació i coordinació de les iniciatives públiques i privades, encaminades al foment de l'activitat econòmica i l'estímul d'inversions generadores de talent i ocupació de qualitat.

9

Donar visibilitat al *know-how* de Barcelona Activa i revisar els mecanismes de retenció i captació de talent, i els models de transferència del coneixement.

10

Incorporar els pilars de la marca Barcelona i els vectors de la creativitat i la innovació en tots els models de desenvolupament.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Tot seguit es detallen els cinc àmbits d'actuació de Barcelona Activa durant l'any 2020.



Emprenedoria i empresa. Foment de la competitivitat de pimes i persones autònomes



Ocupació i millora de la seva qualitat



Promoure l'economia de proximitat per garantir la cohesió social i combatre les desigualtats



Formació i millora de les competències digitals de persones i empreses

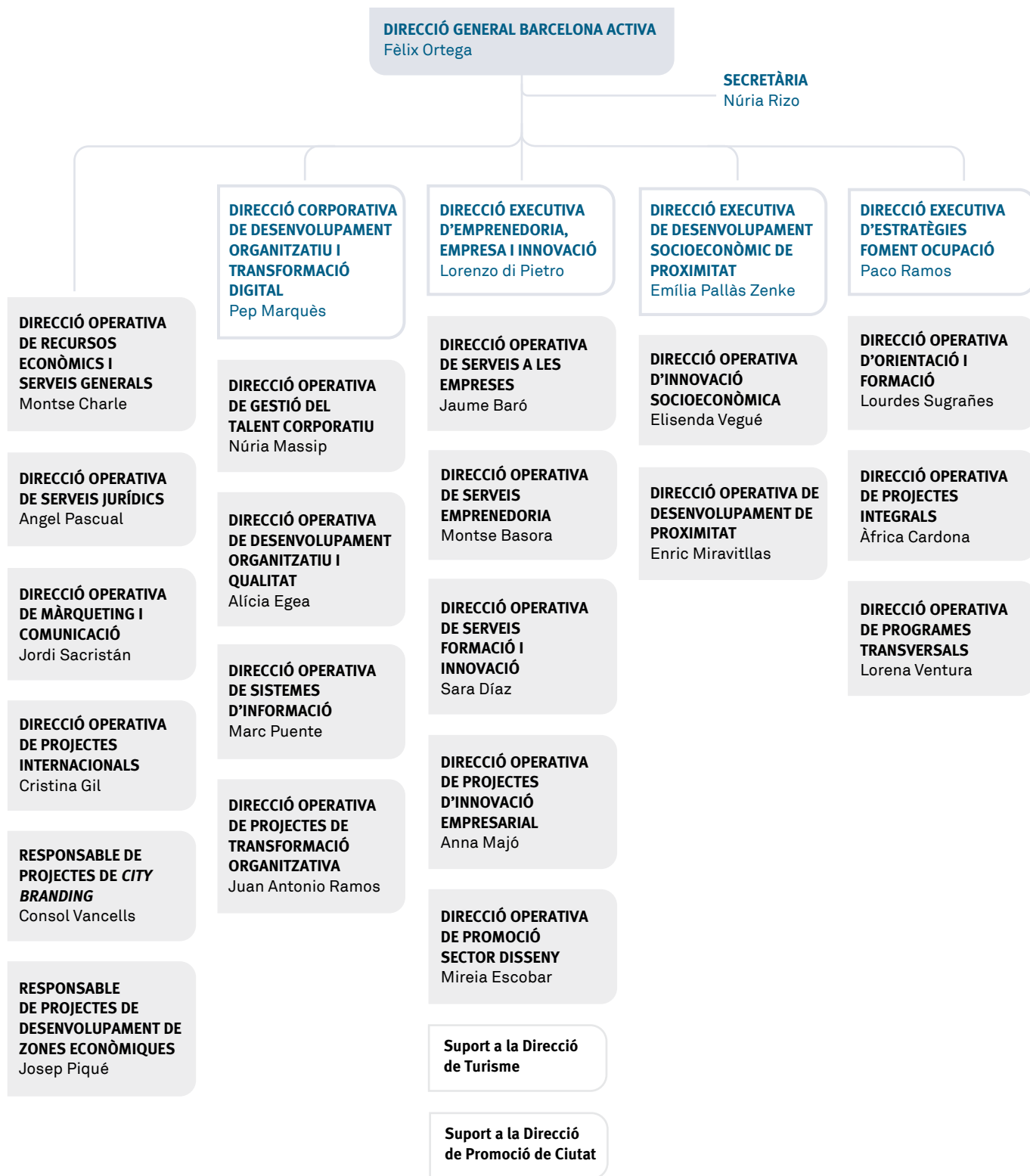


Impuls a l'Economia Social i Solidària



ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Barcelona Activa organitza la seva activitat amb l'organització interna que es mostra en el següent organigrama.



La **Direcció General** s'encarrega del disseny, organització, execució i avaluació de les polítiques, estratègies, iniciatives, serveis, programes i accions que s'ideen, es dissenyen, es desenvolupen i s'avaluen a Barcelona Activa. Les **Direccions Executives** són les responsables d'idear, impulsar i implementar les estratègies i accions per a la prestació de serveis, en coordinació amb la Direcció General i amb agents socials i agents d'interès afins, com el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), entre d'altres. Cada Direcció Executiva es desplega a la vegada en **Direccions Operatives** que administren i operen els recursos per produir i donar els serveis que s'ofereixen des de Barcelona Activa.

Per la seva banda, la **Direcció Corporativa** és responsable del disseny, la proposta i la implementació de metodologies, instruments i processos que ajuden a Barcelona Activa a complir els objectius marcats, en el desenvolupament organitzatiu i en la transformació

digital de l'organització. D'aquesta Direcció Corporativa en formen part les direccions operatives de Gestió del Talent, Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat, Sistemes d'Informació i Projectes de Transformació Organitzativa que, sumades a les direccions de Recursos Econòmics i Serveis Generals, Serveis Jurídics i Màrqueting i Comunicació, donen suport en aquells aspectes fonamentals que, de forma transversal, fan possible el normal funcionament de l'empresa.



03

RESPONSABILITAT SOCIAL: COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOSTENIBILITAT



03

RESPONSABILITAT SOCIAL: COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOSTENIBILITAT

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL I EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Política de Responsabilitat Social Corporativa

Barcelona Activa, seguint amb la seva aposta per la sostenibilitat, ha aprovat la [Política de Responsabilitat Social Corporativa \(RSC\)](#) a finals d'aquest any 2020. En ella s'estableix la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental a l'organització, prioritzant el diàleg amb els grups d'interès per tal de crear un valor compartit a llarg termini.

La **Política d'RSC de Barcelona Activa** s'estructura en cinc eixos estratègics i determina les següents bases d'actuació socialment responsables com a marc de referència de l'activitat interna i externa de l'entitat:



Bon Govern: ètica i transparència

- » Compromís amb una **gestió ètica i transparent**.
- » Garantir l'**eficiència i la qualitat dels serveis** prestats i una comunicació efectiva que permeti **avaluar l'impacte social i econòmic final dels programes i serveis**.



Persones: cultura organitzativa

- » Vetllar per **fomentar la igualtat i la gestió de la diversitat**, així com la **conciliació, la formació, la salut i la seguretat laboral**.
- » Impulsar i promoure activament la **transformació digital**.
- » Promoure l'**excel·lència en la gestió, la millora en el servei i la innovació** mitjançant tècniques avançades d'anàlisi de dades.
- » Fomentar el **compromís de l'organització amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible** i l'Agenda 2030.



Comunitat: impacte al territori

- » **Garantir la qualitat dels serveis prestats** vetllant per l'impacte social positiu de les activitats desenvolupades.
- » **Protegir els col·lectius vulnerabilitzats** i facilitar l'accessibilitat als serveis municipals.
- » Compromís amb l'**avaluació d'impacte, la transparència i el diàleg amb els grups d'interès.**



Cadena de valor: contractació responsable

- » Fomentar una **contractació d'empreses proveïdores socialment responsables.**
- » Compromís de sostenibilitat econòmica establint una **gestió sostenible i inclusiva** que contempli les necessitats de les persones i el territori.

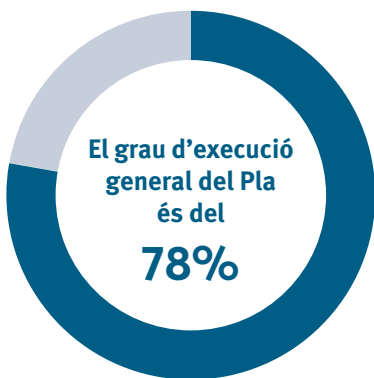


Medi Ambient: Lluita contra l'emergència climàtica

- » **Reduir l'impacte ambiental associat a l'activitat de l'organització,** contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica.

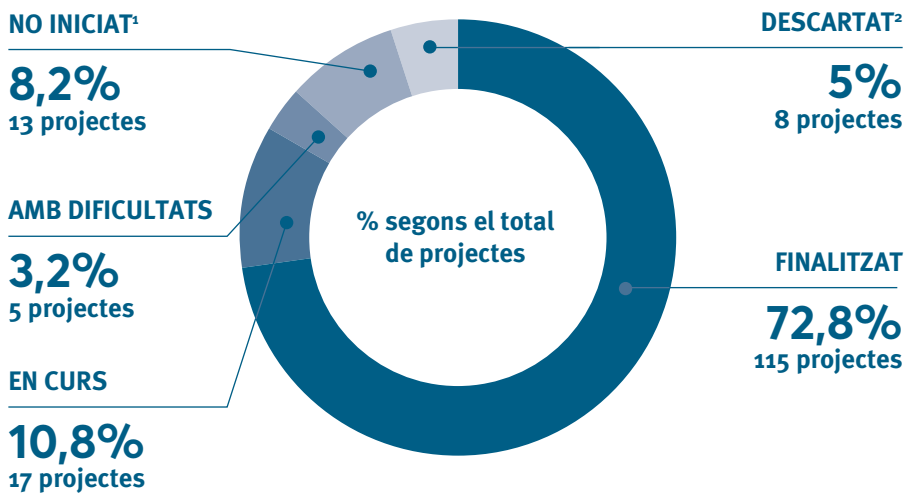
Pla d'RSC 2018-2020

El **Pla d'RSC 2018-2020** ha estat el full de ruta que ha orientat les actuacions socialment responsables de l'entitat, estructurat en les mateixes cinc palanques o eixos estratègics que la Política d'RSC que són considerades com a principals per a l'organització.



Seguidament, es mostra el nombre de projectes segons el seu estat d'implementació i el seu grau d'execució segons els eixos estratègics del Pla:

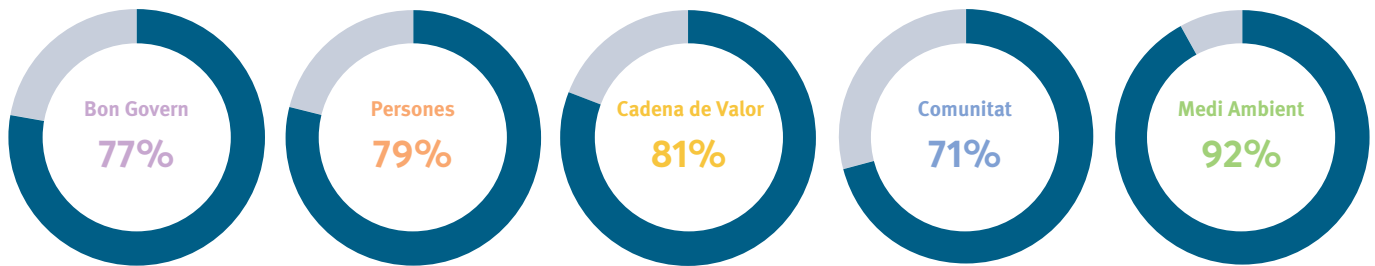
Actuacions segons el seu estat d'implementació



Nombre total de projectes
158

¹ Es valorarà la seva inclusió i adaptació en el nou Pla RSC 2022-2024.

² S'han identificat com a descartats i s'iniciaran amb el nou Pla RSC 2022-2024.

Eixos estratègics*% segons el total de projectes*

Finalment, cal esmentar que durant l'any 2021 Barcelona Activa realitzarà un procés intern per fer balanç dels resultats de la implementació de les oportunitats de millora contemplades al Pla d'RSC, del qual se n'extrauran unes conclusions que s'inclouran a la propera Memòria de Responsabilitat Social de l'entitat.

A continuació es presenta un resum de les oportunitats de millora contemplades al Pla que s'han pogut donar per finalitzades al llarg del 2020 i les actuacions en procés. Es preveu l'elaboració d'un nou Pla al llarg de 2021.

ACTUACIONS EXECUTADES**Bon Govern**

- ✓ Definició d'un Model de Governança de l'RSC.
- ✓ Millora del Portal de Transparència: actualitzar i completar l'apartat de Transparència del web per complir la Llei.
- ✓ Rendició de comptes real, implicant als grups d'interès (diàleg).
- ✓ Adhesió a compromisos voluntaris relacionats amb l'RSC (Ex: Objectius de Desenvolupament Sostenible, Pacte Mundial).
- ✓ Incorporar criteris d'RSC a la memòria d'activitat o realitzar la memòria de sostenibilitat.

**Persones treballadores**

- ✓ Actualitzar les mesures de conciliació. Registre de resultats de conciliació.
- ✓ Manteniment i ampliació de canals interns de comunicació contínua.
- ✓ Formació sobre els canals de gestió de conflictes definits i pautats, com ara el de prevenció de l'assetjament.
- ✓ Pla d'acollida de noves incorporacions.
- ✓ Formació en RSC i impuls del lideratge.
- ✓ Seguiment del clima laboral i accions de millora.
- ✓ Sistema de gestió de riscos laborals. OSHAS 18001.



Comunitat

- ✓ Millora contínua tenint en compte els resultats d'enquestes de satisfacció a persones i empreses usuàries.
- ✓ Diàleg amb grups d'interès externs.
- ✓ Sistematització de la relació amb els agents de la ciutat, especialment en barris i districtes.
- ✓ Vinculació dels equipaments al territori.
- ✓ Espais de cocreació amb grups d'interès.
- ✓ Millora de l'accessibilitat atenent a la diversitat funcional (llenguatge de signes)
- ✓ Millora del web.
- ✓ Integració en l'RSC del model de servei universal o centrat en la persona que ja s'està desenvolupant.



Cadena de valor

- ✓ Potenciar la part ambiental dels criteris de compra responsable.
- ✓ Incorporació en tots els plecs de licitació dels criteris d'avaluació de subministrament responsable, per ser avaluats.
- ✓ Enquesta de satisfacció per a les empreses proveïdores.
- ✓ Traslladar l'RSC a les empreses proveïdores: comunicació, formació.



Medi Ambient

- ✓ Política ambiental: compromís públic de l'Alta Direcció, definit i documentat, per tal de prevenir i reduir els impactes ambientals generats.
- ✓ Comissió ambiental o grup de treball que vetlli pel compliment de la política ambiental i la millora contínua.
- ✓ Incorporació d'accions i materials en oficines i espais d'atenció, per afavorir la reducció de consum elèctric i la recollida selectiva de residus.
- ✓ Millorar la gestió de residus: circuits de recollida, separació i reducció de residus.
- ✓ Promoure un model de mobilitat saludable i baix en carboni, tant per a les persones que treballen o col·laboren a Barcelona Activa, com per les persones beneficiàries. Petjada de carboni.
- ✓ Comunicació i educació ambiental: bianual adreçada a persones treballadores. Canals d'informació i sensibilització permanent, per a persones beneficiàries, i empreses proveïdores de serveis d'atenció i formació.

ACTUACIONS EN CURS

**Bon Govern**

- » Establir mecanismes formals per assegurar l'acompliment del Codi Ètic per part de tota l'organització.
- » Formació i extensió del Codi Ètic als equips. Canal de Denúncies.
- » Incloure pràctiques anticorrupció al Codi Ètic.
- » Establir mecanismes perquè la presa de decisions estigui alineada amb les millors pràctiques de bon govern i inclogui aspectes de sostenibilitat (Codi de Bon Govern, Mapa de riscos).
- » Integració del Sistema de Gestió de Riscos previst per al conjunt de l'Ajuntament. Identificació de riscos: assegurar una metodologia per identificar i gestionar els riscos de bon govern, socials i ambientals.

**Persones treballadores**

- » Gestió de la diversitat, inclosos nous aspectes com l'edat.
- » Espais permanents i periòdics d'intercanvi d'ajut, d'opinions i de coneixement personal (aspectes laborals i personals).
- » Formació sobre els canals de gestió de conflictes definits i paütats, com ara el de prevenció de l'assetjament.
- » Programes d'ocupabilitat i mentoratge, desenvolupant capacitat d'adaptació al canvi, itinerari professional.
- » Pla de desenvolupament professional i treball per competències.
- » Gestió del temps: correus electrònics, reunions, etc.

**Comunitat**

- » Protocols i indicadors d'RSC, de màrqueting i comunicació, per assegurar la implementació i el seguiment, inclosa la diversitat en la comunicació, i traslladar-ho a les empreses proveïdores.
- » Millora i transversalitat del sistema d'indicadors i d'impacte en el seguiment de projectes.

**Cadena de valor**

- » Sistematitzar l'aplicació de criteris de compra pública responsable.
- » Portal empreses proveïdores.

**Medi Ambient**

- » Programa de gestió ambiental: amb objectius i fites mesurables i coherents amb la política.
- » Avaluació periòdica i millora contínua (revisió anual). ISO 14001/EMAS

Model de gestió de Responsabilitat Social Corporativa

En línia amb el compromís de Barcelona Activa pel que fa al desenvolupament la seva activitat de manera socialment responsable:

L'any 2020, l'entitat ha reforçat la seva estructura de governança. En aquest sentit, s'ha formalitzat la comissió de Responsabilitat Social, a través d'un grup de treball virtual en el qual s'han compartit iniciatives i s'ha fet seguiment d'indicadors rellevants d'activitat.

La **Comissió d'RSC** formalitza la voluntat de l'entitat per portar a terme una gestió transversal socialment responsable. Aquest òrgan està estructurat en diferents grups de treball orientats a implementar i impulsar la Política de Responsabilitat Social Corporativa de Barcelona Activa:



Gestió Ètica



Gestió Mediambiental



Comunicació



Dies internacionals, agenda 2030 i ODS



Comitè de bones pràctiques



Pla RSC

Compromís amb l'Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible

Seguint la Política de Responsabilitat Social Corporativa, Barcelona Activa contribueix en la consecució dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i alinea la seva activitat amb l'**Agenda 2030 de les Nacions Unides**.

L'any 2019, l'entitat va portar a terme una reflexió estratègica per tal d'identificar els ODS més vinculats a la seva activitat i, així, anar incorporant progressivament mètriques i indicadors que permetin avaluar el seu impacte i contribució a l'Agenda 2030.

Aquest treball va identificar que l'**activitat de Barcelona Activa impacta de manera directa en els ODS 5, 8 i 10**, tot i que hi ha programes o serveis que per les seves característiques també poden aportar avenços significatius en l'ODS 11.



A nivell intern, l'empresa **fa especial èmfasi en impulsar iniciatives que fomentin el benestar i la salut de les persones treballadores**, tot col·laborant en l'assoliment de l'ODS 3, alhora que es duen a terme iniciatives que promouen conductes mediambientalment sostenibles, impactant també de manera positiva en l'ODS 13.



D'altra banda, la ferma voluntat de Barcelona Activa per impulsar els Objectius de Desenvolupament Sostenible **ha suposat l'obtenció de reconeixements de bones pràctiques en relació amb aquests**. Concretament, [La Red Española del Pacto Mundial](#) ha seleccionat quatre iniciatives de l'entitat en el marc de la campanya **"Accions d'impacte per combatre els efectes de la COVID-19"**, vinculades a l'ODS 8: treball digne i creixement econòmic i l'ODS 10: reducció de les desigualtats:



- » Digitalització dels serveis d'assessorament i formació de l'organització per garantir la seva continuïtat.
- » Lideratge i coordinació d'un projecte local de producció de mascaretes.
- » Projecte Cases d'Ofici per al manteniment i seguiment de l'alumnat.
- » Davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada de la COVID-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de Barcelona Activa, es va aplicar de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Es pretenia, així, donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral dels treballadors/es d'aquestes empreses.

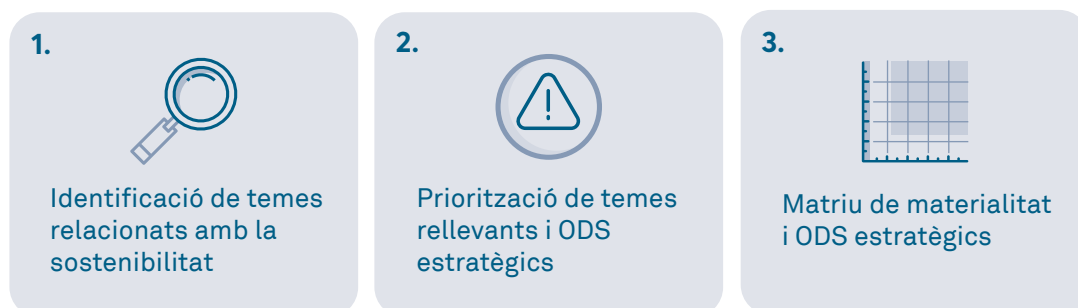
La resta de reconeixements atorgats a l'empresa en aquest àmbit es poden consultar al [web corporatiu](#).

Anàlisi de materialitat: temes rellevants i ODS estratègics

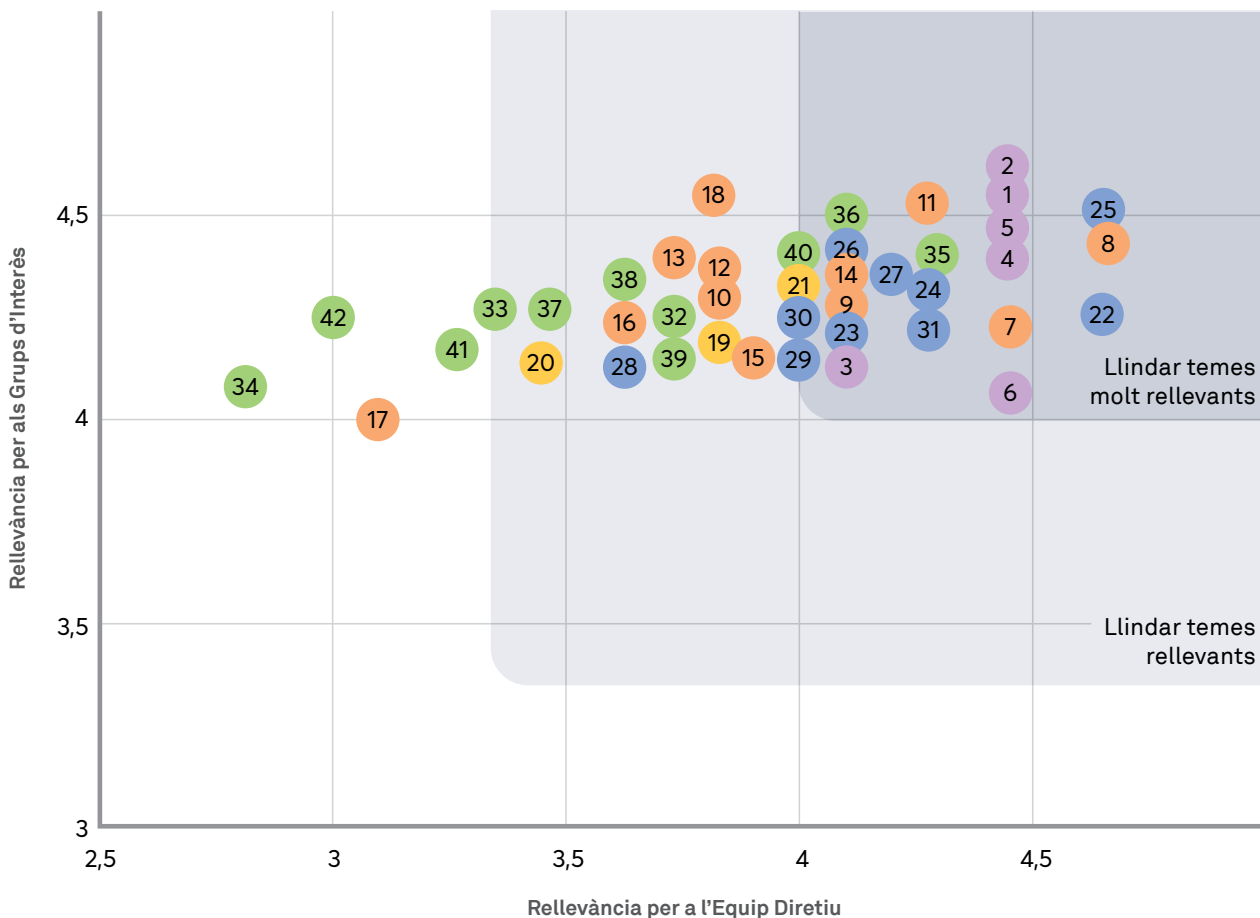
Per determinar la prioritització dels temes rellevants per a l'organització, a desembre de 2020 s'ha dut a terme un nou procés participatiu amb els grups d'interès de Barcelona Activa en el marc **d'un nou Anàlisi de Materialitat**. Amb aquesta anàlisi **s'ha actualitzat la prioritització dels temes rellevants per a l'organització**

i s'ha **incorporat com a novetat la valoració de l'Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible estratègics per a Barcelona Activa**. A l'anàlisi han participat els principals grups d'interès de l'organització i, a més, específicament, l'equip directiu de Barcelona Activa, mitjançant un qüestionari en línia.

El projecte s'ha dut a terme en 3 fases:



A continuació, es presenta la Matriu de materialitat i la llista de temes prioritzats com a molt rellevants, rellevants i no rellevants:



Temes molt rellevants

Bon Govern	
1	Ètica
2	Anticorrupció
3	Acompliment econòmic
4	Transparència
5	Compliment socioeconòmic
6	Gestió de riscos financers i no financers
Persones	
7	Llibertat d'associació i negociació col·lectiva
8	Salut i seguretat en el treball
9	Relacions persona treballadora – organització
11	Diversitat i igualtat d'oportunitats
14	Digitalització interna
Cadena de valor	
21	Avaluació social d'empreses proveïdores

Comunitat	
22	Impactes econòmics indirectes
23	Comunitats locals
24	Privacitat
25	Qualitat del servei
26	Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis
27	Salut i seguretat de les persones usuàries
29	Cooperació institucional
30	Promoció de l'RS
31	Digitalització externa
Medi Ambient	
35	Materials
36	Residus
40	Acompliment ambiental

Temes rellevants

Persones	
10	Formació interna
12	Foment del benestar de les persones treballadores
13	Conciliació
15	Teletreball
16	Clima laboral
18	No discriminació
Cadena de valor	
19	Impuls econòmic local
20	Avaluació ambiental d'empreses proveïdores
Comunitat	
28	Màrqueting i comunicació
Medi Ambient	
32	Energia
33	Aigua
37	Economia circular
38	Lluita contra el canvi climàtic: Petjada de carboni
39	Mobilitat sostenible

Els següents ítems han estat considerats com a **temes no rellevants** pels grups d'interès de l'organització:

Persones

17 **Ocupació:** *noves contractacions i rotació del personal a Barcelona Activa.*

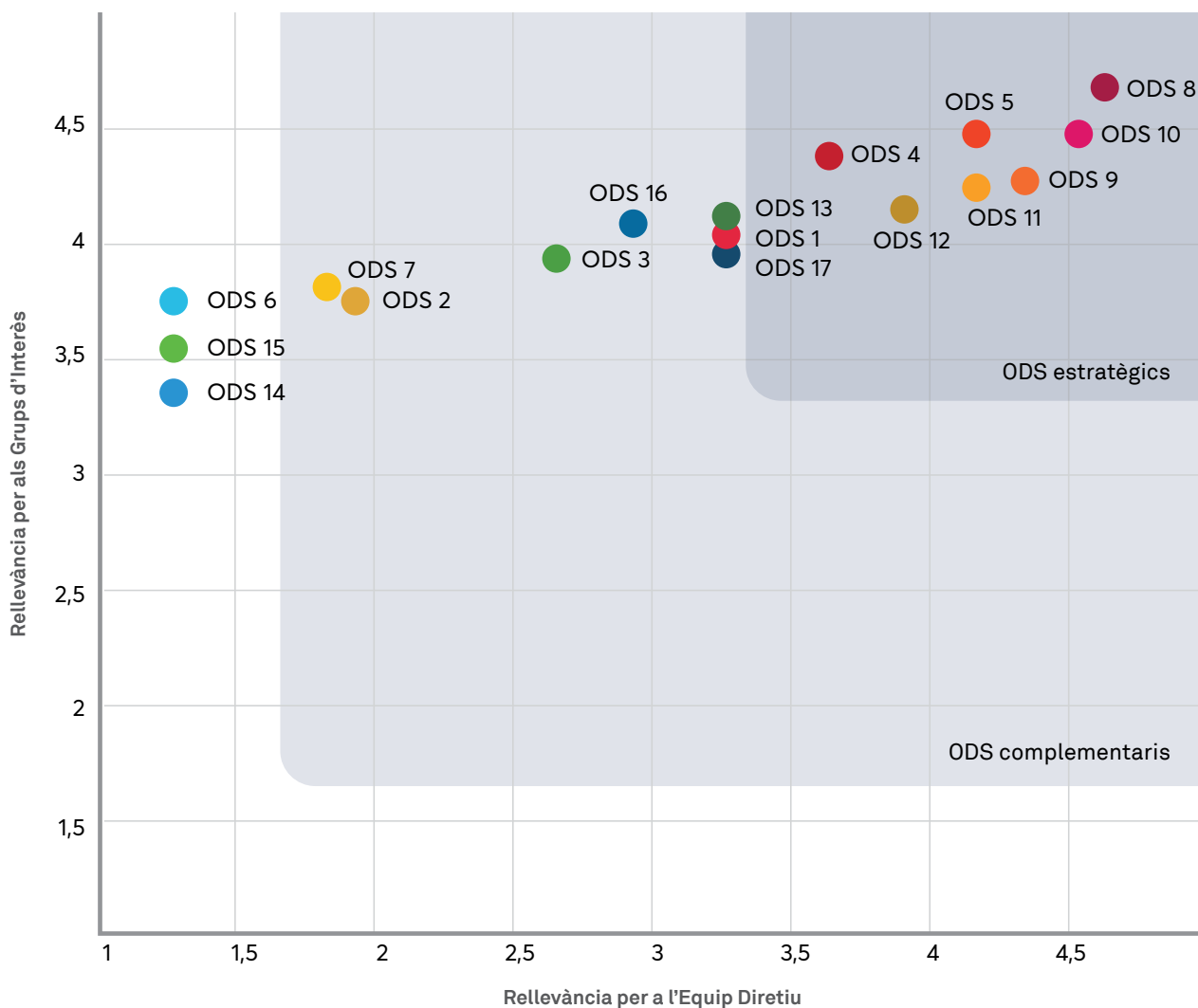
Medi Ambient

34 **Biodiversitat:** *reducció dels possibles impactes ambientals en zones protegides o de gran valor per la biodiversitat.*

41 **Contaminació acústica:** *foment d'iniciatives per reduir la contaminació acústica i lumínica generada per l'entitat.*

42 **Altres emissions contaminants:** *reducció d'altres emissions de gasos contaminants com ara l'Òxid de Nitrogen, l'Òxid de sofre, etc.*

A continuació, es presenta la **Matriu d'ODS estratègics de Barcelona Activa**, que identifica els ODS estratègics, els complementaris i els no rellevants:



ODS estratègics



ODS no rellevants



ODS complementaris



Una organització que impulsa la qualitat

Barcelona Activa disposa d'un Sistema de Gestió de la Qualitat certificat segons la norma ISO 9001:2015. La implantació del Sistema de Gestió de Qualitat assegura que la forma de treballar a tota l'organització segueix uns procediments compartits internament per part de les persones responsables dels processos. En conseqüència, el sistema preveu mesures d'anàlisi de riscos i oportunitats que faciliten la millora contínua i la recerca.

Actualment, els processos de Barcelona Activa certificats per l'ISO 9001:2015 són els següents:

Certificats ISO 9001:2015

Processos certificats	Equipaments certificats
Programes experiencials	<ul style="list-style-type: none"> » Seu Central de Barcelona Activa » Parc Tecnològic
Formació	<ul style="list-style-type: none"> » Seu Central de Barcelona Activa » Centre per a la iniciativa emprenedora Glòries » Centre per al desenvolupament professional (Porta22) » Convent de Sant Agustí » Ca n'Andalet » Cibernàrium » InnoBa » Nou Barris Activa
Instal·lació d'empreses	<ul style="list-style-type: none"> » Incubadora de Glòries » Parc Tecnològic » Incubadora Almogàvers » Incubadora MediaTIC

En el marc d'aquest Sistema de Gestió de la Qualitat, Barcelona Activa disposa d'una [Política de Qualitat](#) que estableix els següents compromisos:

- » Situar les **persones usuàries al centre**.
- » Garantir i **impulsar la Política de Responsabilitat Social Corporativa** internament i externament.
- » **Impulsar la digitalització** de l'empresa.
- » Assegurar un **registre rigorós de les dades** necessàries per realitzar una millora continua dels serveis.
- » **Fomentar la innovació aplicada** a les necessitats de l'organització i les necessitats de la resta de grups d'interès.
- » Fomentar **el respecte, la tolerància, el treball en equip i el benestar** del conjunt de les persones treballadores.

Barcelona Activa aposta per la Igualtat i Diversitat



Barcelona Activa és un exemple de valors i actituds també en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En aquest sentit, a més de desenvolupar els programes i serveis sempre tenint en compte aquest criteri, l'empresa s'ha dotat d'una **Política d'Igualtat d'Oportunitats** entre dones i homes que defineixen tres grans compromisos:

- » Assolir la igualtat real entre dones i homes en el treball.
- » Promoure mesures que afavoreixin el desenvolupament professional de les persones treballadores d'una manera equilibrada entre dones i homes.
- » Aconseguir que la cultura de l'empresa fomenti la igualtat d'oportunitats, la paritat entre sexes i la no discriminació.

COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

Barcelona Activa garanteix i impulsa una gestió de la diversitat inclusiva i lliure de discriminació, tant en els programes i serveis que porta a terme, com en la gestió interna de l'organització.

L'any 2020 s'ha publicat la **Declaració Institucional sobre la política de diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa**.

A la declaració, l'organització manifesta treballar per eliminar qualsevol desigualtat per motiu de diversitat sexual i de gènere en el marc de les relacions laborals, per tal d'avançar cap a una societat més justa i equitativa, i adquireix una sèrie de responsabilitats, entre les que destaquen:

- » Assumir el respecte per la igualtat de tracte i oportunitats de les persones LGBTI i prendre les mesures que siguin necessàries per evitar qualsevol conducta discriminatòria al lloc de treball.
- » Fomentar una cultura institucional basada en el respecte a la intimitat, el reconeixement de la diversitat i els drets de les persones LGBTI en general.
- » Implementar mesures contra l'assetjament per motiu de LGBTIfòbia en l'entorn laboral.
- » Donar suport al Pla d'acció per a la gestió interna de la diversitat sexual i gènere.



Una organització que aprèn



L'entitat és conscient del valor de les persones treballadores i de la necessitat que aquestes estiguin preparades per afrontar els reptes socials, ambientals i econòmics als quals s'enfronta la ciutat de Barcelona i la societat en general.

En aquest sentit, Barcelona Activa ha definit un [Pla de Formació Interna 2020-2021](#) que estableix tres objectius a assolir:

- » Impulsar el desenvolupament competencial.
- » Acompanyar el procés de canvi cultural.
- » Promoure l'accés a l'aprenentatge.

Una empresa que vetlla per un entorn de treball segur i saludable



3 SALUT I BENESTAR

Barcelona Activa és una organització que vetlla per garantir un entorn segur per a les seves persones treballadores. En aquest sentit, entre altres iniciatives que es poden consultar a l'apartat "Seguretat i Salut Laboral" d'aquesta Memòria, disposa d'un **Servei de Prevenció Propi** que proporciona assessorament i suport en referència a:

- » El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- » L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- » El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- » La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- » La informació i formació de les persones treballadores.
- » L'elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- » La investigació dels accidents.



El Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals contempla tant les persones d'estructura, com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes.

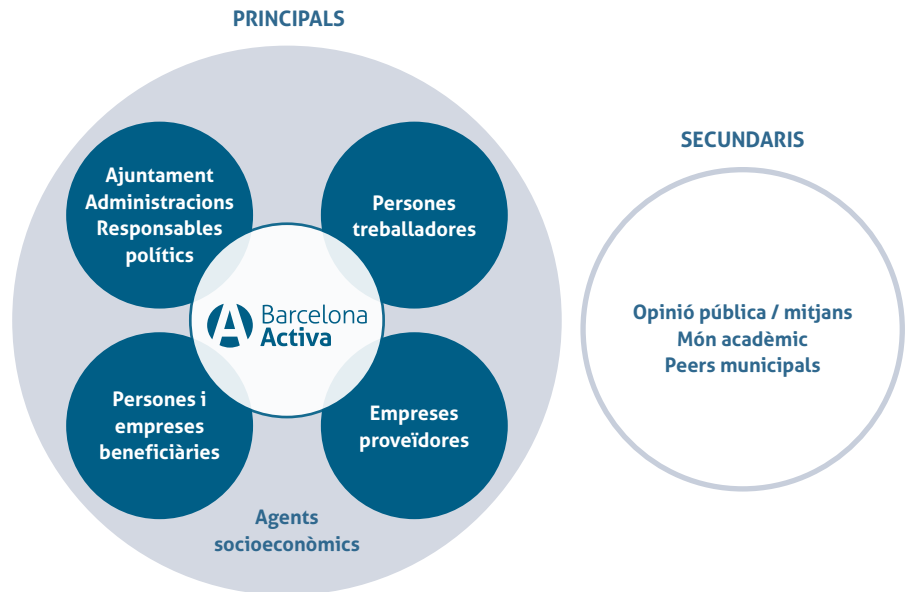
La ferma aposta de l'entitat per garantir la seguretat i salut de les persones treballadores en el context de crisi sanitària a causa de la COVID-19, ha tingut encara més rellevància que en altres exercicis.

Aquest fet ha suposat un repte per a l'organització, però també l'**oportunitat de mostrar com l'empresa situa a les persones en el centre** i com ha estat capaç d'adaptar-se als diferents requeriments sanitaris segons l'evolució de les dades epidemiològiques, prioritant el benestar de les persones treballadores i garantint la continuïtat en la prestació dels serveis.

GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES

Barcelona Activa disposa d'un **mapa de grups d'interès** de l'organització identificats en el marc de la diagnosi per a l'elaboració del Pla d'RSC 2018-2020, a través d'una dinàmica interna amb la participació de Gerència i Direccions de suport i executives.

En Annex del present document es poden consultar els grups d'interès detallats, així com els canals de comunicació i freqüència establerta.



Aliances

Barcelona Activa participa en diferents iniciatives nacionals i internacionals que tenen finalitats relacionades amb el seu objecte social, com pot ser el desenvolupament econòmic local o la generació d'ocupació de qualitat:

Adhesions a iniciatives

Nom de la xarxa	Objectius
Resseau Cités de Métiers www.reseaucitesdesmetiers.com	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
Foro de ciudades por el empleo www.ciudadesporeempleo.es	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local www.asociacionredel.com	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a objectiu potenciar el desenvolupament local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación www.ances.com	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través, sobretot, del foment de les pimes innovadores.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres) Network https://ebn.eu	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport d'emprenedors i pimes.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España www.apte.org	L'objectiu és impulsar la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics.

Nom de la xarxa	Objectius
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya www.xpcat.net	Contribuir -mitjançant la potenciació i difusió dels Parcs Científics així com la renovació i diversificació de l'activitat productiva- al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya
International Association of Science Parks IASP https://www.iasp.ws/	Posa en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporciona serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
Associació Empreses i Institucions 22@ https://www.22network.net/	22@ Network està formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització. L'objectiu de l'associació és l'augment de la competitivitat i la internacionalització d'aquestes empreses.
Circulo de Economía https://cerclodeeconomia.com/el-cercle/	Es tracta d'una associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
AEDIPE - Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas http://www.aedipe.es/	Col·labora en la millora de l'exercici de la professió, presta serveis de valor afegit a les entitats associades, facilita la creació d'una xarxa de professionals i difon el coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
Fundació Factor Humà https://factorhumana.org/ca/	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys https://www.secartys.org/es/	Associació espanyola per a la internacionalització de les empreses d'electrònica, informàtica i telecomunicacions.

Adhesió a iniciatives externes per al foment de l'RSC

Seguint el compromís de Barcelona Activa amb la gestió socialment responsable, l'entitat està adherida a diferents iniciatives externes emmarcades en el foment de la Responsabilitat Social.

Iniciatives externes

Nom de la xarxa	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas https://www.pactomundial.org/	Iniciativa internacional que promou implementar els deu principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible en les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient, Lluita contra la Corrupció en les activitats i la estratègia de negoci de les empreses. Amb més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.
Chárter de la Diversitat https://fundaciondiversidad.com/ques-charter-diversidad/	Codi de compromís que signen amb caràcter voluntari les empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per fomentar el seu compromís a la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra la LGTBIfòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.
Barcelona + Sostenible https://www.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.

Oficina d'Atenció a les Empreses

CONSTITUCIÓ D'EMPRESES · FINANÇAMENT EMPRESARIAL
ASSESSORAMENT EMPRESARIAL · CERCA DE TREBALL
INTERNACIONALITZACIÓ · LOCALITZACIÓ I ATERRATGE
TRANSMISSIÓ D'EMPRESES · INNOVACIÓ



3



04

BON GOVERN



04

BON GOVERN

El capítol de Bon Govern inclou la informació relacionada amb l'estructura dels òrgans de govern de Barcelona Activa i com l'organització treballa per garantir una gestió ètica i transparent de la seva activitat, la identificació i prevenció de riscos financers i no financers, i el compliment de la legalitat vigent que li és d'aplicació. A més, també es detallen aspectes rellevants de la seva gestió econòmica.

ÒRGANS DE GOVERN

Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals.

El Plenari del **Consell Municipal** és la **Junta General** de l'organització, que és el seu màxim òrgan de Govern, i que té les funcions que se li atorguen als articles 10 i 12 dels Estatuts de Barcelona Activa. El Plenari està regulat per la Carta municipal de Barcelona i les seves actuacions únicament són controlades pels tribunals.

Pel que fa al **Consell d'Administració**, aquest és nomenat per la Junta de Govern, que d'acord amb l'article 8 dels Estatuts, és el Plenari del Consell Municipal. Aquest òrgan es reuneix dues o tres vegades l'any, dona compte de les seves actuacions al Plenari i, des del 2015, els Sindicats hi participen com a observadors. A més, exerceix la funció de control sobre les actuacions de la Direcció General de l'organització.

El Director General de Barcelona Activa des del 9 de setembre de 2019 és Fèlix Ortega, quan va ser nomenat en el seu càrrec pel Consell d'Administració, i els estatuts legals de l'organització li atorguen les funcions de representació de la societat, detallades en escriptura notarial.

Consell d'Administració

President

JAUME COLLBONI CUADRADO

Primer Tinent d'Alcaldia i Regidor del grup municipal PSC

Vicepresident

JORDI MARTÍ GRAU

Regidor d'Economia i Pressupostos

Consellers/es -Vocals

FRANCESC XAVIER MARCÉ CAROL

Regidor de Turisme i Indústries Creatives

MONTSERRAT BALLARÍN ESPUÑA

Regidora de Comerç, Mercats, Règim Intern i Hisenda

JORDI CASTELLANA GAMISANS

Regidor del grup municipal ERC

FERRAN MASCARELL CANALDA

Regidor Grup Municipal Junts per Catalunya.

MARÍA LUZ GUILARTE SÁNCHEZ

Regidora Grup Municipal Ciutadans

JOSEP BOU I VILA

Regidor Grup Municipal PP

ALVARO PORRO GONZÁLEZ

Comissionat d'Economia Social, Verda, Desenvolupament local i Política Alimentària

JORDI AYALA ROQUETA

Gerent de Pressupostos i Hisenda

ALBERT DALMAU MIRANDA

Gerent de l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica

CARLOS RIBADULLA OLIVA

Grup Municipal Barcelona pel Canvi-Ciutadans

ANGEL PASCUAL OLIVA

Secretari no conseller del Consell

ÈTICA I TRANSPARÈNCIA



Gestió ètica

La gestió ètica és un dels temes materials que orienten l'estratègia de Barcelona Activa, que treballa per tal que el seu funcionament garanteixi la màxima transparència i ètica pública, i que els serveis prestats siguin de la màxima qualitat, eficiència i utilitat per a les persones usuàries.

El [Codi Ètic](#) de l'Ajuntament de Barcelona és el codi de referència en aquest àmbit per a l'organització. Aquest document recull els principis ètics i els valors de bona governança, i permet regular les normes de conducta que han d'observar les persones a les quals els resulta d'aplicació aquest codi, especialment relatives als conflictes d'interessos. Aquest codi afecta al Director General i a les Direccions Executives de Barcelona Activa (Director Executiu d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, Directora General de Desenvolupament Socioeconòmic i de Proximitat i Director de d'Emprenedoria, Empresa i Ocupació) segons el que es determina en aquest mateix document.

En aquest marc, Barcelona Activa pretén continuar avançant en la implementació d'accions que li permetin garantir un desenvolupament de la seva activitat seguint criteris de gestió ètica i, en aquest sentit, l'entitat té previstes per al primer semestre de 2021 una sèrie d'actuacions en aquest àmbit:

- » L'elaboració d'una versió reduïda i didàctica del Codi Ètic per tal d'afavorir la seva difusió interna i externa.
- » L'elaboració d'un Reglament intern de pautes de conducta.
- » La impartició de formació interna i difusió externa d'aspectes relacionats amb l'ètica i la cultura corporativa i incorporació als canals externs de comunicació.



Pel que fa als **sistemes anticorrupció i la implantació d'un programa de compliance**, durant l'any 2020 l'organització ha licitat un contracte de Serveis d'assistència tècnica en matèria de *compliance* per al control i prevenció dels riscos penals de la societat, que està previst que s'adjudiqui el primer trimestre de 2021, amb l'objectiu d'elaborar el **Programa de compliance de Barcelona Activa**, que inclourà l'avaluació de riscos penals sobre els quals pot incórrer l'organització i la identificació d'accions preventives i correctives a adoptar per evitar-los.

Pel que fa a les possibles denúncies en matèria de corrupció, aquestes es reben a la **Bústia Ètica i de Bon Govern** que té habilitada l'Ajuntament de Barcelona i que, posteriorment, es traslladen a Barcelona Activa, que desenvolupa la gestió i dona la resposta pertinent. Durant l'any 2020 no s'ha rebut cap comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa en aquesta matèria.



Transparència

Barcelona Activa és subjecte en matèria de **transparència** de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com la resta de normativa sectorial que preveu obligacions en matèria de transparència, com per exemple la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Aquesta normativa distingeix dues categories de transparència:

LA TRANSPARÈNCIA ACTIVA

La **transparència activa** fa referència a la publicació proactiva de determinada informació per part de l'organització.

La informació que Barcelona Activa publica es troba distribuïda entre el web corporatiu de l'entitat i el web de l'Ajuntament de Barcelona.

El web corporatiu de Barcelona Activa s'ha actualitzat durant l'últim trimestre de l'any 2020, millorant l'apartat de Transparència i incorporant tota la informació requerida per la normativa en aquest àmbit. Aquest apartat centralitza tota la informació o genera els enllaços oportuns per poder consultar-la.

Pel que fa a la informació en matèria de contractació, aquesta es troba allotjada al Perfil del Contractant de Barcelona Activa, degudament enllaçat des de l'apartat de Transparència del web corporatiu. Així mateix, l'entitat disposa d'un document intern de control de la informació per tal d'assegurar que sempre es publica la informació necessària.

A més, durant l'any 2020 Barcelona Activa també va realitzar els tràmits necessaris per incorporar-se al Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, que permet la presentació d'ofertes electròniques, donant compliment, així, a la normativa en matèria de contractació pública i garantint en tot moment els principis d'igualtat i transparència en els procediments de contractació. El primer trimestre de 2021 es publicarà la primera licitació en aquest Portal.

D'altra banda, l'organització publica al web corporatiu des del 2019 la **Memòria de Responsabilitat Social**, complint amb els requeriments de la Llei 11/2018 i integrant la informació més rellevant relativa a les diferents activitats que desenvolupa l'entitat.

EL DRET D'ACCÉS

El **dret d'accés** contempla el dret de tota persona ciutadana d'accedir a la informació pública. En aquest àmbit, quan Barcelona Activa rep una sol·licitud, la trameta a l'Ajuntament de Barcelona per tal que la registri i informi a la persona sol·licitant. Paral·lelament, l'empresa prepara la documentació o informació corresponent i dona accés o la trameta a la persona sol·licitant. Posteriorment, s'informa a l'Ajuntament per tal que tanqui l'expedient i aquest centralitza el registre de les sol·licituds, tant les que s'han estimat com desestimats i els terminis de resposta.

Durant l'any 2020 no hi ha hagut **peticions de dret d'accés a la informació pública** de l'entitat.

IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ DE RISCOS



Anàlisi de riscos i oportunitats en el marc del Sistema de Gestió de la Qualitat

Barcelona Activa identifica els riscos que poden afectar l'activitat de l'empresa relacionats principalment amb la prestació dels serveis, riscos vinculats als sistemes d'informació, riscos vinculats a la gestió dels recursos humans i riscos organitzatius.

En aquest sentit, i en el marc de l'acompliment de la **norma ISO 9001:2015**, periòdicament s'analitzen i identifiquen els **punts forts** (factors significatius del sistema de qualitat que s'han de mantenir i reforçar) i els **punts febles** (classificats en riscos) sobre els que, en funció de la seva rellevància, s'estableixen els plans d'acció. Tota aquesta anàlisi queda registrada en **les matrius d'Identificació de riscos i oportunitats** (QG-017) de cada àrea i són auditades dos cops l'any mitjançant auditoria interna i externa. Aquest sistema permet la millora contínua d'uns serveis que són prioritàris per a l'organització.

Anàlisi de riscos i oportunitats en la prestació dels principals serveis

L'excel·lència de l'any 2020 ha fet que la prestació i manteniment de serveis a la ciutadania hagi estat focus d'anàlisi constant, així com la creació i posada en marxa de mesures per garantir la prestació de l'atenció a la ciutadania i, al mateix temps, pal·liar els efectes econòmics provocats per la pandèmia.

Tot seguit es presenta un **resum dels principals riscos** identificats i documentats durant l'any 2020 pel que fa a la **prestació dels serveis de Barcelona Activa**. En aquest sentit, val a dir que la seva digitalització ha permès no suspendre ni cancel·lar cap servei o programa durant l'any.

Formació: el principal risc en aquest àmbit ha estat **deixar de prestar formació** a les persones usuàries de Barcelona Activa arran del tancament d'equipaments i les posteriors mesures de prevenció i distància social imposades per evitar la propagació de la COVID-19. Cal tenir en compte que la majoria de la formació –tant l'estable com la vinculada a programes– que presta

l'entitat es feia en format presencial. Per minimitzar aquest risc s'han dut a terme diverses actuacions:

- » **Creació del format d'aules virtuals** a totes les àrees de formació de Barcelona Activa (Ocupació, Cibernàrium, Emprenedoria, etc.). Es tracta d'un nou format de formació virtual síncron, dut a terme fonamentalment a través de l'eina Microsoft Teams, incorporada dins el sistema corporatiu de l'organització.
- » Posada en marxa d'una **plataforma de formació específica** a través de la qual s'ha dissenyat tota la formació de **Certificats de Professionalitat vinculats al Programa FOAP**. També s'ha posat en marxa tota la formació *Reskilling* per poder oferir formacions actualitzades en sectors estratègics de la ciutat a través de Microsoft Teams i de la contractació de Plataformes *online* externes.

Incubadores d'empreses: s'ha identificat com a **risc alt l'impacte econòmic que la situació originada per la COVID-19 podia ocasionar a les empreses instal·lades a la xarxa d'incubadores** de Barcelona Activa i Parc Tecnològic. Donada la situació, s'ha acordat fer una bonificació dels lloguers fins a l'octubre del 2021 (75% d'octubre de 2020 a març del 2021; 50% d'abril a juny, i 25% de juliol a setembre de 2021). Per tal d'analitzar l'evolució de les empreses incubades, s'ha acordat fer un seguiment trimestral per recollir dades financeres i d'ocupació de les diferents incubadores. A més, s'han ajustat els serveis, activitats i adequat els espais constantment en funció de les directives del govern estatal en matèria de prevenció de riscos laborals.

Programes experiencials: donada la vulnerabilitat dels col·lectius atesos a través de programes experiencials -com són els Projectes Integrals de Contractació (PIC'S) i les Cases d'Oficis- la situació generada per la COVID-19 ha suposat un risc **alt de continuïtat d'execució dels programes**. En el cas dels PIC'S, s'ha identificat com a risc alt les dificultats dels programes ja iniciats on les persones treballadores ja estaven contractades en algun projecte municipal. En un primer moment, com a actuació, s'ha reforçat el contacte amb els operadors municipals relacionats amb els projectes per donar les màximes facilitats per al tre-

ball a distància d'aquestes persones. En el cas en que no es pogués dur a terme aquest treball a distància, s'han mantingut els contractes i s'han fet activitats complementàries d'orientació, accions formatives *online*, etc. Al juny, s'han reactivat les noves contractacions, aturades durant l'estat d'alarma, i, al mes de maig, s'ha fet una crida extraordinària de projectes municipals enfocats a cobrir noves necessitats de la ciutat generades per l'impacte de la COVID-19 i, així, poder generar noves contractacions.

En el cas de les Cases d'Oficis, al marge de la virtualització de la formació impartida als i a les alumnes i d'haver combinat períodes de treball a distància i presencial, també s'ha incorporat la digitalització en els processos de selecció d'alumnat executats entre els mesos de març i juny, tant en les entrevistes amb el personal expert docent, com en la gestió de la documentació necessària per a dur a terme el procés de contractació.

Anàlisi de riscos relacionats amb les persones treballadores

Pel que fa als principals riscos identificats durant l'any 2020 en la relació amb persones treballadores, entre altres actuacions, s'han prioritzat els riscos relacionats amb la situació de la COVID-19.

Totes les actuacions han estat supervisades pel servei de prevenció de riscos laborals de Barcelona Activa i s'ha mantingut en tot moment el diàleg amb les persones representants de les persones treballadores, amb reunions extraordinàries amb el Comitè d'Empresa quan ha estat necessari i reunions setmanals del Comitè de Seguretat i Salut per al seguiment de les mesures de prevenció de la COVID-19.

Adaptació del personal al treball a distància: davant la situació d'estat d'alarma decretada al mes de març i el tancament d'equipaments de Barcelona Activa, **tota la plantilla de l'organització ha hagut de prestar el seu servei a distància des de casa.** S'han distribuït més de 200 terminals portàtils que, tot i no cobrir al 100% les necessitats de tota la plantilla, ha suposat activar tots els dispositius disponibles a l'entitat. S'han activat més de 330 línies telefòniques mòbils per posar-les a disposició de les persones treballadores i, a finals d'any, s'ha licitat una compra d'ordinadors portàtils per tal que a partir de 2021 totes les perso-

nes treballadores en disposin d'un, substituint els de sobretaula. També s'han adoptat mesures per permetre el treball en remot a través de VPN, Internet o VDI.

Plans de contingència: per tal de facilitar al màxim el treball a distància, s'ha establert una metodologia comuna amb l'Ajuntament perquè totes les direccions de Barcelona Activa –tant les de suport com les de serveis– establissin els seus plans de contingència que incloïen l'organització i comunicació amb els equips de treball i l'adaptació dels serveis interns o externs. Aquests Plans de contingència adoptats per la via d'urgència a l'inici del confinament s'han anat actualitzant en consonància amb les instruccions dictades per l'Ajuntament.

Formació interna: davant el risc que les persones treballadores no poguessin rebre formació durant l'any 2020, **s'han virtualitzat totes les formacions** seguint el model d'aules virtuals a partir de Microsoft Teams o Zoom, i han estat mantingudes durant tot l'any. Així mateix, s'han portat a terme formacions per part del personal de Sistemes d'Informació –PUNT TIC– adreçades a donar a conèixer a la plantilla les principals eines col·laboratives corporatives –Microsoft Teams i Planner– per tal de mantenir la regularitat en les reunions i en els processos de treball en remot.

Comunicació interna: davant el risc de pèrdua de contacte i connexió amb la plantilla, s'han activat **comunicats interns informatius** (*La COVID-19 no ens atura*) per tal d'informar a la plantilla sobre temes de salut i actualitzar informació sobre persones afectades. També s'ha enviat una enquesta per copsar l'opinió sobre la situació de treball a distància sobrevinguda.

Higiene i protecció: per evitar el risc de contagi per la COVID-19 i davant la tornada a la presencialitat a la feina, s'ha **elaborat un Manual** adreçat a la plantilla amb les mesures preventives a aplicar.

Processos de selecció: davant la situació de pandèmia s'han iniciat processos de selecció de persones en remot, convertint-los en el 100% no presencial, incorporant la plataforma de gestió Talent Clue per a la gestió de currículums, duent a terme proves de selecció en remot i entrevistes per videoconferència.

Anàlisi de riscos relacionats amb sistemes d'informació

Al marge de totes les mesures relacionades amb facilitar la feina de les persones treballadores, des de Sistemes d'Informació s'ha detectat com un risc el fet que, durant la pandèmia, els procediments establerts no es poguessin complir (criteris d'assignació de portàtils o telefonia, per exemple). Per aquest motiu, aquests procediments han estat adaptats a la nova realitat.

Anàlisi de riscos organitzatius

Comunicació amb la ciutadania: davant el tancament dels equipaments i el risc de deixar la ciutadania desatesa, s'ha creat per la via d'urgència **un servei gratuït d'atenció telefònica (900533175)** per informar i derivar a la ciutadania als serveis digitalitzats de Barcelona Activa, així com dels nous serveis i ajuts disponibles posats en marxa per a col·lectius, com el de persones autònomes. El servei s'ha mantingut, informant també dels serveis presencials que han tornat a la nova normalitat. Durant tot l'any 2020 s'han realitzat un total de 15.803 atencions telefòniques.

També s'ha creat un web específic COVID-19 amb tots els recursos de suport i ajuts per a la reactivació econòmica oferts per a persones treballadores, autònomes i pimes.

Empreses proveïdores: davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada de la COVID-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de Barcelona Activa, s'ha aplicat de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia **mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses**. Es pretenia, així, donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral dels seus treballadors i de les seves treballadores. Algunes d'aquestes mesures han estat la indemnització dels imports corresponents al període de suspensió dels contractes o l'allargament del període d'execució dels mateixos una vegada finalitzat l'estat d'alarma. Un dels requeriments previst en la normativa per acollir-se era que l'empresa no hagués sol·licitat un ERTO total. Així, durant l'estat d'alarma s'han suspès 152 contractes (39% del total), les suspensions dels quals s'han aixecat en un 94% dels casos.

Adaptació equipaments: tots els equipaments de Barcelona Activa s'han adaptat a les mesures de protecció (mampares, gel hidroalcohòlic, senyalística específica, etc.) per garantir tant la seguretat de les persones visitants com de les persones treballadores. També s'ha incorporat la cita prèvia com a mesura de control d'accés.

Sistema de gestió de prevenció de riscos laborals

El Servei de Prevenció Propi de Barcelona Activa avalua els riscos de les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats, i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos. Tanmateix, es té en consideració la possibilitat que la persona treballadora que ocupi un lloc de treball sigui especialment sensible, per les seves característiques personals o estat biològic, a alguna de les condicions presents al lloc de treball. Durant l'any 2020 s'han actualitzat les avaluacions de risc de les instal·lacions i llocs de treball dels següents equipaments:

- » Seu Central
- » Porta 22
- » Viver de Glòries-CIE
- » Incubadora Almogàvers
- » MediaTIC: OAE, Planta Altell, Cibernàrium, MS Start up.
- » Can Jaumandreu
- » Ca n'Andalet
- » Parc Tecnològic
- » Nou Barris Activa

D'altra banda, la pandèmia originada per la COVID-19 ha fet necessària l'avaluació del risc als diferents llocs de treball amb relació al virus i la planificació de les accions corresponents. En l'apartat "Seguretat i salut laboral" de la present Memòria es dona detall de les actuacions executades.

Identificació de riscos associats a les operacions de manteniment

Pel que fa als potencials riscos associats a les operacions de manteniment en equipaments i instal·lacions de Barcelona Activa, destacar que es realitzen quatre tipus de manteniments amb la finalitat de garantir la disponibilitat, confort, optimització i seguretat dels espais per al correcte desenvolupament dels seus usos diaris. Aquest manteniment integral s'ha mantingut durant el 2020 tot garantint el bon funcionament dels edificis.



Manteniment normatiu: consistent en realitzar les operacions de manteniment d'acord amb les recomanacions dels fabricants i especificacions dels Reglaments Oficials vigents, així com donar compliment a les revisions d'instal·lacions obligatòries a les que estan subjectes. L'execució d'un bon manteniment normatiu garanteix l'adequació dels equipaments a les noves normatives que li són d'obligat compliment i contribueix a una actualització continua de les instal·lacions i edificis.



Manteniment conductiu: consistent en dur a terme les tasques necessàries per garantir la funcionalitat de les instal·lacions i condicions òptimes de funcionament, seguretat, mediambientals i energètiques, en consonància als seus usos. El manteniment conductiu és de vital importància i pren especial rellevància en la presa de decisions i accions diàries que cal prendre derivades de factors externs al funcionament de les instal·lacions, que ben gestionats permeten optimitzar i reduir el consum energètic i contribuir en la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.



Manteniment preventiu: realització periòdica de diferents tasques d'inspeccions, verificacions, controls i accions mantenidores de les instal·lacions, segons normatives i reglaments vigents. Una correcta execució del manteniment preventiu allarga la vida dels actius i redueix el nombre de correctius, contribuint en una reducció de despesa en reparacions i generació de residus de reposició. A causa de la situació de pandèmia derivada de la COVID-19, l'any 2020 s'han intensificat les neteges i desinfeccions de les unitats de tractament d'aire i augmentat la franja horària de funcionament del sistema de ventilació, tant mecànic com manual.



Manteniment correctiu: consistent en aquells treballs no planificats de les diferents especialitats necessàries per reparar les avaries causades per l'envelliment, ús o derivades de les incidències dels altres tipus de manteniment. És la part del manteniment menys previsible, però la que afecta i té una visió més directa sobre persones usuàries.

Registre d'activitats de tractament

Durant l'any 2020 s'ha elaborat i publicat a la pàgina [web corporativa de Barcelona Activa el Registre d'Activitats de Tractament](#). Barcelona Activa aplica als tractaments de dades personals les mesures de seguretat requerides per la legislació vigent i té inventariat en un document tots els tractaments de dades personals que duu a terme. Els tractaments tenen l'estructura d'informació que respon als requeriments de l'article 30 del RGPD i està alineat amb la resta d'organismes del grup municipal.

Els tractaments de dades que realitza l'organització es legitimen en les bases jurídiques de compliment de missió pública, compliment d'obligació legal i excepcionalment consentiment.

COMPLIMENT NORMATIU



El compliment normatiu és un tema essencial que assegura les bases de l'eix estratègic de Bon Govern a Barcelona Activa.

Segons l'article 1 dels Estatuts de l'entitat, la Societat és regida pels preceptes dels propis Estatuts i suplementàriament per les lleis de societats de capital, de règim local, de règim especial del municipi de Barcelona i altres disposicions concordants.

La Direcció Operativa de Serveis Jurídics és l'àrea referent a l'organització que vetlla pel compliment del marc normatiu que li és d'aplicació. Així mateix, el Sistema de Gestió de la Qualitat permet identificar els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a l'organització.

Durant l'any 2020 no hi ha hagut procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social i ambiental.

GESTIÓ ECONÒMICA



Barcelona Activa és una societat que actua d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial Decret 1514/2007 de data 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats.

Tot i que l'entitat és una societat anònima, el **capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'organització funciona seguint criteris de benefici tendent a zero, per tal que es reverteixin els màxims beneficis a la ciutadania i a les empreses en forma de serveis i programes.

Barcelona Activa utilitza **dues grans fonts de finançament** per desenvolupar la seva activitat:



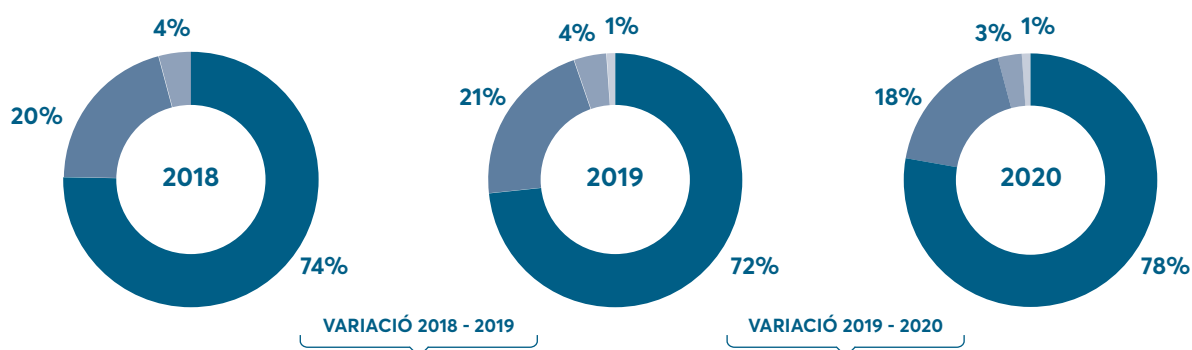
Aportacions de l'Ajuntament de Barcelona



Fons que provenen d'entitats atorgants de subvencions destinats al desenvolupament de programes o projectes específics, alineats amb l'estratègia de l'organització i el Pla d'Actuació Municipal

Finalment, existeix un petit percentatge d'ingressos propis provinent de la gestió dels espais de Barcelona Activa, com les incubadores o els auditoris.

Imports i vies de finançament públiques de l'any 2020



● Ajuntament de Barcelona	36,8M€ 74%	0,0%	36,8M€ 72%	8,8%	40,05M€ 74%
● Generalitat de Catalunya	9,8M€ 20%	9,2%	10,7M€ 21%	-15,0%	9,1M€ 20%
● Fons Europeu de Desenvolupament Regional	1,9M€ 4%	10,5%	2,1M€ 4%	-27,1%	1,53M€ 3%
● Altres vies de finançament europeu	87.312€ 0%	420,0%	454.010€ 1%	-25,9%	336.241€ 1%
○ Altres organismes	11.398€ 0%	36,0%	15.503€ 0%	-4,5%	14.801€ 0%



Gestió dels recursos econòmics



L'execució del finançament municipal es destina a cobrir les següents partides:

- » Despeses de funcionament de Barcelona Activa.
- » Cofinançament que sigui necessari o dèficit que es pugui derivar dels diferents programes subvencionats.
- » Finançament de l'activitat finalista alineada amb l'estratègia corresponent en polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics es regeix pel **criteri d'estabilitat pressupostària** establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona dins de cada exercici corrent, juntament amb una estricta planificació i seguiment pressupostari.

Aquest pressupost s'estructura per les diferents Direccions Executives i Operatives, considerant la despesa en estructura pròpia de Barcelona Activa i la despesa en programes. Cada mes, es realitza una revisió pressupostària de cada una de les Direccions per fer una reassignació de recursos econòmics en el cas que es

consideri necessari, garantint la totalitat d'execució dins el termini i en la forma escaient.

El pressupost és el reflex econòmic del Pla d'actuacions i dels objectius estratègics definits per a cadascuna de les Direccions Executives, Corporativa i Operatives, i és aprovat prèviament per Consell d'Administració, de la mateixa manera que es fa amb l'aprovació dels comptes anuals.

Durant l'exercici del 2020 s'han comptabilitzat **uns ingressos totals per valor de 53,5 M€**, mentre que les despeses operacionals han suposat 25,3 M€ i els salaris i beneficis de les persones empleades han representat 28 M€, dels quals 12,6 M€ representen els salaris del personal de programes. En aquest import estan inclosos tant els salaris del personal d'estructura com tot aquell personal temporal vinculat a una obra o servei. Alhora, està inclosa tota la despesa social en formació, tiquets restaurant i pla de pensions que reben les persones treballadores de l'organització.

L'impost corrent registrat sobre beneficis de l'any 2020 ha estat de 28.207.

Valor econòmic directe generat i distribuït

	2018	VARIACIÓ 2018 - 2019	2019	VARIACIÓ 2019 - 2020	2020
Valor econòmic directe generat: ingressos	51.744.854€	2,4%	53.006.353€	0,9%	53.500.675€
Valor econòmic distribuït: costos operacionals ¹	21.135.412€	-1,1%	20.898.020€	21,3%	25.351.721€
Valor econòmic distribuït: salaris i beneficis de les persones empleades ²	30.557.625€	4,7%	31.980.590€	-12,3%	28.036.126€
Valor econòmic distribuït: Impost Societats corrent	13.079€	144,3%	31.957€	-11,7%	28.207€
Valor econòmic distribuït TOTAL	51.706.117€	2,3%	52.910.567€	1,0%	53.416.054€
Valor econòmic retingut	38.739€	147,3%	95.786€	-11,7%	84.621€

¹ Inclou tota la despesa excepte la de personal contractat, fix o temporal, i tant pel que fa a salaris com a altres beneficis socials.

² Inclou sous de personal d'estructura, sous de personal temporal vinculat a programes, altres despeses o beneficis socials, com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que se'ls hi dona a les persones treballadores.

Avaluació de la gestió econòmica

Barcelona Activa disposa d'un conjunt de **mecanismes externs i interns per avaluar la gestió desenvolupada en matèria econòmica**. Amb relació al primer grup, cal destacar el procediment pel qual tots els projectes subvencionats per tercers realitzen la seva pròpia auditoria. Pel que fa a l'aplicació del finançament municipal, es porten a terme auditories anuals i intervencions cada tres anys.

En aquest àmbit, es treballa amb un sistema SAP, que garanteix la traçabilitat de les dades i facilita la realització d'aquestes auditories econòmiques.

Respecte als mecanismes interns d'avaluació de la gestió econòmica, es realitzen tancaments mensuals amb reunions de seguiment amb les Direccions Operatives, les quals concreten les mesures correctives a aplicar en el cas que s'hagin produït desviacions. D'altra banda, es presenten resums trimestrals a la Direcció General i a les Direccions Executives, amb les conclusions o decisions a prendre per tal que no hi hagi desviacions econòmiques respecte dels objectius establerts.

Inversions en infraestructures i serveis



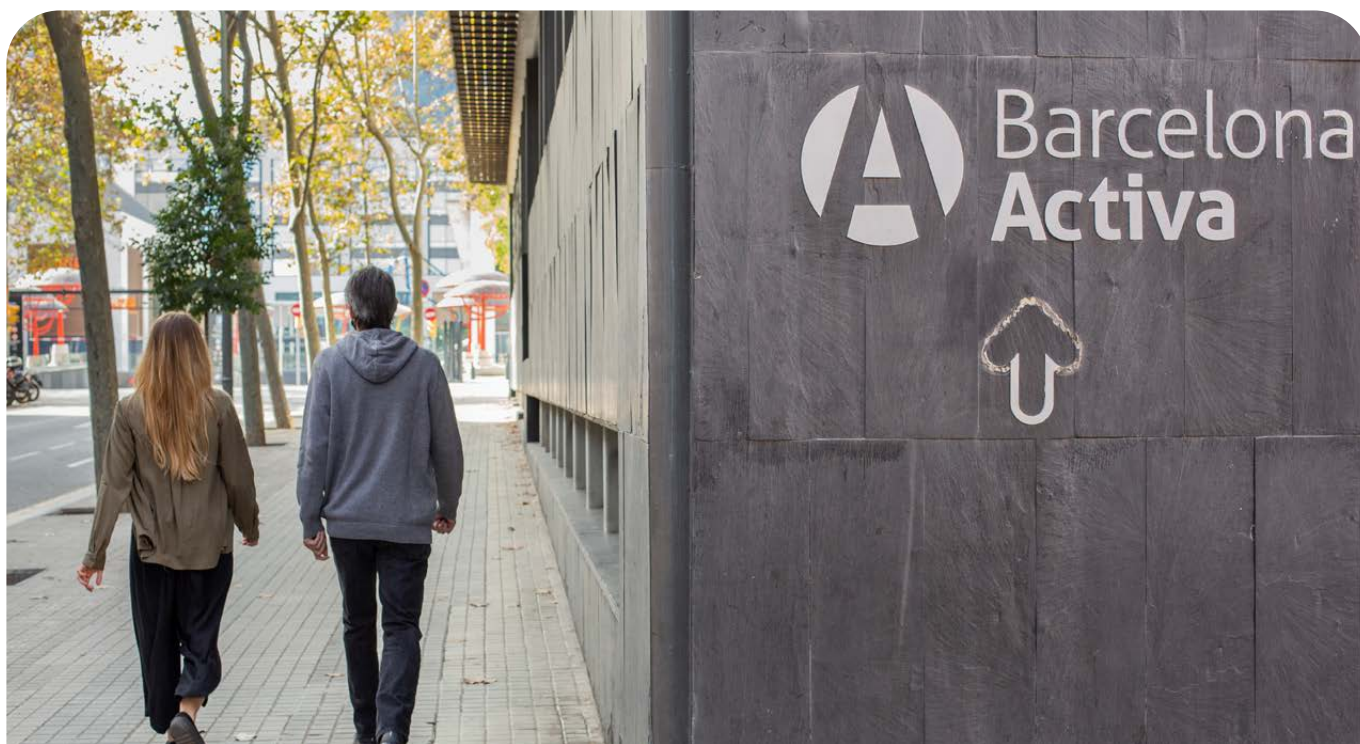
Barcelona Activa realitza inversions en funció de les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació

per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. Segons la tipologia de les inversions, aquestes poden ser activades dins del patrimoni de la societat, o bé pot ser el mateix Ajuntament qui se les activi com a propietari dels béns.

El pressupost d'inversions municipal (PIM) de Barcelona Activa per a l'any 2020 ha estat de 3,2 M€, i diferencia dos conceptes:

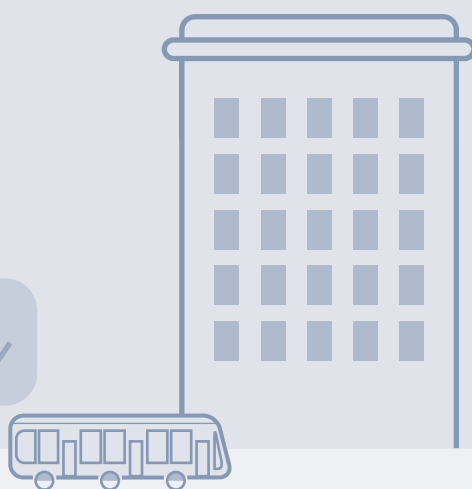
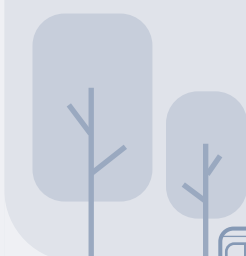
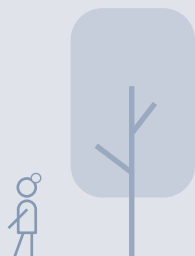
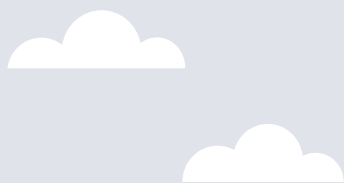
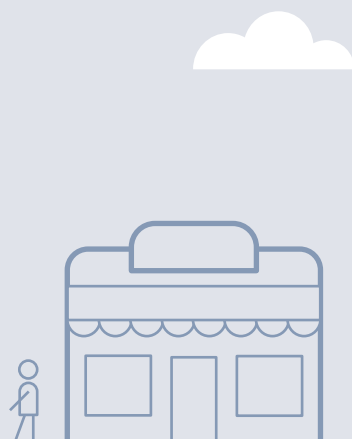
- » Inversions en equipaments.
- » Inversions en sistemes d'informació.

D'altra banda, algunes subvencions de tercers, com és el cas del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea (FEDER), tenen una partida d'inversions que permet adequar espais, desenvolupar aplicacions o altres tipus d'inversió en clau de creixement empresarial o digitalització de serveis públics, amb el conseqüent impacte positiu per a les persones emprenedores, empreses o la ciutadania en general.



05

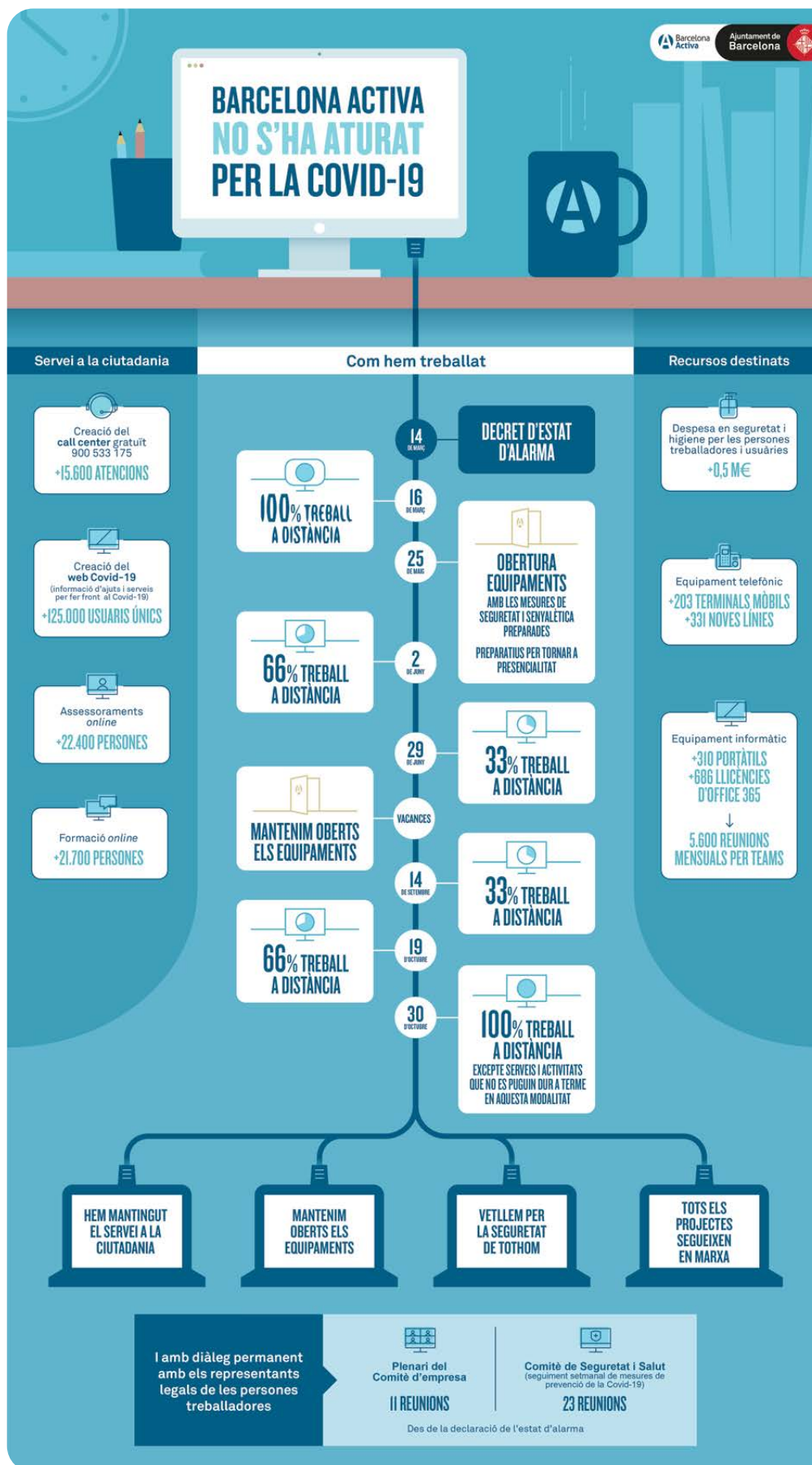
COMUNITAT



05 COMUNITAT

LES PERSONES AL CENTRE

L'activitat de Barcelona Activa l'any 2020 ha vingut marcada per la pandèmia originada per la COVID-19 i les conseqüències immediates que ha tingut en el model de prestació de serveis a les persones i empreses usuàries. Tanmateix, el que podria semblar una amenaça, també ha suposat un repte i una gran oportunitat per innovar i transformar serveis, incorporant nous models de formació, d'assessorament i impulsant noves actuacions per a la reactivació econòmica de la ciutat. Això ha suposat molta adaptació, flexibilitat, creació de nous continguts en temps rècord i també noves maneres de fer i treballar. En constant coordinació amb l'Ajuntament de Barcelona i les recomanacions en matèria de salut i prevenció, els equipaments i centres de Barcelona Activa han hagut de ser condicionats per poder reobrir la seva activitat i adaptar els seus horaris i dinàmiques –com la incorporació de la cita prèvia– per tal d'atendre la ciutadania. Tot, per adaptar-se al màxim a les necessitats de les persones i continuar oferint serveis de màxima qualitat.



EQUIPAMENTS



📍 Carrer Llacuna 162-164

La **Seu Central** de Barcelona Activa es troba ubicada al districte de Sant Martí de Barcelona, al carrer de la Llacuna 162-164. Per a la prestació dels serveis a la ciutadania l'entitat disposa d'un conjunt d'equipaments propis i altres espais de ciutat preparats per oferir un servei de qualitat a les persones i les empreses.



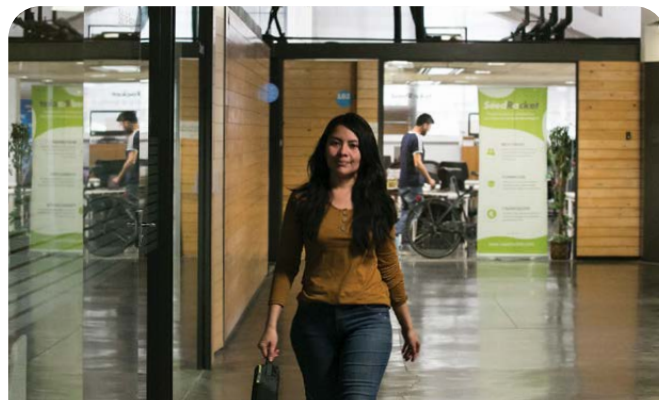
📍 Carrer Llacuna 162-164

Porta 22, situat al districte de Sant Martí, constitueix l'espai per a l'orientació, la cerca de feina i el creixement professional. S'ofereix un servei d'assessorament individualitzat, a més d'activitats diàries i atenció vinculada a programes d'ocupació.



📍 Carrer Llacuna 156-162

Centre per a la iniciativa empenedora Glòries. Situat al districte de Sant Martí, un únic edifici acull el Centre per a la Iniciativa Emprenedora, equipament de referència a la ciutat per a la creació d'empreses; una incubadora d'empreses multisectorial, amb espais i serveis d'incubació per a noves empreses innovadores; i l'UXLab, laboratori destinat a testar els productes i serveis, tant físics com digitals, d'*start-ups* i pimes abans que surtin al mercat.



📍 Carrer Llacuna 156-162

La **Incubadora Glòries** ofereix en un espai de creixement empresarial concebut per donar suport a empreses altament innovadores. Es prioritzen els projectes que integren un model ètic de gestió i que estan liderats per dones.



📍 Carrer del Perú 52

InnoBA és un espai ubicat a l'edifici Can Jaumandreu, que té l'objectiu de ser referent en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària (ESS). Ofereix activitats, serveis especialitzats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació en l'àmbit de l'ESS i la Innovació Socioeconòmica.



📍 Carrer Roc Boronat 117

Cibernàrium-MediaTIC, centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses, situat a l'edifici MediaTIC, l'espai ofereix una àmplia oferta formativa en tecnologia, amb l'objectiu de millorar les competències tecnològiques de la ciutadania, tant en la vessant professional com en l'ús de la tecnologia per a la vida quotidiana.



📍 Carrer Roc Boronat 117

L'**Oficina d'Atenció a les Empreses** és un espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona. És el punt de contacte, informació i assessorament per al desenvolupament i la competitivitat de les organitzacions, i té com a objectiu donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.



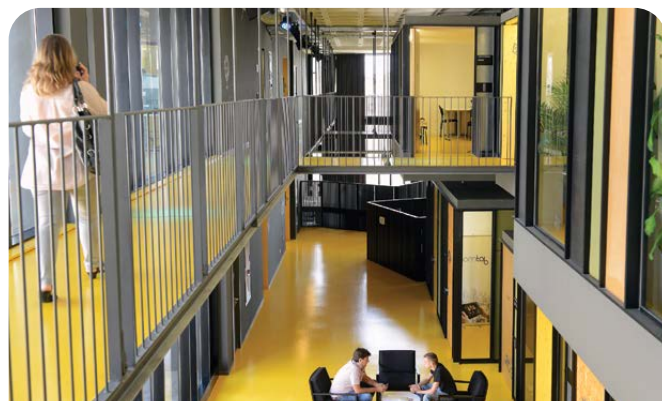
📍 Carrer Roc Boronat 117

L'**Incubadora MediaTIC** és un espai per a l'ubicació d'empreses d'alt impacte tecnològic, que les hi proporciona conjunt d'avantatges i serveis d'alt valor afegit per al seu creixement. Aquests avantatges van lligats principalment a l'accés a un espai físic per al desenvolupament de l'activitat empresarial, serveis d'acompanyament i assessorament empresarial i connexions amb l'ecosistema.



📍 Plaça Pons i Clerch 2

El **Convent de Sant Agustí**, situat al districte de Ciutat Vella, desplega activitats per tal d'informar, orientar, motivar, formar i promocionar l'ocupació i l'emprenedoria adaptada a col·lectius específics i per a sectors tradicionals.



📍 Carrer Almogàvers 165

La **Incubadora Almogàvers** és la incubadora per al creixement de noves empreses innovadores de la ciutat, gestionat en col·laboració publicoprivada.



📍 Passatge Andalet 11

Ca n'Andalet, ubicat al districte d'Horta-Guinardó, és un espai de referència en temes d'ocupació i on es duen a terme accions de formació per a l'ocupació, destinades a qualificar les persones en situació d'atur i facilitar la seva inserció laboral o reinserció al mercat de treball.



📍 Carrer Vilalba dels Arcs 39-41

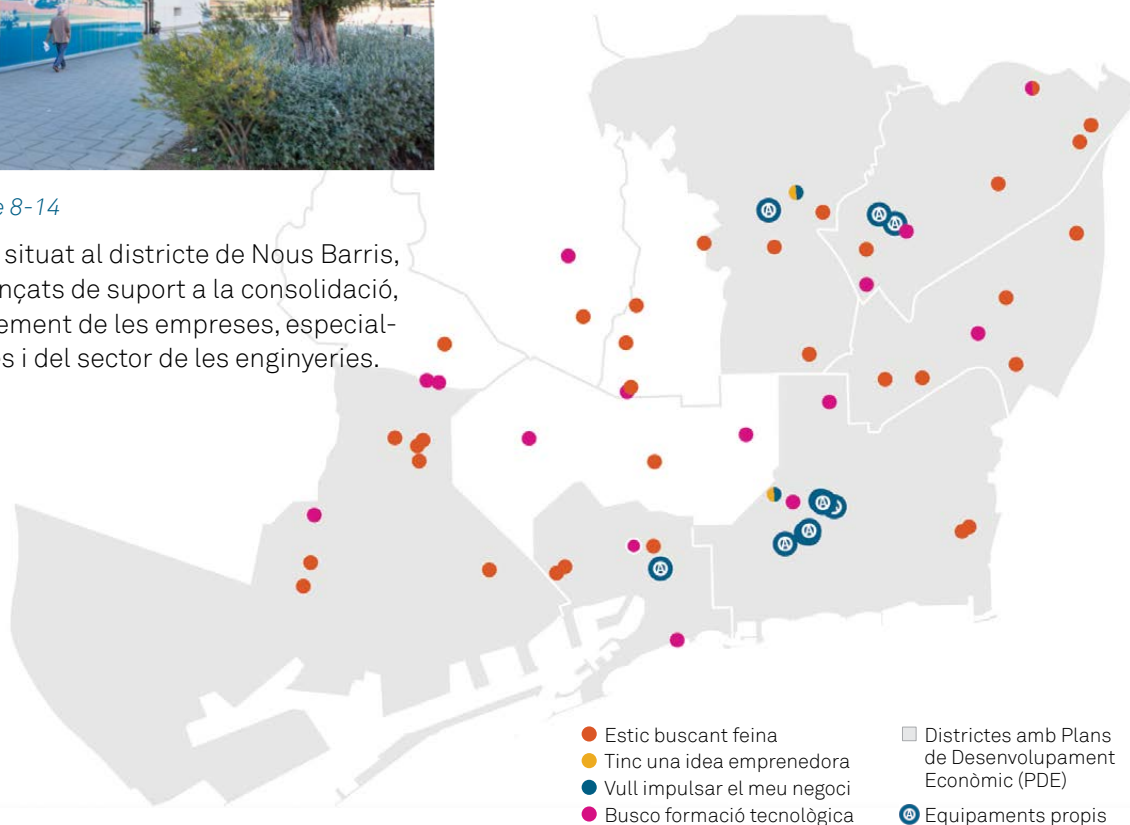
Nou Barris Activa és un equipament municipal que té l'objectiu d'aproximar els recursos de Barcelona Activa al veïnat del Districte, així com ampliar la cobertura de les accions destinades a tots els seus agents socioeconòmics, com ara serveis i programes d'ocupació, assessorament en drets laborals i serveis per a l'enfortiment del teixit comercial, empresarial i l'emprenedoria.



📍 Carrer Marie Curie 8-14

El **Parc Tecnològic** situat al districte de Nou Barris, ofereix serveis avançats de suport a la consolidació, innovació i el creixement de les empreses, especialment tecnològiques i del sector de les enginyeries.

Tots aquests equipaments propis es complementen amb una [xarxa de proximitat](#) de més de 40 espais en diferents punts de la ciutat, ubicats especialment als barris i districtes on l'atur és més elevat.



Nous serveis d'atenció ciutadana

L'any 2020, Barcelona Activa ha hagut de portar a terme noves iniciatives d'atenció ciutadana que s'adaptessin a les noves necessitats de les persones usuàries en el marc del context de crisi sanitària causada per la COVID-19. A continuació es detallen algunes de les més rellevants:

Nou telèfon gratuït d'atenció general a les persones usuàries

Al mes de març de 2020 l'entitat ha posat en marxa amb caràcter d'urgència i de la mà del centre especial de treball ACDEM –Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple–, un telèfon gratuït d'atenció a les persones usuàries (**900533175**). L'objectiu ha estat, en plena declaració d'estat d'alarma, garantir el contacte amb la ciutadania i canalitzar les consultes que en temes d'emprenedoria, ocupació i suport a les empreses poguessin arribar.

L'activació d'aquest telèfon ha posat en evidència la necessitat de tenir una porta d'entrada d'atenció general per a les persones usuàries i s'ha decidit mantenir, com a mínim, per a tot el 2021.

Durant l'any 2020 s'han realitzat un total de 15.917 atencions telefòniques, la majoria corresponents a trucades relacionades amb “vull impulsar negoci o entitat” i “busco feina o dubtes laborals”.

Web COVID-19

En resposta també a la declaració de l'estat d'alarma, l'organització ha posat en marxa al mes de març el [web COVID-19](#) com un servei d'informació per a l'àmbit laboral i l'activitat econòmica davant l'efecte de la COVID-19. En ell es troben tots els ajuts i recursos de diferents institucions per a autònoms i autònomes, empreses, cooperatives, entitats i persones treballadores per fer front a les dificultats econòmiques sorgides per l'efecte de la pandèmia.

Nou web Barcelona Activa

D'altra banda, [Barcelona Activa el 2020 també ha llencat el seu nou web](#), clarament orientat a la ciutadania i que està pensat per oferir un millor servei a la persona usuària.

Per dissenyar-lo s'ha comptat amb l'experiència de l'organització i de persones usuàries. A més, es van realitzar diferents tests d'usabilitat a l'UXLAB, en els quals van participar persones usuàries i potencials usuàries de totes les àrees de l'entitat, i persones treballadores de Barcelona Activa.

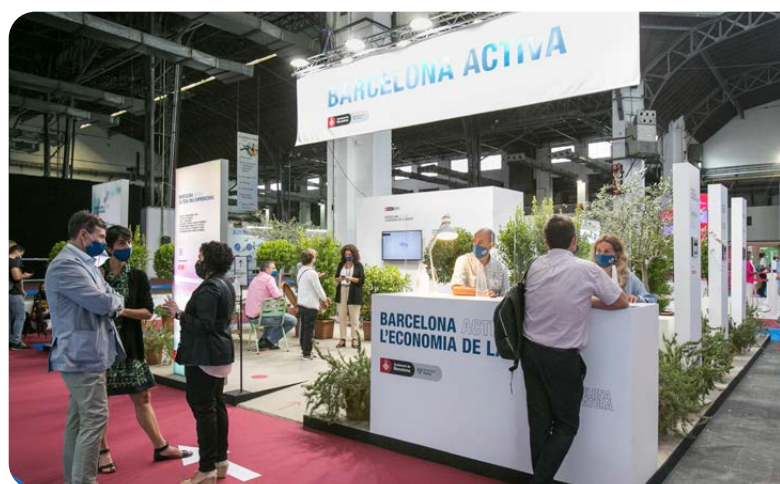
El resultat de tot el treball és un web més intuïtiu i visual, adaptable a tots els dispositius electrònics, i amb un sistema de navegació senzill i ràpid, que permet trobar qualsevol informació amb pocs clics.

Cal destacar que, entre altres millores, s'ha creat un apartat transversal de formació, on s'aglutinen totes les iniciatives formatives que porta a terme Barcelona Activa.



Celebració conjunta del BIZ Barcelona i el Saló de l'Ocupació en format híbrid

Com actuació destacada de 2020 de Barcelona Activa cal assenyalar la celebració conjunta del BIZ Barcelona –punt de trobada de referència de l'ecosistema emprenedor de la ciutat– i el Saló de l'Ocupació. Amb aquests dos esdeveniments, Fira de Barcelona va poder tornar a obrir les portes, amb una fira impulsada per l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa amb el suport d'altres institucions públiques, entitats socials, gremis i empreses. Els dos salons van oferir un format d'activitats híbrid, en format presencial i virtual, que va comptar en total amb 7.123 assistències presencials i 4.512 virtuals. Pel que fa al BIZ Barcelona, van participar-hi 253 ponents i es van fer 128 conferències presencials i 78 conferències en *streaming*. Pel que fa al Saló de l'Ocupació, es van fer 3.685 assessoraments, 134 activitats presencials, 35 activitats d'aula virtual i 9 sessions en *streaming*.



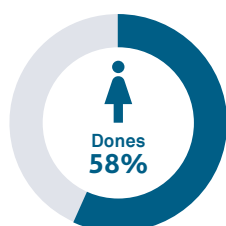
RESULTAT DE L'ACTIVITAT

A continuació es presenta un resum dels principals indicadors globals corporatius de l'activitat de Barcelona Activa.

Indicadors globals corporatius

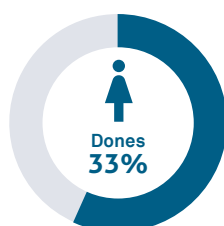
55.506

Persones beneficiàries Barcelona Activa



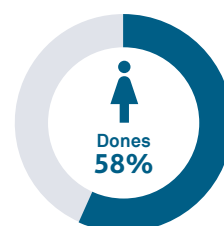
327

IT Academy (modalitat *Reskilling*)



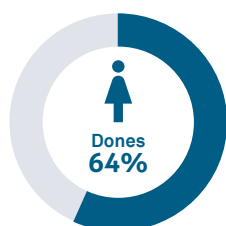
9.277

Persones beneficiàries Emprenedoria



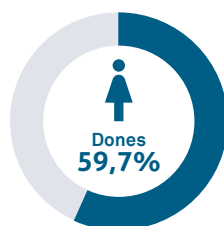
18.424

Persones beneficiàries Formació tecnològica



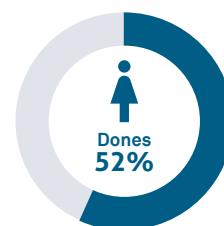
27.390

Persones beneficiàries Ocupació



1.140

Persones contractades en projectes d'experienciació laboral



8.412

Joves orientats de centres educatius i universitats



21.921*

Empreses beneficiàries Barcelona Activa

(*inclou també empreses ateses amb la subvenció, Autòno +Barcelona. Sense la subvenció, el total d'empreses ateses és de 7.831)

54,4 mililons €

Finançament aixecat Servei de finançament empresarial

243

Empreses i projectes instal·lats

127

Projectes *Impulsem el que fas 2020*

Durant el 2020, Barcelona Activa també ha participat activament al Centre de Coordinació de Resposta Econòmica (CECORE) posat en marxa per l'Ajuntament de Barcelona per impulsar la reactivació econòmica de la ciutat. En el marc d'aquest grup CECORE, Barcelona Activa ha desenvolupat noves mesures i serveis, i n'ha ampliat d'altres existents.

Cal destacar que en aquestes mesures impulsades dins del grup CECORE, **Barcelona Activa ha proposat un conjunt de fites per impulsar la igualtat de gènere i combatre les desigualtats entre dones i homes al mercat de treball.** Per aquest motiu, des de Barcelona Activa es fa un seguiment periòdic de l'assoliment d'aquestes fites amb perspectiva de gènere, més enllà dels indicadors associats a l'objectiu de cada mesura.

Algunes mesures s'han realitzat per a un període d'actuació limitat en el temps i es corresponen amb accions positives de curta durada que donen resposta ràpida a desigualtats concretes. Com a exemple, el programa Autònom+Barcelona, consistent en un ajut per a les persones treballadores autònomes de Barcelona més afectades per la COVID-19, on es va assolir l'objectiu d'arribar, com a mínim, al 40% de dones

(42%), en coherència amb el volum de dones treballadores autònomes a la ciutat. D'altres, han vingut per consolidar-se.

Són accions que pretenen transformacions a llarg termini on caldrà analitzar, més enllà de la recollida d'informació i participació de les dones, l'impacte de gènere. Un exemple ha estat l'adaptació de la gran majoria de les accions formatives per a l'orientació i la inserció laboral presencials al format en línia, amb l'objectiu de no ampliar la bretxa digital de gènere. De fet, en conjunt, s'han millorat les dades de participació per part de les dones, passant d'un 58% en el període pre-COVID al 73% al període COVID-19. Dades pràcticament idèntiques de participació de dones s'han produït amb les accions formatives de Cibernàrium, de formació tecnològica inicial i especialitzada. En resum, es tracta de 24 mesures liderades per Barcelona Activa i 18 més en col·laboració amb altres sectors estratègics de Promoció Econòmica de la ciutat.

Tot seguit es detallen els principals resultats obtinguts amb aquestes mesures CECORE durant el 2020, la descripció de les quals es pot consultar amb detall al llarg de la present memòria.

Mesures CECORE 2020

Subvenció **Autòno+Barcelona**

Inici 20 maig

16.666

sol·licituds pagades
(100% pressupost executat)



42% DONES

Plans de digitalització per a microempreses i persones autònomes

Inici 16 març

282

empreses



57% AUTÒNOMS/ES

Assessorament en ajuts i finançament

COVID-19

Inici 4 maig

929

empreses



70% AUTÒNOMS/ES

Suport jurídic lloguers

Inici 11 maig

215

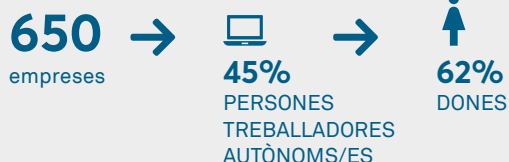
empreses ateses



46% AUTÒNOMS/ES

Plans de recuperació econòmica-Rethinking

Inici juny 2020

**B-Crèdits**

Inici 5 octubre

**Crea feina Barcelona**

Inici 15 octubre

**Punts de Defensa dels Drets Laborals**

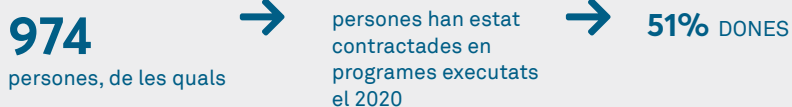
Més de **4.000** consultes rebudes:
22% en qüestions seguretat social, 20% drets laborals, 17% sobre ERTO i 12% acomiadaments

Formació tecnològica**Formació tècnico-professional Reskilling**

Inici 5 de maig

**Projectes integrals amb contractació (PIC's-Plans d'ocupació)**

El 2020 han participat a PIC's un total

**Impulsem el que fas**

A continuació s'exposen i es descriuen les principals iniciatives que ha portat a terme Barcelona Activa durant l'any 2020 en el marc de desenvolupament de la seva activitat.

En aquesta edició, la informació s'ha estructurat d'acord amb els següents àmbits d'actuació:

- » **Formació i millora de les competències digitals** de les persones i empreses.
- » Emprenedoria i empresa: **competitivitat de pimes i treball autònom**.
- » Actuacions per al foment de **l'ocupació i millora de la seva qualitat**.
- » **Economia de proximitat per garantir la cohesió social i combatre les desigualtats**.
- » Actuacions **d'impuls de l'Economia Social i Solidària**.



Formació i millora de les competències digitals de persones i empreses

Objectiu: impulsar la formació digital de les persones i del teixit productiu, destinada a disminuir la bretxa digital, augmentar la competitivitat empresarial i fomentar, generar i desenvolupar el talent digital de la ciutat.



ACTUACIONS DESTACADES DE 2020

Digitalització dels serveis de formació estable de Barcelona Activa

La crisi de la COVID-19 ha accelerat l'aposta per la digitalització dels continguts i serveis formatius a Barcelona Activa, impulsant un canvi del model de la prestació de serveis. Des del passat abril, **la pràctica totalitat de l'oferta formativa estable de l'organització ha passat a impartir-se en format en línia síncron (webinar) sota el nom d'Aules virtuals**. Des de l'inici de la situació de crisi originada per la COVID-19 i durant el 2020, a tot Barcelona Activa s'han fet un total de **4.274 aules virtuals**. L'àmplia acceptació d'aquesta oferta, així

com els canvis en els models de consum de formació per part de les persones usuàries, ha fet que el format en línia síncron s'hagi incorporat a l'oferta estable, coexistent de forma integrada amb la formació presencial.

D'altra banda, el consum de formació en línia asincrònica de Barcelona Activa (*Massive Open en línia Course*) ha experimentat un increment molt significatiu durant el 2020. **El total de persones que s'han format a nivell tecnològic i/o ocupacional a través dels cursos**

disponibles en aquesta modalitat ha estat 12.158, un 143% més que a 2019. Cal destacar que durant el 2020 el model de formació *online* de Barcelona Activa s'ha identificat com a bona pràctica per altres institucions amb les quals s'ha col·laborat amb la cessió de continguts o l'assessorament, com per exemple, el mateix Ajuntament de Barcelona, Barcelona de Serveis Municipals, l'Ajuntament del Prat de Llobregat i l'Ajuntament de Masquefa, entre d'altres.

Foment de la formació tecnològica

Pel que fa específicament a la **formació tecnològica** impartida a través de [Cibernàrium](#) i la seva xarxa d'antenes, la participació l'any 2020 ha estat de **18.424 persones (64% dones), el que ha suposat un increment de prop del 50% respecte a l'any anterior.**

La programació de Cibernàrium també inclou un programa regular d'activitats tan presencials com *online-masterclass*- dirigides a fomentar el coneixement i la reflexió sobre les **últimes tendències tecnològiques, les seves aplicacions i els debats al voltant del seu impacte social i humà.** Aquesta oferta de caràcter divulgatiu complementa les activitats formatives, obrint el focus per contextualitzar els canvis tecnològics i els desafiaments que comporten. En aquest marc, s'ha participat en activitats especialment dissenyades en esdeveniments com la Mobile Week o l'Smart City Week o el Dia de les Dones, fomentant també de forma activa la reflexió sobre els aspectes de gènere i tecnologia, i ètica i tecnologia. S'han organitzat un total de **311 accions de divulgació** en les quals hi ha hagut **4.114 participacions** i prop de **3.000 persones diferents, el 66% de les quals han estat dones.**

Desplegament d'IT Academy per al foment del talent digital

El model d'èxit del [Programa IT Academy](#) es basa en la col·laboració publicoprivada i les empreses són actiu fonamental dins del programa. El programa dona resposta a la demanda no satisfeta de talent digital i redueix les barreres de creixement del sector.

Durant l'any 2020, s'han acompanyat i format cap al sector TIC (modalitat *Reskilling*) a 327 persones, el 33% de les quals han estat dones i el 50% estaven en situació d'atur.

IT Academy també ha organitzat formacions d'*upskilling* en les quals **han participat 105 persones.** Tanmateix, també s'han realitzat diverses d'accions de divulgació i s'han promogut entorns per conèixer les últimes tendències tecnològiques amb **la participació d'un total de 524 persones.**

Cal destacar que les **Antenes Cibernàrium** juguen un paper fonamental en la lluita contra la bretxa digital entre els col·lectius més vulnerables. Els recursos –virtuals i presencials– que s'han posat a disposició s'han coordinat amb agents claus del territori, com és el cas de Serveis Socials. Tot plegat amb la finalitat de reduir la bretxa digital en totes les seves dimensions: d'accés, d'ús i de qualitat d'ús. En total, 3.311 persones han participat en aquest tipus de formació, el 72% de les quals han estat dones.

El 2020 s'ha signat un conveni entre la Fundació Telefònica, el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona-Barcelona Activa, per acollir el 2021 **l'innovador campus de programació 42Barcelona al Parc Tecnològic.**

Ambdues iniciatives –IT Academy i 42Barcelona– potenciaran el talent digital a Barcelona, posant a disposició de les empreses del teixit econòmic de la ciutat talent digital altament qualificat, contribuint a augmentar la competitivitat i capacitat innovadora dels ecosistemes econòmics, emprenedors, empresarials i científics. I també, a competir com a ciutat amb els *hubs* tecnològics globals.

Programa de millora de les competències digitals de la comunitat educativa

L'impacte de la COVID-19 en el sector educatiu ha fet aflorar una gran demanda de coneixement tecnològic per part dels i de les professionals de l'ensenyament. Per això, Cibernàrium ha desplegat una àmplia oferta d'**activitats de capacitació en eines i metodologies aplicades a l'ensenyament** en coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona. Així, s'ha reformulat i incrementat l'oferta "TIC i Educació" dintre del programa regular de Cibernàrium en la qual han participat mestres i educadors/ores i també famílies. En total, hi han participat **1.651 persones**.

Programes de foment de les vocacions científiques i tecnològiques en col·laboració amb altres institucions

Barcelona Activa ha treballat durant aquest 2020 en l'impuls al Pla STEAM Barcelona a través de diverses iniciatives desenvolupades a les escoles (bretxes digitals), biblioteques (#estasON), Barcelona Super Computing Center (Som Investigadores), universitats (Inspira STEAM); Oficina de dades obertes (Repte de dades obertes) i altres esdeveniments com Steam-Conf. Tot, amb la voluntat de fer possible que la comunitat educativa (nens i nenes, professorat i famílies) de la ciutat pugui descobrir les oportunitats professionals que ofereixen les disciplines STEAM i motivar-se cap a un futur professional en aquests àmbits. L'any 2020 han participat en les diferents activitats organitzades prop de **3.000 persones, de les quals el 48% han estat nenes**.

Pla de digitalització del petit comerç i restauració: formació en línia

Els Plans de digitalització posen a disposició del **petit comerç i de les persones autònomes** del sector un servei per acompanyar-les en els diferents processos de digitalització. El servei inclou assessorament tècnic especialitzat, formació *online* i una línia de subvencions. Pel que fa a la formació en línia, s'han posat a disposició més de **70 cursos per acompanyar el procés d'implementació dels plans de digitalització**. Tots els cursos estan relacionats amb la creació web, màrqueting, comunicació i vendes. Més de 200 empreses ja s'han beneficiat d'aquests Plans i més de **1.800 persones han consumit prop de 1.200 hores de formació en línia**.

Impuls a projectes generats per agents de l'ecosistema digital

Durant l'any 2020 s'han subscrit convenis i/o endegats acords de col·laboració amb 12 institucions i empreses diferents per impulsar projectes de tercers que s'ha considerat que tenen un impacte positiu en l'assoliment dels objectius estratègics de Barcelona Activa i estan alineats amb els seus valors. Els projectes estan relacionats amb la creació de recursos i serveis que fomenten **el coneixement i la capacitat tecnològica en diferents entorns**, i proporcionen a Barcelona Activa la possibilitat d'accedir i actuar sobre públics als quals, sense aquestes aliances, seria més difícil arribar. S'ha col·laborat amb iniciatives promogudes per la UPC, la UPF, la UOC, el Consorci d'Educació de Barcelona, el Barcelona Super Computing Center, Valkiria Hub, Soko, Harbour Space, MWC (Barcelona Digital Talent), Iniciativa Barcelona Open Data, el Col·legi de Periodistes de Catalunya i el CIDAI.

TIC

Front End Developer
Back End Developer
Android Developer
Data Analyst

IT ACADEMY

TAC

NO DEIXIS PASSAR MÉS TEMPS
I TROBA FEINA AL SECTOR TIC

Emprenedoria i empresa: foment de la competitivitat de pimes i treball autònom, i impuls a nova activitat econòmica

Objectiu: Donar suport a l'emprenedoria i l'empresa, fomentar models de negoci sostenibles que contribueixen a generar més llocs de treball i impulsar actuacions en favor dels sectors estratègics i zones econòmiques determinades de la ciutat.



ACTUACIONS DESTACADES DE 2020

Mesures de reactivació econòmica en el marc del CECORE

Durant el 2020 i en el marc del grup CECORE s'han impulsat i concretat diferents mesures de reactivació econòmica de suport a pimes i persones treballadores autònomes. En destaquen les següents:

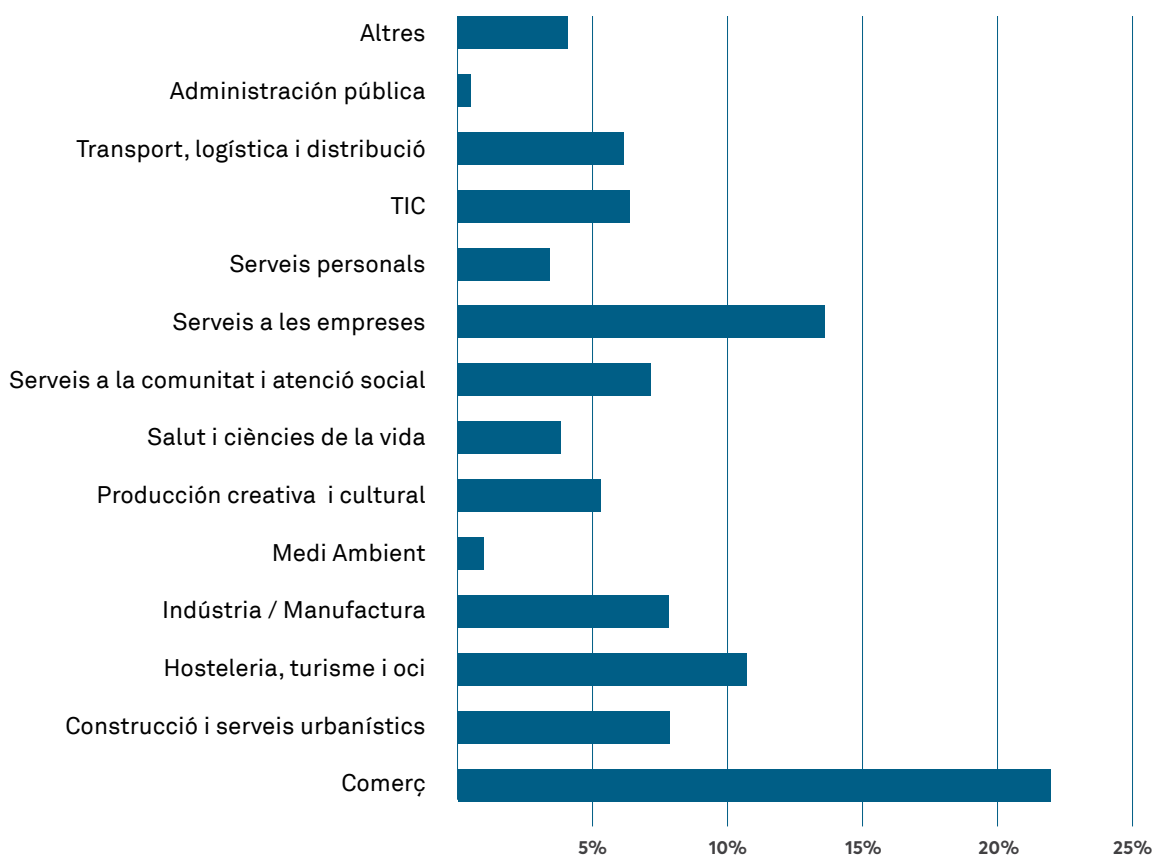
- » Línia d'ajuts **Autònom+ Barcelona**: línia especial d'ajuts de 300 € a les persones treballadores autònomes de Barcelona més afectades per la COVID-19. Dotada amb cinc milions d'euros s'ha pogut donar suport a 16.666 persones (42% dones). Els 4 anys anteriors s'havien concedit, amb diverses convocatòries, 5,3 milions d'euros a 2.500 persones autònomes per a l'inici d'activitat.
- » Línia de Microcrèdits **"B-Crèdits"**: línia especial de Microcrèdits de 12,5 milions d'euros per donar suport a les micropimes i persones treballadores autònomes de la ciutat afectades econòmicament per la COVID-19. En col·laboració amb l'ICF i Avalis. Iniciat al 5 d'octubre, durant el 2020 s'han rebut més de 1.300 sol·licituds de les quals 348 han estat aprovades (38% del total disponible).
- » El 15 d'octubre de 2020 es va iniciar la Línia d'Ajuts a la contractació **"Crea Feina Barcelona"**. Amb un pressupost d'un milió i mig d'euros, van ser 211 els ajuts atorgats al 2020 (132 per la contractació de dones, 62,6% del total).
- » Fons **"Barcelona Accelera"**: nou Fons de deu milions d'euros per a invertir en sis fons de capital risc amb seu a Barcelona, amb l'objectiu d'impulsar l'ecosistema local d'*start-ups* i reforçar el posicionament de la ciutat com *hub* tecnològic del sud d'Europa i magnet d'atracció de talent i innovació. Amb aquesta inversió, es podran impulsar noves empreses vinculades amb els sectors estratègics, com ara la Salut i Bio, les Indústries Creatives, l'Economia Blava i l'Economia Digital en general.
- » Plans de recuperació econòmica **"Rethinking"**: programa d'assessorament estratègic individualitzat adreçat a persones treballadores autònomes, comerços, *start-ups*, petites i mitjanes empreses i organitzacions de l'ESS per reorientar el seu negoci en el context COVID-19. Al finalitzar 2020 s'han atès un total de 650 empreses (62% dones), (45% persones autònomes).
- » **Servei de Finançament Empresarial COVID-19**: S'han atès durant el 2020 més 1300 empreses i 188 persones em-
- » **Servei de Suport en la mediació en lloguers**: en col·laboració amb el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona s'ha posat en marxa un servei per facilitar l'accés a la mediació entre persones llogateres i propietàries. S'han beneficiat d'aquest servei 215 empreses (98 persones autònomes i 117 persones jurídiques).
- » **Servei de suport a la digitalització**-Iniciativa CECORE. Servei específic d'acompanyament a persones autònomes i micro-empreses a través del qual es dóna suport en el diagnòstic i en l'elaboració d'un pla de digitalització. És un servei que complementa els ajuts atorgats, en aquest cas, des de l'àrea de Comerç municipal. Durant el 2020 s'han atès un total de 282 empreses (57% persones autònomes).

Serveis de l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE)

Durant l'any 2020 Barcelona Activa ha atès un total de 21.921 empreses i persones autònomes a través de la cartera de serveis permanent de l'[Oficina d'Atenció a les Empreses](#) (OAE) i dels programes per a empreses realitzats durant l'any. Aquesta xifra inclou les beneficiàries del programa de subvencions Autòno + Barcelona. L'OAE ofereix diferents serveis per donar suport a les empreses i, tot seguit, es destaquen alguns dels principals resultats de 2020.

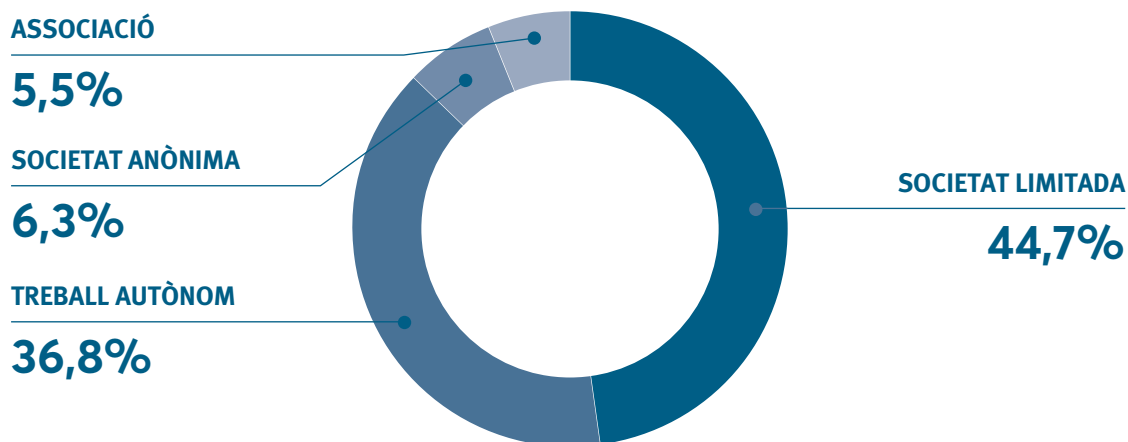
- » 509 noves constitucions empresarials, del Servei de Constitució de Societats.
- » 54,4M€ de finançament canalitzats per a les microempreses, persones autònomes i *start-ups*, del Servei de Finançament.
- » 631 insercions laborals i en pràctiques del Servei de gestió de talent.
- » 14 transmissions empresarials del Servei de transmissió empresarial.
- » 14 projectes d'inversió estrangera acompanyats , al Servei d'aterratge empresarial
- » Gairebé 4.000 persones emprenedores i empreses ateses al Servei d'Informació i Tràmits Municipals.

Distribució sectorial de les empreses ateses*



*No incorpora les empreses beneficiàries de la subvenció Autòno+Barcelona

Distribució sectorial de les empreses ateses*



*No incorpora les empreses beneficiàries de la subvenció Autòno+Barcelona

Espais d'incubació de Barcelona Activa

Els espais d'incubació que Barcelona Activa ofereix han acollit durant 2020 un total de 243 empreses i projectes instal·lats. El conjunt de les empreses instal·lades als diferents espais d'incubació representen majoritàriament el sector TIC (35%), industrial (12%), serveis a les empreses (11%) i la producció creativa i cultural (10%).

Els principals [espais d'incubació de Barcelona Activa](#) són la Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Incubadora MediaTIC i la InnoBadora. Es suma el [Parc Tecnològic](#), com a equipament destinat a impulsar el creixement responsable d'empreses de base tecnològica i fomentar la innovació i la capacitat tecnològica.

Programes específics per a start-ups

Programes d'acompanyament a la creació i posada en marxa de noves *start-ups*, on els projectes seleccionats reben suport en la definició i validació del model de negoci, millora de les habilitats emprenedores i ampliació de la xarxa de contactes. Les *start-ups* tenen al seu abast espais de *coworking* per desenvolupar la seva activitat. Durant el 2020, s'han dut a terme dos programes, el de Preincubació per a *start-ups* digitals i el de Preacceleració per a *start-ups* *deeptech*. En cadascun dels programes han participat durant el 2020 un total de 20 projectes emprenedors.



Assessorament en línia per emprendre

Al llarg del 2020, Barcelona Activa ha assessorat per emprendre a 3.980 persones, un 56,7% d'elles eren dones. A nivell formatiu s'ha format a 3.609 persones emprenedores en tots els formats (presencial, en *streaming* i asincrònic), de les quals un 60% han estat dones. A més, tot i la incertesa causada per la pandèmia, han assistit 5.054 persones a les sessions informatives, que és el primer pas per emprendre amb Barcelona Activa, de les quals el 56,5% han estat dones.

Programes per emprendre adreçats a col·lectius

Aquests programes s'adrecen als col·lectius de persones que més dificultats tenen per emprendre.

En aquest cas, la seva dificultat està vinculada amb la seva edat.

- » **Programa idees madures:** programa adreçat a persones majors de 40 anys. Durant el 2020 s'han fet **tres edicions, en les quals han participat 59 persones (34 dones)**. També es va organitzar una jornada amb l'objectiu de donar visibilitat als projectes emprenedors liderats per persones majors de 40 anys i potenciar el seu *networking* professional en la qual van participar-hi 128 persones.
- » **Programa Idees amb futur:** programa per a persones emprenedores menors de 30 anys. Enguany s'ha fet una edició en la qual han participat 20 projectes, dels quals 13 estaven liderats per dones.

Programes Sectorials per emprendre

Es tracta de programes d'acompanyament a la creació i posada en marxa de **noves iniciatives emprenedores en alguns sectors estratègics de ciutat**, a partir del suport en la definició i validació del model de negoci, millora de les habilitats emprenedores i ampliació de la xarxa de contactes. Alguns dels programes que s'han desenvolupat aquest 2020 són:

- » **Creamedia:** suport a iniciatives emprenedores dels sectors creatius i culturals. L'any 2020 s'ha dut a terme en un nou format i hi han participat 14 projectes.
- » **CleanTech Camp:** suport a *start-ups* desenvolupadores de tecnologia en camps com l'eficiència energètica, *energy harvesting* i *smart cities*. L'any 2020 hi han participat 13 projectes del sud-est d'Europa.
- » **Fet a mà:** suport als artesans i a les artesanes de Barcelona ciutat. L'any 2020 s'han fet dues edicions en les quals hi han participat 40 projectes, 35 d'ells promoguts per dones.
- » **Emprenedoria social:** acompanyament a projectes que volen resoldre necessitats socials i mediambientals. Durant l'any 2020 hi han participat 17 projectes, 7 liderats per dones.
- » **E-commerce:** formació, acompanyament i *networking* per a projectes d'economia digital. L'any 2020 s'han fet dues edicions i hi han participat 43 projectes, 33 impulsats per dones.
- » **Innofood:** en col·laboració amb Mercabarna, ofereix suport a la creació d'empreses innovadores del sector alimentari, que incorporin valors ambientals, impulsin hàbits alimentaris saludables i d'RSC. Hi han participat 4 dones i 9 homes, en un total de 13 projectes.
- » **Futurisme:** suport a la creació d'empreses responsables i innovadores en l'àmbit del turisme, promogut per Barcelona Activa-Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) i el Gremi d'Hotels de Barcelona. En la darrera edició hi han participat 24 projectes, 14 impulsats per dones.

Posada en marxa de la nova oficina del 22@

La mesura de Govern del 22@ presentada al Plenari del mes de juliol de 2020 proposa, entre altres actuacions, implementar una oficina tècnica de gestió pública que centralitzi tota la informació urbanística, econòmica, social i cultural del 22@, amb l'objectiu d'esdevenir un punt d'informació especialitzat dels àmbits 22@. Es tracta d'una iniciativa conjunta de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat, l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda de l'Ajuntament i del districte de Sant Martí, per consolidar el 22@ com el gran motor econòmic de la ciutat. Pel que fa específicament als components d'informació urbanística i econòmica de la nova oficina, el desembre de 2020 es va posar en marxa una finestreta empresarial a l'OAE, adreçada a persones autònomes, empreses i professionals (arquitectura, enginyeria, gestoria, etc.) vinculats a projectes empresarials i d'inversió al Districte. La finestreta té una doble funció informativa sobre la tipologia de sòl per a activitat econòmica i de tramitació dels tràmits municipals necessaris per dur-la a terme.

Punt d'informació Brexit

Davant la incertesa generada pel procés del Brexit, l'octubre de 2019 es va obrir un punt d'informació Brexit adreçat a talent i empreses britànics residents a la ciutat, empreses catalanes amb interessos al Regne Unit i també a empreses i talent britànics que estiguessin valorant instal·lar-se a Barcelona a conseqüència del Brexit. Aquest punt consta d'un component d'atenció presencial ubicat a l'Oficina d'Atenció a les Empreses, i d'un component d'informació web. En col·laboració amb el Consolat del Regne Unit a Barcelona, durant el 2020 s'han realitzat 138 atencions.

Suport i impuls a “multiplicadors sectorials”

Suport al Sonar+D (edició que ha posat l'accent en el talent local). També als festivals Primavera Sound, Cruïlla, Gamelab, Docs Barcelona i Ars Electrònic; a l'exhibició “Barcelona memòria fotogràfica” impulsada per Ideal, centre d'arts digitals; i al Barcelona Centre de Disseny (BCD) i Foment de les Arts del Disseny (FAD).

LIDERA

Lidera ofereix un ampli ventall de programes i activitats per oferir **acompanyament a totes les dones que volen créixer professionalment**.

És l'entorn de suport i *networking* de referència per a totes les dones de Barcelona, professionals, directives o emprenedores, amb l'objectiu d'acompanyar-les a arribar més lluny professionalment, d'acord amb uns valors que fomenten la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i trencar el sostre de vidre. Ofereix programes per a la millora de les capacitats emprenedores i el foment de l'auto lideratge o la promoció de noves formes d'organització del temps; programes per a la creació d'empreses i el creixement empresarial mitjançant el *mentoring*; programes per a la creació de la identitat digital empresarial, etc. En total s'han organitzat 24 activitats en les quals han participat 497 dones.



Sectors estratègics: indústries creatives

Durant el 2020, Barcelona ha impulsat l'activació de les indústries creatives (IC) i ha convertit l'edifici DHUB en l'espai emblemàtic que les dinamitza i promou. Barcelona Activa hi ha contribuït amb aquestes accions:

- » Impuls del talent transformador de les IC a través dels programes Dissenyem Comerç, Sustainable Challenge, Pont Madrid-Barcelona, Menú de les estacions i Creamedia.
- » Incubadora Palo Alto: seguiment del projecte per allotjar-hi una incubadora d'empreses vinculades a les IC.
- » Accions de col·laboració adreçades a la reactivació i desenvolupament d'àmbits específics: Bonus Cultura i Poblenou Urban District.
- » Suport a la Barcelona Design Week (2020), amb més de 80 esdeveniments (presentacions, conferències, exposicions, etc.).
- » Inici de la segona edició del Barcelona Fashion Forward, programa d'impuls a l'emprenedoria de moda.
- » Preparació d'actes dins l'Any Enric Miralles (amb l'ICUB).
- » Disseny Hub Barcelona: en marxa el projecte d'activació de l'Edifici Annex, espai polivalent, i creació d'una botiga dins l'equipament.
- » Definició de les properes campanyes d'il·luminació nadalenca de la ciutat (2021-2023).
- » Suport al talent audiovisual local: pla de treball conjunt amb la fira de l'audiovisual Integrated Systems Europe (2021-2023) i amb el Clúster de l'Audiovisual de Catalunya.

Tech Spirit Barcelona

Com a resposta a la cancel·lació del Mobile World Congress i el saló 4YFN, l'ecosistema emprenedor de la ciutat es va mobilitzar per celebrar un nou esdeveniment que va permetre generar dinàmiques de trobada i intercanvi entre persones emprenedores, *start-ups*, inversors i talent. Barcelona Activa va tenir una tasca activa en l'organització d'aquest esdeveniment, que va culminar en una trobada lúdica al Palau Sant Jordi, organitzada per BSM.

Internacionalització

- » Barcelona ha assumit la presidència de la [World Design Weeks \(2020-2023\)](#), amb seu al Disseny Hub Barcelona.
- » Convocatòria de l'[European Institute of Innovation and Technology \(EIT\)](#) per a la Knowledge Innovation Community of Cultural and Creative Industries (KIC CCI), prevista per al 2021. L'Ajuntament de Barcelona ha signat un conveni per formar part de la candidatura amb 50 empreses, universitats, centres de recerca i d'altres ciutats europees.
- » Llançament "Inspired in Barcelona" en col·laboració amb el BCD: plataforma on es mostren empreses i professionals vinculades amb les IC.
- » Barcelona s'incorpora als circuits internacionals de grans exposicions d'art. Es treballa amb el Museu Marítim perquè acullin durant quatre mesos a l'any una exposició d'art de referència internacional (2021-2024).
- » Primeres passes per a la creació d'una agència metropolitana de públics i audiències, i la creació d'un mapa d'Indústries Creatives de Barcelona.

Foment de la innovació empresarial a la ciutat

S'ha treballat, de la mà de l'ecosistema d'innovació local, per donar més visibilitat la innovació empresarial de la ciutat de Barcelona. En concret, s'ha assegurat que s'introdueix la innovació empresarial com a vector dels principals esdeveniments econòmics de la ciutat, com el BIZBarcelona, el BNew o l'SmartCity (Week i Congress).

Així mateix, Barcelona Activa ha liderat altres iniciatives com un *track* específic d'Start-up&Business Innovation Arena al BIZ Barcelona, juntament amb Barcelona Tech City, amb gairebé un miler de participants, on un 70% ho han fet virtualment. També s'ha format part, amb el CFZ i La Salle Technova, del Jurat dels Premis d'Innovació del BNEW, que va reunir a més de 10.000 assistents de 100 països amb els principals agents globals de la nova economia, o s'ha participat activament en l'SmartCityWeek, sempre assegurant que la innovació empresarial es vincula estretament a la marca Barcelona.

Foment de l'ocupació i millora de la seva qualitat

Objectiu: protegir l'ocupació i fomentar la seva qualitat, assolint més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona amb especial atenció al col·lectiu de persones joves i a les dones, així com treballar al costat dels sectors econòmics generadors d'oportunitats i l'ecosistema d'ocupació a la ciutat.



ACTUACIONS DESTACADES DE 2020

Durant l'any 2020 ha estat vigent l'**Estratègia d'Ocupació de Barcelona 2016-2020**, així com el seu pla anual. Però la irrupció de la pandèmia originada per la COVID-19 ha comportat la necessitat de portar a terme un [Pla d'Impuls per a l'Ocupació davant l'impacte de la COVID-19](#) que ha suposat la reformulació de les prioritats, el reforç d'actuacions i la proposta de noves mesures. Entre aquestes mesures s'inclou la celebració del Saló de l'Ocupació 2020 que s'ha descrit anteriorment.

Impuls de la formació en línia per a l'ocupació i virtualització dels serveis d'orientació i assessorament

Amb l'objectiu de no aturar els serveis d'orientació professional i acompanyament a les persones en recerca de feina quan més es necessitava, des de l'inici de l'estat d'alarma es van posar en marxa els assessoraments en línia, es va reforçar la comunicació de la formació en línia asincrònic (MOOC's) de competències i recerca de feina i es van iniciar les accions del programa Barcelona Treball mitjançant Aula Virtual.

Com a resum dels principals serveis en aquest àmbit destaquen:

- » **Web Barcelona Treball:** s'ha mantingut com un dels webs més visitats de l'Ajuntament de Barcelona, i segueix sent el portal de referència a la ciutat en matèria d'orientació laboral i mercat de treball per a persones en procés de recerca de feina o millora professional, amb 2.865.908 visites durant l'any 2020.
- » **Assessorament personalitzat:** l'assessorament personalitzat s'ha consolidat a 2020 amb una metodologia híbrida que combina l'atenció en línia i - des del mes de juny de 2020 - el format presen-

Conveni entre Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Barcelona Activa

El 20 d'octubre de 2020, l'Ajuntament de Barcelona i la Conselleria de Treball, Afers Socials i Famílies van signar un conveni entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i Barcelona Activa per reforçar la col·laboració, coordinació i treball conjunt entre les dues administracions en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació a la ciutat. L'acord recull la voluntat de Generalitat i Consistori de reforçar la bona col·laboració per avançar en la creació d'un model integral de serveis que multipliqui l'impacte i potenciï la feina conjunta. El conveni es concretarà a través d'un Pla d'actuacions per al bienni 2021-2022. Serà finançat pel SOC i cofinançat i executat per part de Barcelona Activa. [Més informació.](#)

cial. Aquest format presencial s'ha prioritzat per a les persones vulnerables i/o sense competències TIC, amb l'objectiu de minvar bretxa digital i arribar així a tota la ciutadania. En total s'han atès a 9.873 persones (53% dones).

- » **Activitats Barcelona Treball:** activitats de curta durada que tenen per objectiu donar suport a les persones en el procés de recerca de feina i desenvolupament professional. També ofereix una oferta adaptada a persones joves. En total, en format presencial, en línia sincrònic i en línia asincrònic hi han participat 13.306 persones (72% dones).
- » **Programa Coaching Laboral:** el programa empodera les persones que estan en recerca de feina, facilitant eines i recursos que les ajuden a definir i posar en marxa un pla d'acció professional, fomentant l'autoconfiança, la motivació i una actitud positiva i proactiva. El servei s'ofereix en grups reduïts singularitzats per col·lectius. Han participat 1.695 persones (77% dones).
- » **Accions de formació:**
 - » **Reskilling,** oferta formativa pròpia com a resposta a la situació provocada per la pandèmia. S'ha focalitzat en ocupacions específicament demandades per empreses i sectors que requereixen una formació molt especialitzada. Durant el 2020 s'han realitzat 221 accions formatives en la que han participat 1.640 persones (63% dones).
 - » **Formació d'oferta en àrees prioritàries:** accions formatives finançades pel SOC i adreçades prioritàriament a persones en situació d'atur a la ciutat de Barcelona, que permeten l'obtenció de certificats de professionalitat. En el marc del programa s'han fet 33 accions de formació professionalitzadora amb la participació de 198 persones (54% dones).
 - » **Formació vinculada a programes ocupacionals:** accions formatives finançades pel SOC o pel FSE en el marc de diferents programes d'ocupació, adreçades majoritàriament a persones en situació d'atur o a persones treballadores contractades per Barcelona Activa com a Plans d'Ocupació. Al llarg de l'any 2020 s'han realitzat 151 accions formatives vinculades a programes diferents, que han comptat amb la participació de 1.287 persones (64% dones).
- » **Activitats a mida d'orientació i recerca de feina per a grups:** servei que ofereix una resposta adaptada per a grups que estan realitzant processos d'orientació i recerca de feina en entitats del Tercer Sector o d'altres ens municipals. Els grups a mida també s'organitzen en ocasió de fires i esdeveniments relacionats amb l'ocupació, i també s'han transformat en accions en línia per poder mantenir el servei. En el total del servei s'han atès 2.617 persones (75% dones).
- » **Espais de recerca de feina al territori:** aquests espais ofereixen un servei d'acompanyament a la recerca de feina a Porta22, Ca n'Andalet i Nou Barris Activa, amb tres modalitats diferents d'atenció que permeten adaptar-se a les diferents necessitats de les persones, i combinen el format presencial amb el format híbrid. L'any 2020 s'han atès 2.680 persones (56% dones).
- » **Programa 30 Plus:** en matèria d'intermediació laboral, durant el 2020 s'ha executat la 4a edició del programa 30Plus finançat pel SOC. El programa preveu actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones majors de 30 anys i més en situació d'atur, proporcionant-les, entre altres recursos, una experiència laboral a través d'un contracte de treball d'un mínim de sis mesos i un pla de formació a mida. Durant l'any 2020 s'han inserit 157 persones (67% dones).



Projecte [Treball als barris](#) i accions en el marc del [Pla de Barris](#)

Mitjançant aquests dos projectes (un amb finançament del SOC i l'altre municipal) Barcelona Activa dona **suport a aquells barris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social**. Gràcies als dispositius d'inserció sociolaboral s'ha ofert, fins i tot durant els mesos de l'estat d'alarma, un servei ocupacional amb visió territorial, de proximitat i personalitzat, d'atenció a persones en situació d'atur amb una vulnerabilitat alta i especials dificultats d'inserció laboral.

- » El programa Treball als barris incorpora [Dispositius d'inserció sociolaboral](#) que ofereixen un servei ocupacional al territori, de proximitat i personalitzat, d'atenció a persones en situació d'atur amb una vulnerabilitat alta i especials dificultats d'inserció laboral. 1.832 persones (55% dones) han estat ateses en els deu punts d'atenció i orientació de la ciutat durant el 2020. El 33%, gairebé 600 persones, han trobat feina, malgrat el context de pandèmia.
- » Treball als barris incorpora igualment els **programes de formació i treball per a joves-Cases d'oficis**: es centren en tres sectors estratègics de la ciutat (cultura, medi ambient i TICs). Han participat l'any 2020 un total de 102 joves menors de 25 anys (39% dones) i 87 contractats, fent pràctiques en entorn real. L'adaptació a la situació COVID-19 s'ha fomentat cedint equips informàtics a l'alumnat amb menys recursos, assessorament en situacions de malestar psicològic, formacions telemàtiques i assessorament 2.0. En l'edició anterior, el 72 % dels i de les participants contractats/ades s'havien incorporat al mercat de treball ordinari o havien tornat al sistema educatiu. Les Cases d'Oficis són també una actuació destacada en el marc del **Pla de foment per a l'ocupació juvenil**.
- » Treball als barris incorpora també Plans d'ocupació que s'integren en els Projectes Integrals de Formació i Contractació (PIC's) que es detallen al punt següent.

Projectes Integrals Formació i Contractació (PICs)

Els PIC's combinen formació, orientació, experiènciació laboral i intermediació a fi que les persones participants millorin les seves competències professionals. Aquest 2020, i a causa de la COVID-19, s'ha reestructurat i reprioritzat la implementació d'aquesta mesura ocupacional en projectes estratègics de ciutat nascuts de les noves necessitats de la pandèmia; projectes que atenen a col·lectius especialment vulnerabilitzats i projectes que s'implementen en territoris amb desequilibris socioeconòmics. De les 796 places previstes activar el 2020, connectades a més de 400 actuacions coordinades amb 38 col·laboradors municipals, en el moment de la declaració de l'estat d'alarma s'havien contractat 321 places, completant la contractació en el període juliol-desembre. El 2020 han participat als PICs un total de 974 persones (53% dones), de les que 811 persones (51% dones) han estat contractades en programes executats a 2020 (algunes d'aquestes contractacions es van activar a desembre de 2019 per normativa de programes SOC).

També s'ha implementat un altre conjunt de mesures ocupacionals mitjançant el [Pla de barris](#). Es tracta d'un programa municipal que contempla l'execució de 16 plans de desenvolupament dels barris amb majors desigualtats socioeconòmiques. La implementació dels projectes la duen a terme entitats i empreses. Barcelona Activa i Foment de Ciutat s'encarreguen del seu disseny, seguiment i gestió. Els projectes busquen ajustar-se a les singularitats dels barris i del seu veïnat. L'any 2020 s'han executat diversos projectes de foment de l'ocupació que han beneficiat més de 490 persones (64% dones). Com a exemples, acostar serveis a través del [punt d'Orientació Ocupacional Itinerant "Tuc-Tuc"](#), facilitar l'homologació de formació no universitària feta a l'estranger, o facilitar l'accés a la regularització de persones en situació administrativa irregular.

Pla de Foment Ocupació Juvenil

En el marc del Pla per al **Foment de l'Ocupació de Qualitat**, estructurat en quatre eixos d'intervenció i 39 mesures, es destaquen l'any 2020 els següents projectes d'atenció a joves en situació de major vulnerabilitat i risc d'exclusió del mercat laboral que s'han mantingut i reforçat durant la pandèmia atenent a un dels col·lectius més afectats:

- » El programa **Referents d'Ocupació Juvenil** són unitats especialitzades de joves, amb presència itinerant a 11 punts de la ciutat i amb l'objectiu principal de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral. El programa ha ofert atenció, assessorament i derivació a recursos ocupacionals, a més de 1.600 joves de la ciutat (44% dones).
- » Les **Cases d'Oficis del projecte Treball als barris**.
- » En el marc de la **Iniciativa Europea de la Garantia Juvenil i els Projectes Singulars** s'han iniciat durant el tercer quadrimestre de l'any 4 programes. Donat l'impacte de la COVID-19, quasi la totalitat de les accions s'han traslladat a un entorn virtual articulant noves dinàmiques relacionals amb els i les joves.
 - » **Garantia d'Èxit BCN. Joves DAO:** el programa consta de deu accions formatives que s'implementaran l'any 2021, d'acord amb un model de gestió a proposta de diferents entitats que promouen la inserció laboral de persones joves de la ciutat (Impulsem, Fundació Gentis, Insercoop, Fundación Laboral de la Construcción, Escola Gremial d'Instal·ladors Elèctrics i l'Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona). L'any 2020, en la fase inicial, hi han participat 109 persones joves d'entre 16 i 29 anys (un 45% dones).
 - » **Acceleradora Laboral:** formacions de curta durada, adaptades a les necessitats actuals del teixit econòmic de Barcelona, per accelerar la inserció laboral en sectors estratègics de joves amb alta qualificació. S'estructura en dues edicions i sis *tracks* sectorials. 47 joves han participat en la primera edició (58% dones).
 - » **Mentor Tech-Joves IT Academy:** orientació personalitzada i capacitació en *Front-End Developer*. Durant el 2020 hi ha participat 19 joves (47 % dones) amb estudis de cicles formatius de grau superior, universitaris o equivalents. L'any 2021 es complementarà amb accions de *mentoring* i suport dels espais de Recercafè.
- » **Oportunitats professionals als Mercats Municipals i el Comerç de Proximitat:** projecte dirigit a joves especialment vulnerables per manca de capacitació professional i amb dificultats d'inserció laboral, impulsat conjuntament amb Mercabarna i amb la col·laboració de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona i el suport dels gremis d'alimentació de la ciutat, i que promou el relleu generacional als mercats municipals de Barcelona i comerç de proximitat. L'any 2020 hi han participat 54 joves (54% dones).
- » **Programa A prop Jove:** dispositiu d'inserció sociolaboral per a joves d'entre 16 i 35 anys amb trastorns de salut mental i/o patiment psicològic. Aquest programa també està emmarcat en el Pla de Salut Mental i, juntament amb l'Itinere Jove que desenvolupa la Fundació Joia, ha atès 226 persones (47% dones).
- » **Work@:** iniciativa impulsada per Unibail-Rodamco-Westfield (propietària dels centres comercials de Glòries i La Maquinista) i la consultora McKinsey, mitjançant el programa Generation Spain i Barcelona Activa. El seu objectiu és oferir un programa de formació per treballar a centres comercials. En les dues edicions realitzades, Work@Glories i Work@LaMaquinista, hi han participat 59 persones (63% dones). El programa s'ha implementat de forma virtual i –a més de persones joves– s'ha ampliat a persones d'altres edats, de tota la ciutat i àrea metropolitana en situació de desocupació.
- » **Programa Retorn amb Oportunitats:** en el marc de la Mesura de Govern 'Barcelona, Ciutat de Talent' i iniciat durant el segon semestre de 2020, aquest programa té per objectiu incentivar el retorn a Barcelona de les persones joves menors de 35 anys que van marxar fora, especialment fruit de la passada crisi econòmica. Es du a terme mitjançant una plataforma en entorn web que permet establir un enllaç i pont per oferir una cartera de serveis a mida de les seves necessitats o interessos. S'han incorporat al programa 34 joves qualificats/ades (74% dones) i amb CV internacional, residint a 17 països. Entre els sectors professionals dels/de les joves participants, destaquen els de la construcció i serveis urbanístics, i indústria i manufactura.

- » **Shake your Future:** iniciativa publicoprivada en la qual Bacardi, amb la col·laboració de Barcelona Activa, posa en marxa el programa de capacitació en cocteleria i mixologia Shake your Future, que té com a objectiu promoure el futur dels i les joves dins de la indústria de la restauració i combatre l'atur juvenil. Programa desenvolupat en associació amb l'European Bartender School (EBS) i en el que han participat 12 persones joves d'entre 21 i 35 anys (58% dones). Barcelona Activa com agent col·laborador, s'incorpora realitzant un ampli programa de mòduls específics per millorar i potenciar la recerca de feina i afavorir el contacte amb les empreses contractants del sector.

Marketplaces i intermediació laboral durant la pandèmia

S'ha impulsat els **Marketplace de Talent**, un model innovador d'intermediació laboral, amb l'objectiu de dinamitzar el mercat de treball de la ciutat i amplificar els espais de trobada entre oferta i demanda de feina. Aquests esdeveniments, que abans de la pandèmia eren presencials, s'adapten a la contingència econòmica i social derivada de la pandèmia i a un format virtual. S'han organitzat 40 esdeveniments a mida d'empreses amb participants de programes d'ocupació i formació, 30 dels quals en format virtual. El total de participants ha estat de 1.130 persones (44,69% dones) i 87 empreses.

Programes adreçats a persones en situació de vulnerabilitat

Aquesta atenció es porta a terme mitjançant:

- » **Programa Làbora:** s'adreça a persones en risc d'exclusió social de la ciutat de Barcelona. L'any 2020 s'han atès 6.664 persones (73,8% dones).
- » **Programa Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió:** ofereix itineraris integrals d'inserció sociolaboral amb formació i pràctiques en empreses. L'any 2020 s'han atès 767 persones (52% dones) i s'ha donat d'alta 291 persones (52% dones).
- » **Programa Pròxim:** adreçat a persones immigrants que compten amb requisits per regularitzar-se administrativament. Contempla una intervenció sociolaboral integral que inclou acompanyament per a la millora de l'ocupabilitat i en la regularització administrativa. L'any 2020 s'han atès 170 persones (39% dones) i en total s'han regularitzat i inserit laboralment 71 persones (40% dones).
- » **Programa Transocupació:** acompanyament personalitzat i integral per promoure la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat del col·lectiu trans. L'any 2020 s'han atès 95 persones (68% dones).
- » **Pla Laboral ABITS:** programa que té com a objectiu articular i coordinar les actuacions i projectes sociolaborals subvencionats per l'Ajuntament adreçats a dones que exerceixen o han exercit el treball sexual a la ciutat. Durant el 2020 s'han atès 360 dones, un 31% de les quals té menys de 30 anys.
- » **Programa Acceder:** desenvolupa accions específiques d'inserció sociolaboral amb persones del poble gitano, especialment joves. L'any 2020, s'han atès 96 persones (55% dones).
- » **Programa APP:** experiència pilot de formació en alternança amb ocupació. Inclou formació en competències transversals i bàsiques, i són prioritat persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada i sense percebre cap mena de prestació. L'any 2020 hi van haver 16 persones participants (75% dones) amb un contracte laboral fins al juny de 2021.
- » **Servei d'assessorament en Clàusules Socials:** assessorament per a la inclusió de les clàusules socials del Decret d'Alcaldia de Contractació Pública Sostenible. L'any 2020 s'han gestionat 42 ofertes i s'han inserit un total de 47 persones (23% dones).

Conceptualització del nou Servei Integral d'Ocupació de Barcelona: cap a la transformació digital dels serveis d'ocupació de Barcelona Activa

Barcelona Activa ha iniciat el procés de transformació digital del servei d'ocupació amb el disseny i desplegament d'un nou model de servei, de caràcter integral, per a la millora de l'ocupabilitat de les persones basat en el model d'orientació professional.

Aquest nou model ha de suposar una millora qualitativa en l'accessibilitat al servei, a mode de "finestreta única", en els recursos i l'acompanyament que s'ofereix a les persones, posant-les al centre del sistema, així com una distribució més eficient dels recursos disponibles entre tota la ciutadania. El projecte requereix la definició d'una nova cartera de serveis digitals, complementària als presencials, que cobreixi les necessitats d'informació ocupacional, orientació professional, formació professionalitzadora, capacitació per a la recerca de feina i intermediació laboral.



Economia de proximitat per garantir la cohesió social i combatre les desigualtats

Objectiu: fomentar aquella activitat econòmica que té un impacte positiu sobre barris i districtes, perquè contribueix a resoldre necessitats de cada territori (genera benestar perceptible per als seus i les seves residents), aprofita els seus actius (posa en valor el capital endogen físic o intangible de barris i districtes) i neix del lideratge local (persones o actors econòmics implicats en el desenvolupament del territori).



ACTUACIONS DESTACADES DE 2020

Convocatòria Impulsem el que fas

Durant l'any 2020 es van incrementar en un 84% els projectes de **dinamització de l'economia de proximitat** finançats a través d'aquesta convocatòria de subvencions, **finançant 127 projectes (58 més que l'any passat) per un global de 2,71 milions d'euros**, amb l'objectiu d'impulsar la reactivació econòmica i la dinamització de l'economia dels barris i districtes en el context de crisi econòmica provocada per la pandèmia.

Dins d'aquesta convocatòria, s'ha llançat una línia de finançament per a la instal·lació d'activitat econòmica a locals buits en planta baixa, **beneficiant un total de 18 projectes per un valor total de 360.000 €**.

Punt de Defensa de Drets laborals

L'any 2020 s'han atès a través d'aquest servei a **2.945 persones (de les quals el 66,15% han estat dones)**, de les quals **2.683 han estat ateses de forma individual (65,68% dones)**, mentre que 283 han participat en accions en grup (219 persones usuàries i 64 persones tècniques que s'han volgut formar en drets laborals).

En conjunt, s'han realitzat **4.125 atencions individuals i 326 atencions en sessions en grup**. Aquestes xifres suposen un increment del 75% en el nombre de persones ateses en qualsevol modalitat, i un augment del 171% quan analitzem l'atenció individual respecte a les dades de l'any anterior. Tanmateix, durant l'any 2020 han disminuït les atencions en grup a causa de les limitacions de poder desenvolupar accions presencialment en el context pandèmia.

Les atencions, que als mesos de març i abril es van elevar fins a 250 per setmana, s'han centrat sobretot en **quatre temes: Seguretat Social, acomiadaments, ERTO i dubtes de condicions laborals en general**.

Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica

El **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris** ha atès **193 persones amb projecte d'emprenedoria (60% dones)** i ha assessorat **104 comerços, serveis i autònoms/es durant l'any 2020**.

Per la seva banda, el **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Ciutat Vella** ha atès **153 persones de l'àrea d'emprenedoria (el 64% dones)**, assessorant **170 empreses (fonamentalment microempreses, comerços, serveis, autònoms/es i entitats socials)**.

La crisi de la COVID-19 ha tingut un impacte molt clar als serveis d'Emprenedoria i Empresa que han ofert ambdós punts durant l'any 2020. Si bé abans de la irrupció de la pandèmia la majoria dels serveis anaven dirigits a Emprenedoria, els mesos posteriors a l'aparició del virus la tendència va canviar en favor dels serveis a Empresa.

Comerç a punt

Enguany, Barcelona Activa ha llançat un nou recurs d'**assessorament empresarial especialitzat en el comerç**, adreçat a entre 200 i 480 comerços de tota la ciutat. Aquest programa ofereix assessoraments individualitzats dins de botiga d'entre 5 i 12 hores de durada i està sent molt ben acollit pels comerços participants, perquè s'orienta a la reactivació econòmica. Des del juliol del 2020, **138 comerços ja han estat assessorats en 382 accions**, en àmbits com: concepte de negoci, digitalització, estratègia empresarial i/o de fidelització de clientela, comercialització i màrqueting del punt de venda, entre d'altres.

La Clota Cotreball

L'any 2020 s'ha aconseguit mantenir un ús elevat d'aquest **espai de cotreball amb 34 projectes actius a 31 de desembre, 44 persones cotreballadores i 5 persones en pràctiques o contractades**, que segueixen vinculades a l'equipament situat a l'avinguda l'Estatut. A més, malgrat les restriccions provocades per la pandèmia, s'han aconseguit comprometre el 85% de les hores anuals de retorn social previstes i s'ha realitzat un enquesta de satisfacció amb un índex de 70% de resposta, en la que es destaca que formar part de La Clota Cotreball representa una oportunitat professional per als projectes que s'hi ubiquen i es valora molt positivament l'oportunitat d'establir noves sinergies entre projectes i la capacitat de ser més productiu/iva estant en aquest espai.

Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella

L'any 2020 s'ha reforçat aquest projecte (impulsat juntament amb districte de Ciutat Vella, Pla de Barris i entitats del territori) amb la signatura d'un conveni i la incorporació d'una nova línia d'acció per fer front al context de pandèmia: el servei de repartiment a domicili a comerços i serveis de proximitat. Entre setembre i desembre s'han realitzat **155 serveis de repartiment per part de joves del barri en el marc d'un programa d'inserció**. Els serveis troncats de transport i muntatge d'infraestructures per a esdeveniments va quedar greument afectat per la pandèmia, així com el servei de mancomunació de recursos per a entitats del Districte i el de gestió de donacions. Tot i això, es van realitzar 18 serveis de transport i muntatge, així com 44 préstecs o mancomunacions i nou gestions de donacions, algunes amb un nombre molt elevat de lots i lliuraments.

Xarxes de Resposta Socioeconòmica (XARSE)

L'any 2020 s'ha creat aquest recurs a **cinc punts de la ciutat** (conjuntament amb el Pla de Barris), que ofereix, entre d'altres, informació i suport a la tramitació a persones que busquen accedir a ajuts de diversa naturalesa llançats per les administracions públiques durant el període de pandèmia.

Les XARSE, a més, canalitzen la informació dels recursos de promoció econòmica de què disposa l'Ajuntament per tal que la informació arribi als barris. Des de l'inici d'aquest servei a finals de setembre fins al novembre **s'han atès 1.809 persones, de les quals un 56% han estat dones.**

Nau Vila Besòs

Aquest projecte finalitza l'any 2020 amb **60 entitats que han fet ús del seu espai d'emmagatzematge**, el que en m³ implica un 77,2% d'ocupació de volum del seu total. Paral·lelament, 40 iniciatives/entitats del Districte han visitat la Nau i representants del projecte han visitat tres iniciatives/entitats del territori. Per efecte de la crisi de la COVID-19 s'ha hagut de suspendre la pràctica totalitat de les programacions de taller i altres accions d'economia col·laborativa.

Nou Barris Activa

Els nivells d'atenció a aquest equipament durant l'any 2020 s'han mantingut de forma remarcable malgrat les restriccions d'activitat presencial provocades per la pandèmia. Si l'any 2019 es comptabilitzaven 3.094 persones ateses a l'equipament, l'any 2020 finalitzava amb 2.242 persones, el que suposa unes 800 persones menys respecte l'any anterior i que es justifica pels períodes de confinament, de tancament dels equipaments i de la virtualització d'una part important dels serveis ocupacionals. Per tant, les xifres d'atenció són prou significatives. Així mateix, coincidint amb la primera desescalada, a partir del mes de juny -i tenint present el tancament del mes d'agost- la mitjana mensual de persones que s'han apropat a l'equipament per demanar informació sense tenir cita és de 250.

Campanya "Li toca al barri"

Campanya d'**impuls del comerç de proximitat** anomenada "Li toca al barri", que suposarà un estímul per al consum a comerços i serveis de proximitat de l'Eix Besòs. La campanya **"Li toca al barri" d'impuls al comerç i el consum de proximitat a l'Eix Besòs**, oferirà bonificacions del 15% en compres de proximitat, suposarà un ingrés de 5.000 euros de mitjana en els 150-200 comerços participants. L'any 2020 s'ha centrat en gestionar altes de l'aplicació de la campanya en veïns i veïnes d'aquests barris i s'ha acabat amb **131 comerços adherits a la campanya.**

Plans de Desenvolupament Econòmic 2021-2023

Durant l'any 2020, s'ha dissenyat el primer **Pla de Desenvolupament Econòmic 2021-2023**, en clau de reactivació econòmica, al districte de Sant Andreu. Aquest pla planteja un full de ruta en matèria de promoció econòmica per als pròxims tres anys, essent el primer pla dels deu que es faran al conjunt de la ciutat.



Impuls a l'Economia Social i Solidària

Objectiu: fomentar i enfortir les iniciatives econòmiques de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària (ESS) i la Innovació Socioeconòmica a Barcelona. En col·laboració amb la Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona, es treballa per difondre altres models econòmics tot enfortint les empreses i organitzacions d'ESS i fomentant nous projectes d'emprenedoria social i col·lectiva per contribuir a la generació de canvis en les pràctiques de producció, distribució, consum i estalvi.



ACTUACIONS DESTACADES DE 2020

Oferta formativa i nous formats en el marc de l'ESS

Durant el 2020 s'ha continuat apostant per la formació per a empreses i organitzacions, així com per a persones i col·lectius emprenedors que impulsen projectes en el marc de l'ESS. Un total de 820 persones (69% dones) han participat en les diferents accions que s'han impulsat:

- » **Formació Estable:** s'han ofert un total de 142 accions formatives dirigides a empreses i persones/col·lectius emprenedors, per a la consolidació i enfortiment socioempresarial i l'impuls d'activitat econòmica des de l'ESS i la Innovació socioeconòmica.
- » **Coopciutat, la ciutat de l'Economia Social i Solidària:** Joc en línia creat per apropar els valors de l'ESS al públic general.
- » **FeminESS.** Itinerari d'acompanyament per a dones que vulguin conèixer formes d'emprendre dins l'ESS, que estiguin en una fase molt inicial. És un itinerari previ a la possible participació en el programa d'emprenedoria Construïm en Femení, per a dones emprenedores que disposen d'un projecte a desenvolupar.
- » **UniversitariESS.** Projecte que busca fomentar l'ESS i el cooperativisme entre joves mitjançant activitats i tallers basats en metodologies vivencials i de simulació, en entorn universitari.
- » **Formació en línia.** S'han ofert set formacions en línia vinculades a temes de gènere (comunicació no sexista; igualtat de gènere; diversitat i mercat de treball; assetjament a la feina; i polítiques d'igualtat a les empreses: plans d'igualtat).

Activitat a INNOBA, l'espai de referència de la Innovació Socioeconòmica

InnoBA és el centre de referència de Barcelona Activa per a la Innovació Socioeconòmica de la ciutat de Barcelona. L'equipament acull diferents recursos per apropar l'ESS a la ciutadania i, a la vegada, serveix com a espai de referència per a l'ecosistema de l'ESS de la ciutat.

- » **Punt d'Acollida i Orientació d'InnoBA (PAO),** que esdevé la porta d'entrada per a consultes sobre la Innovació Socioeconòmica i ESS. Durant aquest 2020, ha atès 503 persones.
- » **La CoAgenda ESS,** que recull i mostra les activitats que es desenvolupen en l'àmbit de l'ESS a Barcelona i rodalies. Actualment, l'eina rep entre 700 i 1.000 visites mensuals i hi publiquen una vuitantena d'organitzacions que, des de gener, han generat unes 800 publicacions a 2020.

- » **Programa #TransformESS.** S'han estrenat noves activitats adreçades a donar a conèixer els valors i principis de l'ESS entre l'alumnat de les diferents etapes educatives, destacant una oferta d'activitats de curta durada, l'exposició "Mou-te cap a l'ESS", cooperatives d'alumnes i una cooperativa de joves. Durant l'any 2020 hi han participat un total de 245 alumnes i joves.

Acompanyament i enfortiment socioempresarial

- » **Programa Aixequem l'ESS** (període COVID-19). L'abril de 2020 s'ha posat en funcionament el programa Aixequem l'Economia Social i Solidària, en estreta col·laboració amb serveis, operadors i agents de l'ecosistema ESS, per fer front a la crisi generada per la COVID-19. Al programa, que forma part de *l'estratègia Rethinking*, s'han assessorat 161 empreses, i el 40 % han estat dones.
- » **Servei d'Assessorament en ESS (SAESS)**. Servei específic per a iniciatives socioempresarials de l'Economia Social i Solidària i que aposten pel desenvolupament sostenible, ja siguin idees emprenedores en fase de projecte o iniciatives ja en funcionament i amb activitat. S'han atès i acompanyat 340 empreses i projectes d'ESS.
- » **La InnoBAdora - Comunitat d'incubació**. Espai d'incubació per a empreses i organitzacions de l'ESS, per al seu creixement col·laboratiu, que reben durant un període de tres anys el suport de Barcelona Activa. Les iniciatives allotjades volen aportar solucions innovadores des de l'ESS a sectors com les cures, el cohabitatge, la comunicació, el turisme o el comerç. També s'impulsa la digitalització i les dades obertes, amb l'objectiu de fomentar la sostenibilitat de les empreses i organitzacions. El desembre de 2020 hi havia 18 iniciatives i un equip de recerca, DIMMONS, de la Universitat Oberta de Catalunya, amb qui s'estan desenvolupant recursos per a la digitalització de les empreses de l'ecosistema de l'ESS.
- » **Programes a mida d'acompanyament empresarial**. Programes a mida amb tutories individualitzades, formacions especialitzades i espais de treball col·lectiu en el qual, durant 2020, han participat un total de 184 persones.
- » **Camí de la Solidesa (6a EDICIÓ)**. Programa d'acompanyament i enfortiment per a empreses i organitzacions de l'ESS, gestionades i liderades per dones, o bé que vulguin apostar per promoure-les a càrrecs de responsabilitat. Pretén donar eines, formació pràctica i acompanyament especialitzat per ajudar les participants a elaborar un projecte d'enfortiment empresarial. Des de la seva creació s'han acompanyat 71 organitzacions i en el 4t trimestre del 2020 s'ha iniciat la 6a edició del Programa, en què participen 16 empreses i organitzacions.
- » **Construïm en femení (4a edició)**. Programa de formació per a projectes d'emprenedoria en economia social i solidària dirigit a dones, oferint formació amb visió de gènere que contribueixi a crear un espai de referència per emprenedores cooperatives, socials i solidàries. Des de la seva posada en funcionament s'han acompanyat 57 projectes i durant l'any 2020 han participat 8 projectes.
- » **La Comunicadora (4a edició)**. Programa d'impuls per a projectes d'economia col·laborativa amb enfocament procomú que inclou formació, assessorament especialitzat i espais participatius i de col·laboració entre projectes. El programa s'adreça a organitzacions, col·lectius i persones individuals que vulguin participar en la transformació de l'economia amb projectes col·laboratius d'una forta dimensió comunitària. Des del seu inici 48 projectes han participat en el programa i a la darrera edició ha comptat amb la participació de 9 projectes.

Programes sectorials per a l'impuls i enfortiment de l'ecosistema de l'ESS

Des de Barcelona Activa es treballa també per **enfortir i dinamitzar els sectors amb potencial per l'ESS de la ciutat**, tot desenvolupant estratègies sectorials a través d'assessorament especialitzat i formacions, espais per a l'articulació, foment del mercat social i desenvolupament d'eines basades en la digitalització per fer front a l'etapa COVID-19. Durant l'any 2020, l'activitat s'ha centrat sobretot en dos sectors: sector de les cures i sector del tèxtil sostenible.

» Sector de les cures

En el marc d'un programa global per a l'enfortiment de les organitzacions que presten serveis de cures des de la perspectiva de l'ESS, s'ha posat en funcionament un servei d'assessorament especialitzat i específic per donar resposta a les iniciatives d'aquest sector que inclou:

- » **Un pla formatiu “En prenem cura”.** Un dels resultats ha estat la constitució de Ca l'Abril, una cooperativa que presta serveis de cures.
- » Un espai de dinamització per a la intercooperació d'iniciatives de cures en col·laboració amb Coòpolis i l'Ateneu Cooperatiu de Barcelona, per tal de fomentar estratègies de comercialització i visibilització conjuntes, així com fomentar el suport mutu.
- » Realització al desembre de les jornades “Activem les curESS”, amb l'objectiu de compartir i analitzar els reptes de les organitzacions arran de la situació de crisi sanitària, detecció de necessitats i identificació d'eines per poder-les cobrir.

» Sector del tèxtil sostenible

L'any 2020 s'ha donat continuïtat al programa “ReveSStim el Tèxtil”, iniciat l'any 2019, amb la realització d'una jornada del sector organitzada el març del 2020, per identificar els reptes del sector, amb la participació de 90 persones. També s'ha posat en marxa una segona edició del ReveSStim el tèxtil que contempla:

- » Assessorament especialitzat i formació per a organitzacions del tèxtil on estan participant una trentena d'organitzacions.
- » Dinamització d'espais d'articulació i acompanyament a iniciatives de caràcter comunitari, a través del qual s'acompanyen una quinzena de grups de costura i també a la Xarxa de dones cosidores.
- » Desenvolupament d'un projecte pilot de foment de l'emprenedoria en escoles de moda que tot just va començar al mes de novembre de 2020.

La participació en la totalitat d'accions de formació, acompanyament i articulació sectorial ha estat de 1.097 participacions i 604 persones.

Durant l'estat d'alarma es va dur a terme el Projecte Mascaretes, seleccionat per La Red Española del Pacto Mundial com a bona pràctica en el marc de la campanya “Accions d'impacte per combatre els efectes de la COVID-19”. A través d'aquest projecte es va crear una xarxa d'empreses i particulars amb un total de 241 punts de costura, gràcies als quals es van poder elaborar 105.000 mascaretes tèxtils, contribuint al sosteniment de tallers i empreses.

D'altra banda, durant l'any 2020 ha continuat en funcionament el Servei d'Assessorament de Clàusules Socials i Reserva Social de Barcelona Activa, que ofereix assessorament tant a unitats promotores com a empreses adjudicatàries per la correcta implementació de la reserva social, la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social i la contractació de col·lectius en situació de vulnerabilitat social. Durant aquest 2020, per l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 només s'han realitzat un total de 27 assessoraments, majoritàriament a unitats promotores. També s'ha actualitzat el Directori d'empreses d'economia social i s'han elaborat materials divulgatius sobre contractació socialment responsable i l'aplicació de la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social i la reserva social.

Accions de l'ESS als barris i districtes de la ciutat

- » **Col·laboratori (IV edició).** Recurs per a l'intercanvi de pràctiques i la generació de coneixement entre persones tècniques dels diferents districtes de la ciutat, d'àrees de l'Ajuntament i d'empreses proveïdores que estan actuant en sectors o territoris concrets, per tal de compartir criteris i metodologies d'intervenció. L'any 2020 s'ha dut a terme la 4a edició d'aquest programa, entorn el sector de l'Alimentació Sostenible com a aportació a les activitats generades al voltant de la Capitalitat de l'Alimentació Sostenible que ostentarà Barcelona el pròxim 2021, amb una participació de més de 30 persones tècniques, corresponents a quatre districtes diferents de la ciutat, deu equips de diferents àrees de l'Ajuntament o direccions de Barcelona Activa, empreses proveïdores de serveis en aquest àmbit i equip de capitalitat alimentació sostenible.
- » **Col·lectivament.** Dirigit a iniciatives econòmiques en fase inicial, sorgides i detectades a nivell territorial, sovint impulsades per persones que disposen de pocs recursos per a desenvolupar-les i necessiten un suport que s'adapti a un ritme més pausat de desenvolupament. Hi han participat sis iniciatives que van començar, de les quals quatre han continuat activament en aquest programa. Majoritàriament, de dones.

Projectes internacionals

Objectiu: reforçar el posicionament estratègic de Barcelona Activa en l'àmbit de la política econòmica i el desenvolupament local, potenciant l'impuls i la implementació de nous projectes a través de la identificació d'oportunitats de finançament i del treball en xarxa amb altres organismes i entitats locals i internacionals.



ACTUACIONS DESTACADES DE 2020

Identificació d'oportunitats de finançament

En el context de finalització del període pressupostari de la UE 2014-2020, l'arrencada d'un nou marc financer plurianual 2021-2027 i la irrupció de la pandèmia de la COVID-19, s'han desenvolupat accions enfocades a l'anàlisi dels futurs escenaris pel que fa a programes europeus d'interès per a Barcelona Activa, així com de les mesures econòmiques extraordinàries que la Unió Europea ha iniciat per a combatre la crisi econòmica generada per la COVID-19.

D'altra banda, i en el marc de la iniciativa municipal de creació d'una oficina tècnica per a l'elaboració d'una proposta de projectes estratègics per accedir als fons [Next Generation EU](#), s'ha coordinat la presentació de les propostes de projectes de Barcelona Activa susceptibles d'accedir a aquests fons. Aquesta proposta s'ha articulada en dos eixos:

- » Els nous pols d'activitat econòmica que aglutinen projectes tractors i transformadors de l'activitat econòmica de la ciutat.
- » La digitalització de serveis i la transformació digital de l'organització.

Projectes aprovats:

S'ha aprovat la convocatòria **COSME - Social Economy missions**, amb l'objectiu d'estimular *hubs* d'economia social a la Unió Europea.

El projecte que es va presentar liderat per l'Ajuntament de Barcelona i que s'executarà a través de Barcelona Activa, anomenat **HOPS - HOListic Approach for Social Business Success in Cities**, té com a objectiu intercanviar coneixements sobre polítiques de suport a l'economia social, i compta amb Amsterdam i Torí com a ciutats sòcies. Es preveu el seu inici durant el primer trimestre de l'any 2021.

TREBALL EN XARXA

» Xarxa EUROCITIES

El Departament de Projectes Internacionals ha renovat la vicepresidència del grup de treball Entrepreneurship and SME's de l'Economic Development Forum (EDF) a la xarxa de ciutats Eurocities per als pròxims dos anys.

- » Organització de la **trobada del grup de treball a Valladolid**, en el marc de l'Economic Development Forum, durant els dies 12 i 14 febrer 2020. El debat es va focalitzar en algunes de les principals línies estratègiques de futur de la Comissió Europea adreçades a fomentar l'emprenedoria i el suport a les pimes en l'àmbit de l'economia circular i la capacitat de transformació de les ciutats: EU Green Deal, Pla d'Acció per l'Economia Circular i el nou programa Horizon Europe.
- » Organització en línia del **City Dialogue The role of entrepreneurship and SMEs in the economic recovery** (23 juny 2020). Barcelona Activa, a través de la seva Direcció General, va compartir l'estratègia de Barcelona de reacció a l'emergència provocada per la COVID-19 i el pla de recuperació previst a mitjà i llarg termini, juntament amb les ciutats de Londres, Rotterdam i Nantes.
- » Participació en línia al Steering Committee (17 desembre 2020). Presentació de proposta d'objectius 2021 pel grup de treball Entrepreneurship and SME's.



GESTIÓ DE PROJECTES EUROPEUS

Coordinació de l'execució dels projectes europeus següents:

» Programa Interreg Med

- » **Projecte Chebec** (*Hacking the Mediterranean Economy through the Cultural and Creative Sector*): accions de capacitació perquè autoritats locals, nacionals i europees comparteixin estratègies i eines de suport a les indústries creatives i culturals. El projecte està liderat per la ciutat de Bolonya (Itàlia) i amb un consorci integrat per altres ciutats de la Unió Europea. Barcelona Activa, amb la coordinació de la Direcció Operativa d'Emprenedoria, hi va participar amb l'Institut de Cultura de Barcelona com a associat. Durant l'any 2020 19 projectes han participat en un *Bootcamp* de tres dies de formació intensiva, dels quals deu van ser seleccionats per participar en el programa d'acompanyament extensiu i, d'aquests, un va rebre un *voucher* d'innovació de 2.500 euros per al desenvolupament del seu projecte. El projecte ha comptat amb un pressupost de dos milions d'euros i una durada de dos anys (2018 – 2020).
- » **Projecte SMATH** (*Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area*), que tenia com a objectiu fomentar la cooperació entre territoris de la Mediterrània per a la creació d'un ecosistema de suport a les indústries creatives, posant especial

focus en la millora d'accés al finançament. El projecte, liderat per la Regió del Veneto (Itàlia) comptava amb un consorci constituït per set regions i ciutats europees. A Barcelona, les entitats sòcies van ser Barcelona Activa i l'Institut de Cultura de Barcelona, i es va coordinar amb la Direcció Operativa d'Empresa. Amb un pressupost global de 2,2 milions d'euros i una durada de dos anys (2018 – 2020), ha donat suport a 25 iniciatives emergents promogudes per empreses i professionals locals del sector artístic, cultural i creatiu de Barcelona.

- » **Projecte RESILIENT +** (*Mediterranean Open Resources for Social Innovation of Socially Responsive Enterprises*). En el marc d'aquest projecte, Barcelona Activa, amb la coordinació de la Direcció Operativa d'Innovació Socioeconòmica i la Direcció Executiva d'Estratègies per a l'Ocupació, ha treballat la identificació de necessitats del sector de les cures pel que fa a nous perfils professionals i el disseny d'un nou programa pilot de capacitació adreçat a potencials professionals en aquest àmbit de l'economia social. Liderat per la Regió del Veneto, el consorci ha estat constituït per 13 ciutats i regions europees, amb un pressupost global de 3,2 milions d'euros i una durada de quatre anys (2018 – 2022).

PROGRAMA ERASMUS+

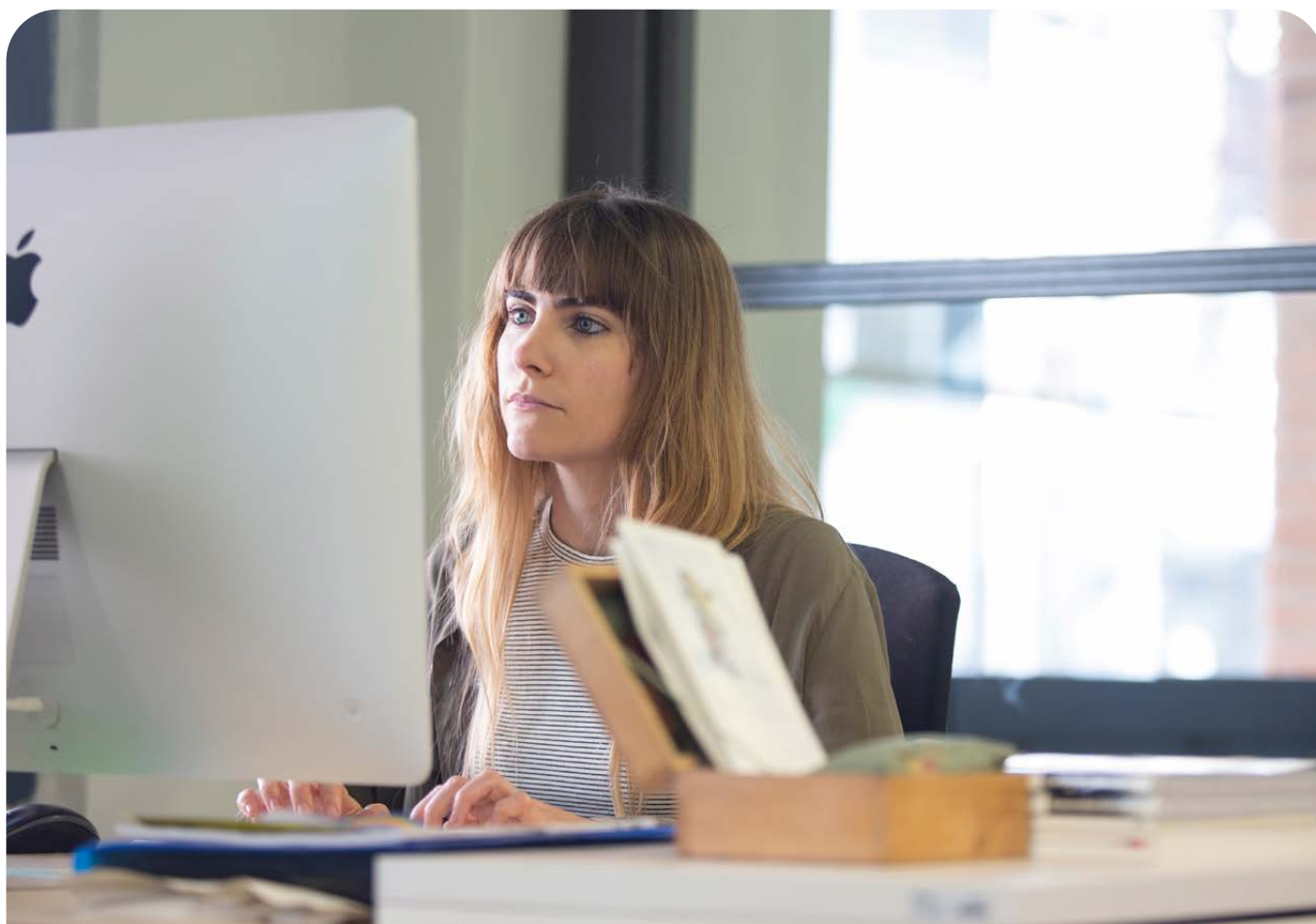
- » **Projecte VET for Urban Centres** (*Development of sustainable urban centres with active involvement of vocational education and training*). En el marc del Programa, impulsat en coordinació amb la Direcció Operativa de Programes Transversals, s'ha elaborat un estudi en el qual s'identifiquen els elements de la formació professional i professionalitzadora que es podrien optimitzar per tal de respondre en major mesura a les necessitats de les empreses. VET for Urban Centres, liderat per la regió d'Hordaland (Noruega) i Barcelona i quatre ciutats europees més com a sòcies, ha comptat amb un pressupost global de 136.714 euros i una durada de gairebé tres anys (2017-maig 2020).

PROGRAMA URBACT

- » **Projecte Gendered landscape:** El projecte, desenvolupat en coordinació amb la Direcció Operativa d'Emprenedoria i amb l'Agent d'Igualtat de Barcelona Activa, es va iniciar l'any 2019. El lidera la ciutat sueca d'Umea i compta amb la participació de quatre ciutats europees més, per abordar la igualtat de gènere i la inclusió social en les polítiques de desenvolupament econòmic de la ciutat. La primera fase, centrada en la diagnosi de les polítiques d'impuls de la igualtat de gènere a les ciutats, va finalitzar el febrer del 2020, i la segona, que es va aprovar el maig del 2020, té una durada prevista fins al febrer del 2022. Aquesta darrera fase ha de suposar per a Barcelona Activa l'habilitació d'un espai de referència per a l'impuls de l'emprenedoria femenina. El projecte té un pressupost global de 149.000 euros.

KIC URBAN MOBILITY

- » **Projecte Urban Mobility Accelerator** de l'European Institute of Innovation and Technology. Implementat en col·laboració entre la Direcció Operativa d'Emprenedoria i la Direcció Operativa d'Innovació durant els anys 2020-2022, amb l'objectiu d'oferir formació, tutories, espais de treball, *investment readiness* i contactes a empreses del sector de la mobilitat urbana. Hi participaran unes 20 empreses, aproximadament, que se seleccionaran en quatre rondes diferents (una l'any 2020, dues el 2021 i una el 2022). El projecte compta amb un pressupost global de 715.250 euros i està liderat per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), en col·laboració amb la Cooperative Automotive Research Network (CARNET), el Centro Tecnológico de Automoción de Galicia (CTAG), la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa.



Actuacions amb impacte de gènere en el mercat laboral



Treballar per eliminar les desigualtats de gènere en l'àmbit laboral és un element clau de l'estratègia d'actuació de Barcelona Activa. En aquest àmbit, l'organització impulsa diferents programes per impulsar la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral, als quals ja s'ha fet referència al llarg de la descripció de totes les actuacions dutes a terme l'any 2020.

A continuació s'exposen els principals objectius que persegueixen i la tipologia d'acció:



Eliminar el sostre de vidre: reduir les desigualtats en els càrrecs de decisió, promoure l'accés de les dones als llocs de poder i lluitar contra la segregació vertical



Fomentar la presència de les nenes i les dones al món científic i tecnològic



Fomentar l'emprenedoria de les dones, el *networking* i l'associacionisme de les dones professionals. Accions positives per prioritzar l'accés de les dones a les incubadores



Eliminar el terra enganxós, ocupacions que es caracteritzen per la seva feminització i en sectors intensius en mà d'obra, amb precàries condicions de treball i mal remunerats, caracteritzats per escasses escales de promoció



Eliminar la bretxa digital de gènere i facilitar l'accés de les dones a accions formatives digitals i tecnològiques



Promoure la inserció laboral en ocupacions masculinitzades i combatre la segregació horitzontal



Empoderar a les dones al mercat de treball



Assessorar i acompanyar de manera personalitzada a les empreses per a la millora de la gestió i funcionament en relació amb la igualtat entre dones i homes, i evitar qualsevol mena de discriminació laboral



Incloure en la gestió interna de les empreses mesures per a una nova organització del temps i del treball més igualitària entre dones i homes, amb accions adreçades també a la millora de la conciliació



Formar tant a empreses com a la ciutadania per a un entorn laboral igualitari entre homes i dones



Participar en jornades i actes per donar visibilitat a les dones i exposar les actuacions de Barcelona Activa en igualtat de gènere



Fomentar la transversalitat de gènere dins de l'organització, com a element clau per al disseny i desenvolupament d'accions amb perspectiva de gènere

D'altra banda, i en el marc de la mesura de govern *Sumant aliances: Barcelona lliure contra les violències masclistes*, on per primera vegada s'inclou l'àmbit laboral, des de Barcelona Activa s'ha creat i desenvolupat un **Pla d'acció contra les violències masclistes, 2020-2023**. Aquest Pla té per objectiu dissenyar i realitzar accions per combatre les violències masclistes en l'entorn laboral, com ara la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina, o promoure la inserció laboral de les dones en situació de violència masclista, entre d'altres. Es distribueix en sis actuacions, deu accions i 26 fites per assolir. Entre les seves actuacions més rellevants, en destaquen: la creació d'un espai de referència per a l'assessorament jurídic especialitzat en assetjament sexual i per

raó de sexe a través dels Punts de Defensa de Drets Laborals, concretament al de Ciutat Vella; accions formatives que s'adrecen a empreses i ciutadania a través dels serveis d'atenció a empreses de l'OAE i l'ESS i el Cibernàrium per prevenir les violències masclistes; la millora en la recollida de la informació de totes empreses que utilitzen i demanen els serveis de Barcelona Activa per incorporar la igualtat de gènere i la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe en les seves organitzacions; i l'elaboració d'un protocol i establiment dels circuits necessaris per acompanyar en itineraris d'ocupació a dones que han estat o es troben en situació de violència masclista, entre d'altres.

QUALITAT I SATISFACCIÓ



Barcelona Activa ha ofert durant l'any 2020 més de 100 programes i serveis. Una part d'aquests formen part de la **Carta de Serveis de Barcelona Activa**, un instrument municipal de transparència adreçada a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania de Barcelona Activa.

La Carta de Serveis s'actualitza de manera anual i es troba disponible per a la seva consulta al web de l'Ajuntament de Barcelona, concretament a l'apartat de Transparència.

D'aquesta manera, la Carta de Serveis de Barcelona Activa fa referència als serveis ofertats dins els àmbits de:



Support a la creació d'empreses



Atenció i suport a les empreses



Support a les persones que cerquen una feina



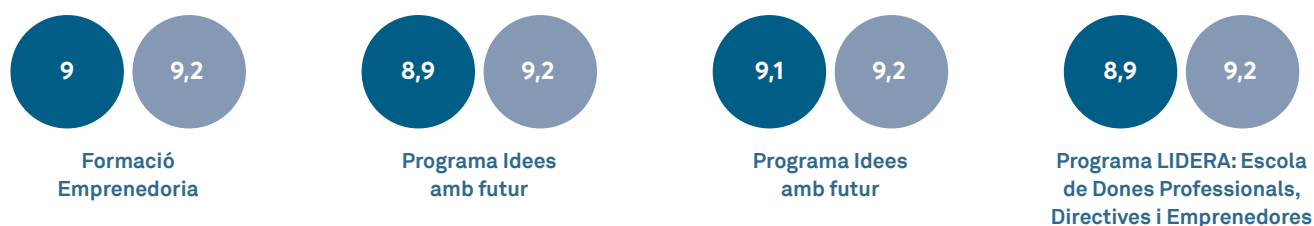
Valoració de la satisfacció dels serveis

Barcelona Activa disposa d'un **Sistema de Gestió de la Qualitat certificat** segons la norma ISO 9001:2015. En compliment de la norma ISO, s'avalua la satisfacció de les persones i empreses usuàries mitjançant enquestes sobre la qualitat dels serveis i programes oferts per l'organització. En els quadres següents es mostra un resum de la mitjana de les valoracions obtingudes en les principals activitats i serveis de l'entitat:

Àrea: Emprenedoria

Mitjana valoració

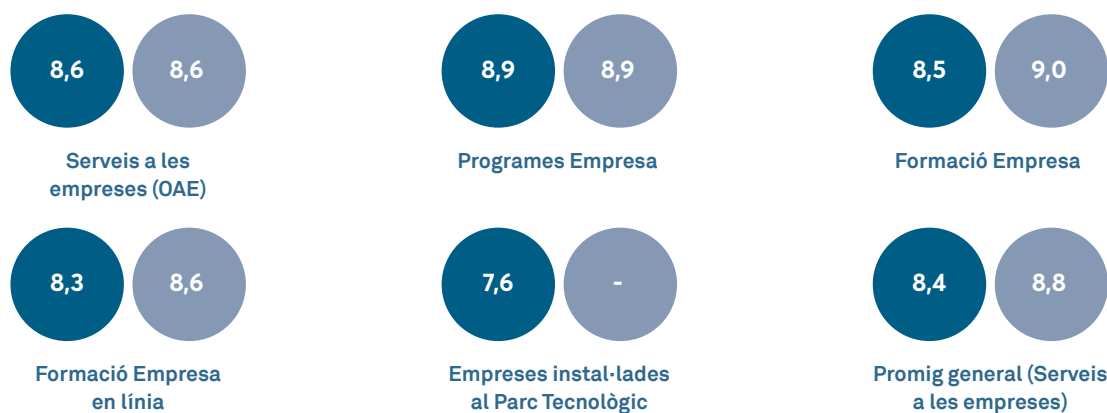
● Mitjana valoració activitat ● Mitjana valoració experts/es



Àrea: Empresa

Mitjana valoració

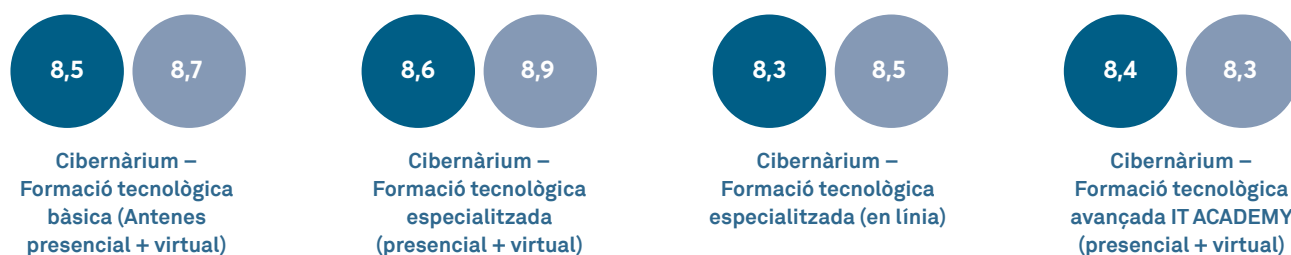
● Mitjana valoració activitat ● Mitjana valoració experts/es



Àrea: Formació

Mitjana valoració

● Mitjana valoració activitat ● Mitjana valoració experts/es



Àrea: Ocupació

Mitjana valoració

Àrea	Enquesta	Mitjana valoració activitat	Mitjana valoració experts/es
Ocupació	Formació (mitjana global)	8,7	9,0
	» Acreditació de competències (FOAP)	8,4	9,0
	» Formació professional pròpia	8,8	9,0
	» Garantia d'èxits - Projectes singulars	9,1	9,3
	» Passarel·les cap a l'ocupació	9,1	9,5
	» Plans d'ocupació	8,5	9,0
	» Treball als barris (actuacions al barri prog.)	7,5	8,1
	» Treball als barris (dispositius d'inserció sociolaboral prog.)	9,6	9,8
	» 30 plus	7,8	8,3
	Atenció Personalitzada del Servei d'Orientació	8,4	8,4
	Servei Barcelona Treball Joves	8,6	9,0
	Servei d'orientació professional	8,7	9,0
	Programa Barcelona Treball: Recerca de feina	8,8	9,1
	Programa Barcelona Treball: Tendències del Mercat de treball i els sectors econòmics	8,3	8,7
	Servei Marketplaces de Talent	8,5	8,6
	Dispositius d'Inserció sociolaboral Treball als barris	8,9	-
	Casa d'Oficis de l'espectacle	9,0	-
	Casa d'Oficis Barris Sostenibles	9,2	-
	Casa d'Oficis Digitals	8,9	-
	Programa Enfeina't 2019-2020	8,6	-
	Programa Treball i Formació 2018-2019	9,0	-
	» Programa Treball i Formació 6 mesos	9,0	-
	» Programa Treball i Formació 12 mesos	8,9	-
	Work@	8,1	8,8
	Referents d'ocupació juvenil	8,9	8,9
	Garantia d'èxit BCN. Joves DAO	9	9
	Oportunitats professionals als mercats municipals i el comerç de proximitat	9,2	9,1
	Acceleradora laboral	8,5	9,3
	Mentor tech	8,7	9,0
	Retorn amb Oportunitats	7,5	9,4
	APP-BARCELONA	7,7	8,3
	Saló de l'Ocupació	7,1	-

Enquesta: Instal·lació d'empreses

Enquesta	Equipament	Valoració general serveis	Valoració només serveis	Instal·lacions	Grau utilitat i recomanació
Instal·lació d'empreses	Parc Tecnològic	7,6	7,2	7,5	7,9
	Incubadora Glòries	8,2	7,4	8,0	8,6
	Incubadora Almogàvers	8,6	8,0	8,6	8,4
	Coworking Almogàvers	8,8	8,6	9,2	9,1
	Incubadora MediaTIC	8,2	8,1	8,1	8,9

Queixes i reclamacions

Barcelona Activa disposa del **canal IRIS** que constitueix el canal municipal d'entrada de queixes i suggeriments, que també es troba certificat per l'ISO 9001:2015, i que gestiona el Departament d'Avaluació d'Incidències i Reclamacions i Qualitat, de la Direcció d'Atenció al Ciutadà. Aquest canal també permet identificar riscos i àrees de millora en la prestació de serveis a la ciutadania.

De manera trimestral, s'elabora un **informe de seguiment** que s'eleva a tot l'equip de Direcció, inclosa la Direcció General. En algunes ocasions, aquesta ha estat una via d'entrada de temes que han suposat una oportunitat de millora per a l'organització i per anticipar aspectes que requerien un treball i esforç.

TIPOLOGIA	2019	2020
Agraïment	3	3
Consulta	24	36
Consulta - subvenció	216	128
Incidència	182	381 ¹
Petició de servei	-	1
Queixa	5	8
Suggeriment	-	1
TOTAL	430	558

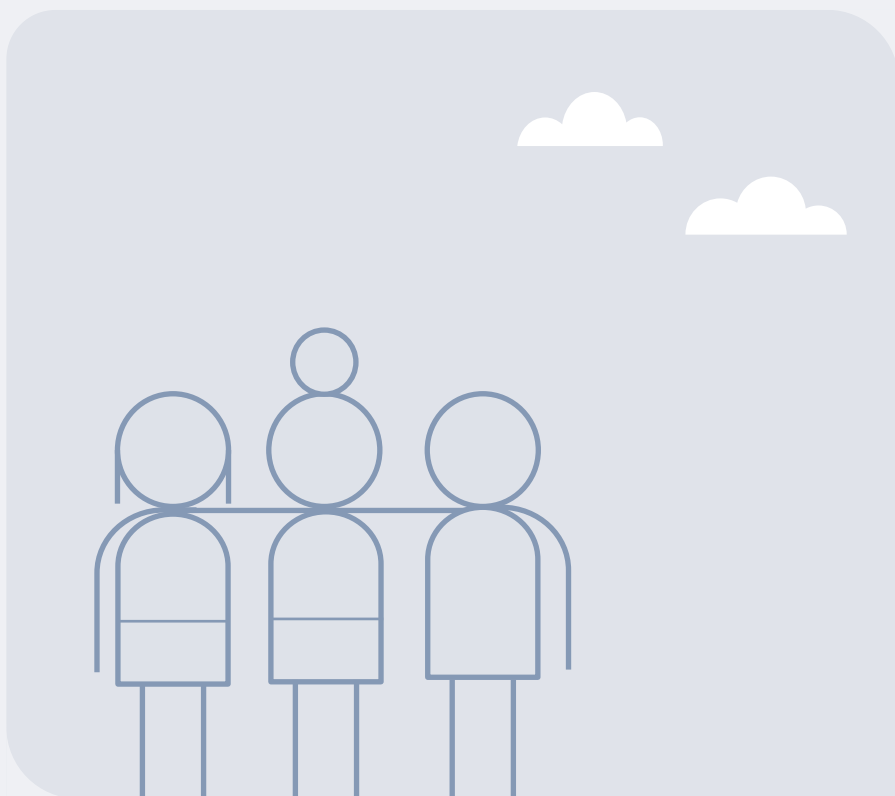
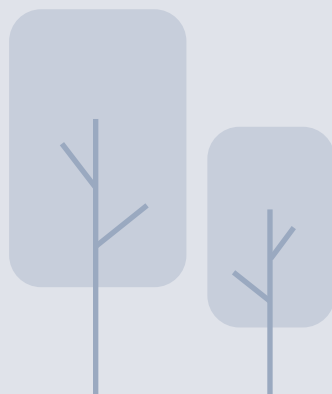
¹ Les incidències de l'any 2020 inclouen les incidències derivades del procés de sol·licitud telemàtic de les subvencions Autòno+ Barcelona, registrades a Barcelona Activa des del portal de l'Ajuntament de Barcelona.

Respecte a les **incidències i queixes**, estan totes respostes i solucionades en el termini màxim de 30 dies que estableix la normativa IRIS. Durant el 2020 no s'ha produït cap endarreriment ni incidència.



06

PERSONES



06

PERSONES

L'àmbit de la gestió de persones és un dels pilars clau de l'activitat de Barcelona Activa. En aquest sentit, l'organització implementa mesures per impulsar de manera real la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, i una gestió de la diversitat socialment responsable. Així mateix, es promouen accions que fomenten la conciliació i la corresponsabilitat.

En el mateix sentit, l'entitat també promou accions per propiciar un bon clima laboral i les millors condicions de seguretat i salut, que s'han reforçat durant aquest any de pandèmia internacional causada per la COVID-19, aplicant les mesures oportunes i seguint en tot moment les recomanacions i obligacions de la normativa vigent establerta per les autoritats sanitàries, per tal de garantir el benestar de les persones treballadores i evitar la propagació del virus.

D'altra banda, la formació i el desenvolupament professional de la plantilla de Barcelona Activa també són clau dins la política de gestió de persones que es du a terme des de la Direcció Corporativa de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital, i que en aquest context de pandèmia també s'ha hagut de repensar i adaptar a les mesures de restricció de la mobilitat i la interacció social.

Les dades que es mostren en aquest capítol de la Memòria contemplen de manera general el personal d'estructura i les persones vinculades a la gestió de programes de Barcelona Activa, excepte en aquells indicadors on s'indica que s'ha contemplat també les dades corresponents a les persones usuàries d'aquests programes.



EL NOSTRE EQUIP

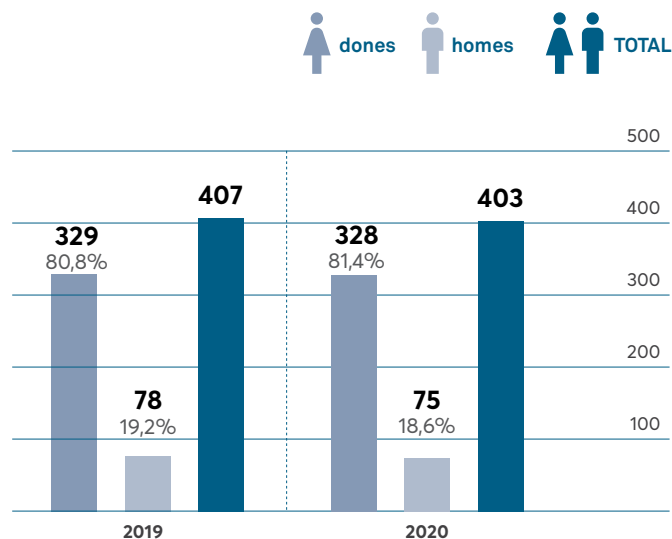


La plantilla de Barcelona Activa a data de 31 de desembre ha estat de **403 persones treballadores, de les quals 328 eren dones (81,39%) i 75 homes (18,61%)**. Aquesta plantilla agrupa tant el personal d'estructura com el personal vinculat a la gestió dels programes.

La majoria de l'equip es concentra a la franja dels 40 i 49 anys, representant aquest col·lectiu, un 41,61% sobre el total de la plantilla.

Respecte als grups professionals i nivells salarials, un 64,01% de les persones treballadores de l'organització està situada als nivells 4 i 5, corresponent respectivament a les categories de Tècnics/iques superiors i de grau mig. El nivell 5 és on es concentra el número més elevat de dones (90,65%) respecte als homes de la seva mateixa categoria.

Plantilla segons sexe



Distribució de la plantilla per tipus de contractació, sexe i grup professional i nivell salarial

Grup professional Nivell salarial*	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total Dones	Total Homes	TOTAL
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
Alta Direcció	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	2	3
N.S. 1	-	-	-	-	5	4	7	4	-	-	12	8	20
N.S. 2	-	-	1	1	8	2	6	2	2	-	17	5	22
N.S. 3	-	-	1	-	3	1	3	-	-	-	7	1	8
N.S. 4	3	-	17	7	31	9	23	10	-	1	74	27	101
N.S. 5	11	5	39	3	61	6	27	3	2	-	140	17	157
N.S. 6	-	-	-	1	-	1	2	2	-	-	2	4	6
N.S. 7	-	-	-	-	1	-	3	-	1	-	5	-	5
N.S. 8	-	1	3	2	31	2	20	1	8	1	62	7	69
N.S. 9	3	4	1	-	2	-	1	-	-	-	7	4	11
N.S. 10	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1
TOTAL	17	10	62	14	142	26	93	23	14	2	328	75	403

(*) Nota sobre les categories professionals considerades en les taules:

AD/CS persones amb contracte d'Alta Direcció (AD) i assimilables (Comissió de Serveis)

N.S.1 Directors/es
N.S.2 Responsable A
N.S.3 Responsable B
N.S.4 Tècnics/iques superiors
N.S.5 Tècnics/iques mig

N.S.6 Experts/es docents
N.S.7 Secretaris/àries de Direcció
N.S.8 Administratius/ives
N.S.9 Administratius/ives júnior
N.S.10 Aux. Administratius/ives

Un **67,49% de la plantilla de Barcelona Activa disposa de contracte indefinit**, un 4,60% més respecte l'any anterior. D'altra banda, un 26,05% de les persones treballadores disposen d'un contracte temporal, vinculat en la seva majoria a programes subvencionats per altres entitats com, per exemple, el Servei d'Ocupació de Catalunya. Les dones representen la gran majoria d'aquests contractes temporals, amb un 87,51%. Finalment, el 6,45% restant de la plantilla, es troba en situació de contracte laboral en pràctiques.

Amb relació a la jornada laboral ordinària de treball a Barcelona Activa, aquesta és de 37,5 hores setmanals. A més, des de l'1 de maig fins al 30 de setembre i del 24 de desembre al primer dia laborable després de la festivitat del 6 de gener, és de 35 hores en còmput setmanal. Respecte el tipus de jornada, un 4,96% de la plantilla té jornada a temps parcial i un 95,04% jornada completa.

Distribució de la plantilla per tipus de contractació, sexe i grup professional i nivell salarial

Tipologia contractació	Indefinit parcial ¹		Indefinit complet		Temporal parcial		Temporal complet		Pràctiques parcial		Pràctiques complet		Total Dones	Total Homes	TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
AD/CS	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	2	3
N.S. 1	-	-	12	6	-	1	-	1	-	-	-	-	12	8	20
N.S. 2	-	-	17	5	-	-	-	-	-	-	-	-	17	5	22
N.S. 3	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	8
N.S. 4	-	1	63	24	4	-	6	2	-	-	1	-	74	27	101
N.S. 5	-	-	68	7	4	1	58	5	-	-	10	4	140	17	157
N.S. 6	1	2	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	4	6
N.S. 7	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
N.S. 8	-	-	45	5	4	1	13	1	-	-	-	-	62	7	69
N.S. 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	3	7	4	11
N.S. 10	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
TOTAL	1	3	219	49	12	3	78	12	0	1	18	7	328	75	403

¹ S'entén 'Indefinit parcial' els contractes de persones fixes i discontinues.

Distribució de la plantilla per tipus de contracte, sexe i edat

Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total Dones	Total Homes	TOTAL
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
Contractació													
Indefinit parcial	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	3	4
Indefinit complet	2	1	29	10	100	21	79	16	9	1	219	49	268
Temporal parcial	-	-	3	-	6	1	1	1	2	1	12	3	15
Temporal complet	2	1	28	4	34	4	11	3	3	-	78	12	90
Pràctiques parcial	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Pràctiques complet	13	7	2	-	2	-	1	-	-	-	18	7	25
TOTAL	17	10	62	14	142	26	93	23	14	2	328	75	403

Al llarg de l'any 2020 no s'ha produït cap acomiadament. La totalitat de les finalitzacions de les diferents relacions laborals han estat per fi de contracte o baixes voluntàries.



Persones usuàries de programes

Les persones usuàries de programes són persones que estan contractades per Barcelona Activa **a través de diversos programes de formació i inserció laboral** subvencionats per diferents administracions (com, per exemple, el Servei d'Ocupació de Catalunya), que estableixen els col·lectius amb preferència de contractació.

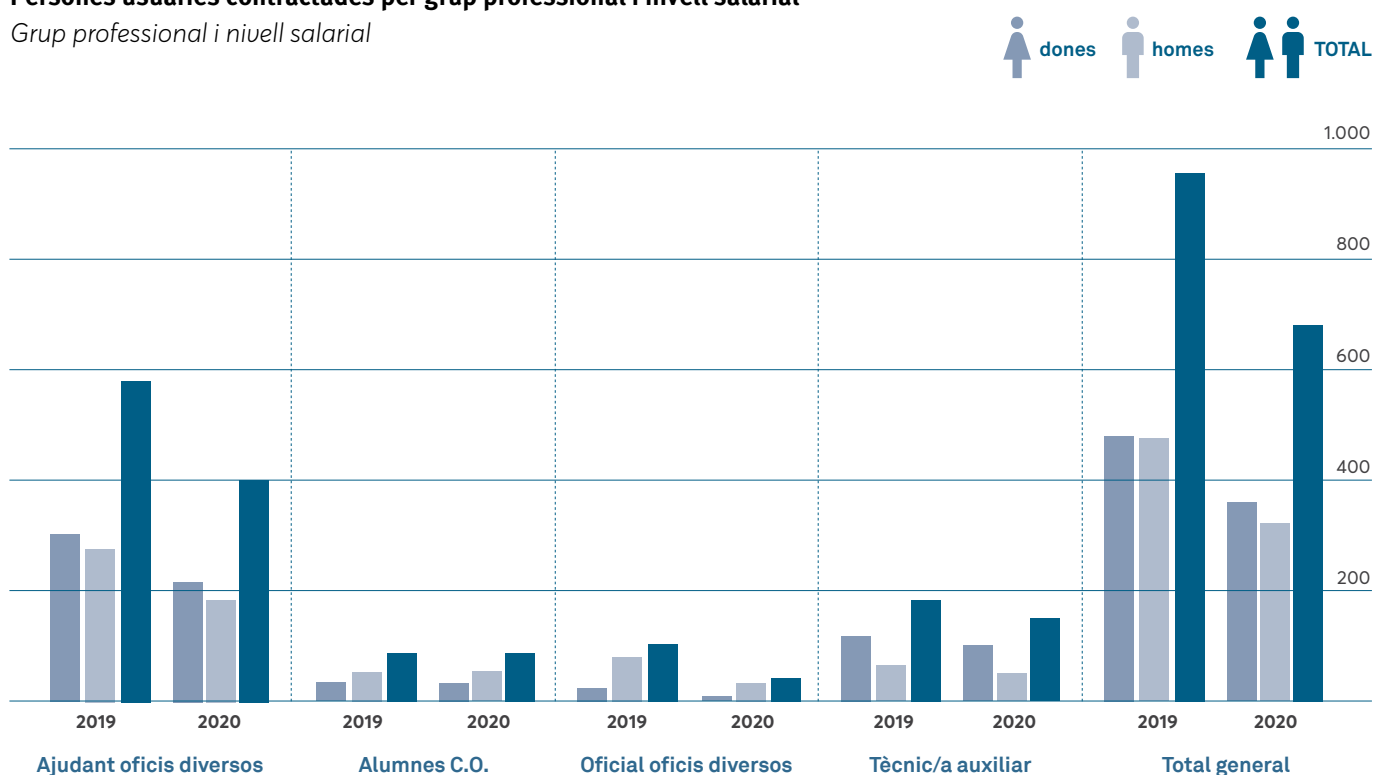
A diferència de les dades de les persones treballadores de Barcelona Activa, les dades de les persones

usuàries són en relació al total de les noves contractacions anuals, no són dades a 31 de desembre, ni són mitja; són persones contractades durant l'any 2020.

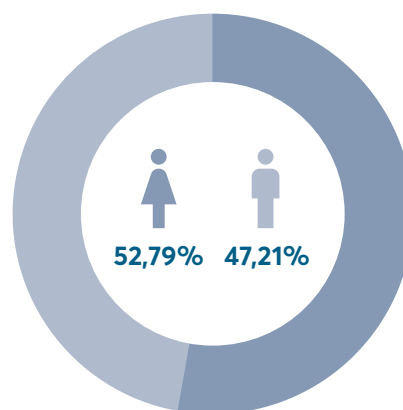
En aquest sentit, Barcelona Activa ha contractat **682 persones usuàries** al llarg de l'any 2020. I si es comptabilitzen els contractes procedents de l'any 2019, representarien un total de **1.062 persones usuàries**.

Persones usuàries contractades per grup professional i nivell salarial

Grup professional i nivell salarial



D'aquestes **682 persones**, **360 són dones (52,79%)** i **322 són homes (47,21%)** i la majoria estan concentrades en la franja d'edat dels 50 i 60 anys, representant el 33,72 % del total de les persones usuàries.



Respecte als grups professionals i nivells salarials, un 59,09 % de les persones usuàries accedeixen a llocs d'Ajudants d'oficis diversos, i el 12,76 % són Alumnes de Cases d'Oficis, programa específic de millora de l'ocupabilitat per a joves entre 16 i 29 anys.

Grup professional i nivell salarial	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		TOTAL GENERAL
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	
Ajudant oficis diversos	29	31	29	23	64	41	82	71	14	19	403
Alumnes C.O.	33	54	-	-	-	-	-	-	-	-	87
Oficial oficis diversos	-	1	3	1	2	7	4	20	-	4	42
Tècnic/a Auxiliar	27	8	12	10	24	8	31	22	6	2	150
TOTAL GENERAL	89	94	44	34	90	56	117	113	20	25	682

Selecció de personal

Barcelona Activa disposa d'una **Política de Recursos Humans** pròpia, que s'emmarca dins el Sistema de gestió de la qualitat implementat, d'acord amb l'ISO 9001. En aquest sentit, cal destacar que tots els procediments de selecció, contractació i formació interna compten amb les polítiques específiques i documentació que garanteixen la qualitat i la transparència en el procés.

Amb relació a les necessitats de contractació, es detecten majoritàriament per part de les Direccions Operatives de l'organització que treballant amb la Direcció de Gestió del Talent, defineixen:

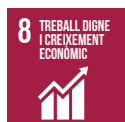
- » El perfil del lloc de treball.
- » Les característiques de contractació.
- » El procediment de cobertura.

El procés de selecció es coordina des de la Direcció de Gestió del Talent i les convocatòries de les places es fan públiques principalment a través de la pàgina web de Barcelona Activa i, a nivell intern, es comuniquen mitjançant el correu electrònic corporatiu. Tot aquest procés de selecció queda establert i regulat pel **Procediment de selecció de personal**.

Durant l'any 2020, s'ha continuat amb el procés d'anàlisi dels processos relacionats amb la selecció del personal iniciat l'any 2019 i s'està treballant en la seva simplificació i optimització per a la seva futura digitalització.



RELACIONS SOCIALS



Acords de negociació col·lectiva

La totalitat de la plantilla de Barcelona Activa es troba inclosa al **conveni col·lectiu d'empresa**, a excepció de l'Alta Direcció. Aquest conveni col·lectiu és públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

L'organització compta amb un Comitè d'Empresa, format per 23 persones, que du a terme reunions periòdiques de manera trimestral per tractar temes d'interès general. No obstant això, a petició de qualsevol de les dues parts, es poden portar a terme reunions de forma extraordinària per tractar de manera puntual qualsevol tema d'interès de les relacions laborals de l'empresa.

Actualment hi ha constituïdes tres seccions sindicals:

- » Intersindical - CSC
- » UGT
- » CC.OO.

Balanç dels convenis col·lectius

Cada trimestre, les persones representants de la Direcció de Barcelona Activa es reuneixen amb el ple del Comitè d'Empresa per informar d'aspectes relacionats amb la plantilla, els nivells salarials i grups professionals, les altes i les baixes durant el trimestre, l'absentisme, les dades econòmiques, així com altres indicadors sobre les relacions laborals.

Tanmateix, de manera periòdica es realitzen reunions de les següents comissions de treball: Comissió de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient; Comissió per

Durant aquest any 2020, s'ha signat amb el Comitè d'empresa un únic acord per aplicar l'increment retributiu previst al Reial Decret Llei 2/2020, de 21 de gener, pel qual s'aproven mesures urgents en matèria de retribucions en l'àmbit del sector públic sobre les taules salarials vigents a 31 de desembre de 2019, així com per actualitzar l'import de la compensació per menjar.

Tot i l'anterior, en el si de les diferents comissions de treball delegades, s'han signat els següents acords:

- » 27 d'octubre de 2020. Comissió de Formació. Acord concessió d'ajudes per estudis de fills/es. S'han concedit un total de cinc ajudes per import unitari de 400 € a aquelles persones treballadores sol·licitants amb menor nivell de renda de la seva unitat familiar.

Igualtat i Diversitat; Comissió de Seguiment i Control del Pla de Pensions; Comissió de Seguiment de Processos de Selecció i Condicions Laborals, i Comissió de Formació, Ajudes i Beneficis Socials.

El Comitè de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient ha realitzat reunions trimestrals i, arran de la situació de la COVID-19, ha dut a terme també reunions extraordinàries setmanals (21 en total) per tal de revisar les mesures higièniques i preventives.



Comissió de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient



Comissió de Seguiment i Control del Pla de Pensions



Comissió per Igualtat i Diversitat



Comissió de Formació, Ajudes i Beneficis Socials



Comissió de Seguiment de Processos de Selecció i Condicions Laborals

Canvis operacionals



En aquest àmbit, no hi ha establert de manera formal un període mínim d'avís previ sobre canvis operacionals significatius que poden afectar la plantilla, tot i que des de l'organització es notifiquen aquests canvis amb la màxima antelació possible.

POLÍTIQUES SALARIALS



Barcelona Activa està fermament compromesa amb la transparència. Per aquesta raó, publica de manera anual a la pàgina web el document de les **Taules salarials**, que incorpora el detall del salari base i la remuneració bruta anual a percebre per cada grup professional i nivell salarial. Aquesta actuació s'emmarca en el compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Remuneracions del nostre equip

En aquest apartat d'aspectes salarials, s'ha considerat la **remuneració mitjana** com a instrument base per a informar dels diferents aspectes. D'aquesta manera, aquest concepte inclou:

- » Salari base, complement de lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/ responsabilitat, complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permís de naixement), entre d'altres.

Remuneració mitjana per grup professional i nivell salarial, sexe i edat en euros¹

Edat Contractació	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Grup 1 Nivell 1	-	-	-	-	61.719	77.510	73.657	70.716	-	-
Grup 1 Nivell 2	-	-	36.367	46.811	54.709	52.301	53.329	57.403	60.075	-
Grup 1 Nivell 3	-	-	51.050	-	46.620	49.100	49.648	-	-	-
Grup 1 Nivell 4	37.844	-	37.579	41.344	38.470	40.832	44.817	42.858	-	41.550
Grup 2 Nivell 5	30.480	28.554	31.414	33.290	34.504	35.534	35.488	39.478	35.743	-
Grup 3 Nivell 6	-	-	29.846	28.293	30.336	29.306	31.400	29.654	-	-
Grup 4 Nivell 7	-	-	-	-	40.561	-	43.786	-	56.409	-
Grup 4 Nivell 8	30.795	27.162	27.068	27.976	28.402	25.801	30.457	29.993	24.923	7.024
Grup 4 Nivell 9	17.186	15.255	16.916	-	16.745	-	16.488	-	-	-
Grup 5 Nivell 10	-	-	-	-	-	-	22.472	-	-	-

Remuneració mitjana per grup professional i nivell salarial i sexe en euros

Grup professional i nivell salarial	Dones	Homes
Grup 1 Nivell 1	68.812,51	74.464,52
Grup 1 Nivell 2	53.877,97	53.243,85
Grup 1 Nivell 3	48.923,06	49.099,96
Grup 1 Nivell 4	40.165,28	41.646,34
Grup 2 Nivell 5	33.557,79	34.396,57
Grup 3 Nivell 6	30.689,43	29.121,73
Grup 4 Nivell 7	45.665,81	-
Grup 4 Nivell 8	28.638,01	24.533,35
Grup 4 Nivell 9	16.921,65	15.254,90
Grup 5 Nivell 10	22.471,82	-



La **política de remuneració de l'Alta Direcció** es basa en els següents conceptes:

- » El sou ve estipulat en el contracte com una quantitat fixa a percebre cada mes, en 14 mensualitats, no tenint previst cap classe de retribució variable.
- » Pel que fa a les bonificacions de contractació o els pagaments d'incentius de contractació, només es preveu la contractació d'una assegurança de vida i d'accidents en favor de la directiva.
- » Les indemnitzacions per acomiadament són les previstes a la normativa d'aplicació (RD 132/85).
- » No es preveuen els reemborsaments.
- » Els beneficis per jubilació no són aplicables en el cas dels contractes de l'Alta Direcció.
- » No s'estableix cap sistema retributiu basat en l'acompliment dels objectius econòmics, ambientals o socials.



Remuneració mitjana de l'Alta Direcció¹

	2018	2019	2020
Homes	65.522,73€	73.290,98	82.058,18€
Dones	80.064,96€	82.139,92	72.782,47€

¹ L'Alta Direcció inclou la Direcció General i càrrecs executius específics.

Pel que fa a les persones membres del Consell d'Administració, aquestes no reben cap mena de compensació salarial per l'exercici de les seves funcions.

Remuneració de les persones usuàries de programes

Barcelona Activa disposa de nivell salarial específic per a persones usuàries de polítiques actives d'ocupació que milloren en certs programes la retribució bàsica per a elles establerta.

Salari base, complement de lloc de treball, complement d'activitat i complement de millora de contingències (incapacitat temporal, maternitat), entre d'altres.

Grup professional i nivell salarial	Dones	Homes
Ajudant oficis diversos	15.324,33 €	15.090,31 €
Alumnes C.O.	9.942,61 €	9.806,02 €
Oficial oficis diversos	18.076,67 €	18.044,97 €
Tècnic/a auxiliar	17.700,69 €	16.853,00 €

Càlcul de la bretxa salarial

La **bretxa salarial** mesura la diferència entre les retribucions mitjanes de les dones i dels homes com a percentatge de les retribucions dels homes. Es calcula a partir de les diferències en les retribucions anuals brutes de dones i homes, expressades en percentatge, bé sigui a nivell global (considerant el conjunt de la plantilla) o bé en relació amb cadascun dels diferents grups professionals i nivells salarials.

El resultat del càlcul de la bretxa salarial de gènere, expressat en percentatge, pot donar tres resultats diferents i s'interpreta de la següent manera:

+

Valor positiu

significa que existeix una diferència salarial en favor dels homes.

0

Valor igual a zero

estableix que tant homes com dones cobren el mateix.

-

Valor negatiu

consisteix en el fet que hi ha una diferència salarial a favor de les dones.

El càlcul de la bretxa salarial ha incorporat els ingressos anuals de dones i homes, utilitzant la següent fórmula:

$$\frac{(\text{remuneració mitjana anual homes} - \text{remuneració mitjana anual dones})}{(\text{remuneració mitjana anual homes})} \times 100$$



Els criteris considerats en el càlcul de la bretxa salarial han estat els següents:

- » A les situacions de permisos de naixement, les IT (incapacitats temporals), així com als contractes de jubilació parcial, s'ha considerat com a salari totes les percepcions rebudes per la persona treballadora, independentment que hagin estat salaris o prestacions de Seguretat Social, amb la distribució salarial habitual en cadascuna de les persones.
- » Pagues extraordinàries: en el cas del personal directe de Barcelona Activa l'anàlisi només té en compte la remuneració de 12 pagues. No s'han considerat les pagues extraordinàries perquè incorporen el complement d'antiguitat que pot desvirtuar l'anàlisi global (l'antiguitat no és generadora de bretxa). En canvi, en el cas de les persones usuàries, sí que s'ha tingut en compte, ja que aquest concepte està prorratejat mensualment i no existeix el concepte d'antiguitat.
- » En el càlcul no s'han incorporat les persones becàries.
- » Per últim, el càlcul s'ha fet a partir dels dies totals contractats.

Les següents taules mostren la bretxa salarial de gènere considerant dos tipus de remuneracions:

- » Una taula amb les retribucions bàsiques de conveni, que són el salari base i el complement de lloc de treball per als diferents grups professionals i nivells salarials.
- » La segona taula detalla les retribucions totals comparables, que són: el salari base i el complement de lloc de treball, les millores voluntàries i altres complements d'activitat i/o responsabilitat.

Càlcul de la bretxa salarial del nostre equip

Bretxa salarial del salari base i complement de lloc de treball per grup professional i nivell salarial

<i>Grup professional i nivell salarial</i>	Bretxa salarial en percentatge
Grup I Nivell 1	-1,43
Grup I Nivell 2	1,30
Grup I Nivell 3	-0,10
Grup I Nivell 4	2,92
Grup II Nivell 5	0,91
Grup III Nivell 6	-0,01
Grup IV Nivell 7	-
Grup IV Nivell 8	1,99
Grup IV Nivell 9	-10,08
Grup V Nivell 10	-

Bretxa salarial de la remuneració total per grup professional i nivell salarial

<i>Grup professional i nivell salarial</i>	Bretxa salarial en percentatge
Grup I Nivell 1	10
Grup I Nivell 2	-3,62
Grup I Nivell 3	-0,10
Grup I Nivell 4	1,70
Grup II Nivell 5	1
Grup III Nivell 6	-0,01
Grup IV Nivell 7	-
Grup IV Nivell 8	1,84
Grup IV Nivell 9	-10,08
Grup V Nivell 10	-

La bretxa salarial de gènere total de Barcelona Activa en base al salari segons conveni col·lectiu és del 6,68%, que considera únicament el salari base i el complement de lloc de treball.

- » Això s'explica per el major nombre de dones que al llarg de l'any 2020 han estat en situació o bé de reducció de jornada per motius de cura (infants i/o persones dependents a càrrec) o amb contracte parcial. Tot i que les reduccions de jornada s'han reduït considerablement, continuen sent les dones les que majoritàriament s'acullen en aquests permisos.
- » Per categories, explicar que en el cas del Grup 4 Nivell 9 on hi ha només quatre homes respecte a set dones, la bretxa és a favor dels homes i destaca per sobre la resta, degut a que un d'ells té un contracte a temps parcial del 66,66%, fet que impacta molt en la seva mitja salarial i en el càlcul de la mitjana en la seva categoria.

En canvi, pel que fa a **la bretxa salarial de gènere segons a la remuneració total, aquesta és del 8,67%** i comptabilitza el salari base, el complement de lloc de treball i altres complements. Aquesta bretxa és superior a l'anterior perquè el pes d'aquests altres complements (conceptes de plusos i millores voluntàries) és superior en el cas dels homes respecte a les dones. Es concentren sobretot, tal com es pot veure en la taula, en el Grup professional 1 Nivell salarial 1, és a dir, el personal de Direcció (sense incloure l'Alta Direcció).

Ràtio del salari de la categoria inicial estàndard davant del salari mínim interprofessional

Sexe	Dones	Homes
Ràtio *	1,69	-
Salari mínim interprofessional	950	-

*Salari mínim percebut per la categoria inicial estàndard/salari mínim interprofessional estatal. S'exclou la ràtio dels homes, ja que la persona amb un salari menor de l'organització correspon al col·lectiu de dones.

Càlcul de la bretxa salarial de les persones usuàries de programes

Bretxa salarial del salari base i complement de lloc de treball per grup professional i nivell salarial

Grup professional i nivell salarial	Bretxa salarial en percentatge
Ajudant oficis diversos	0,07
Alumnes C.O.	0,03
Oficial oficis diversos	0,44
Tècnic/a Auxiliar	-0,21

La bretxa salarial de gènere per a aquest col·lectiu és gairebé inexistent: un 0,20%. En aquest cas es considera únicament el salari base i el complement de lloc de treball, ja que no existeixen altres complements significatius.

IGUALTAT I DIVERSITAT



Compromís amb la igualtat de gènere i la diversitat

La igualtat d'oportunitats és un aspecte fonamental per a Barcelona Activa inclòs a l'eix estratègic de persones, formant part dels valors de l'organització, que integra de manera transversal i vetlla perquè hi sigui present en totes les seves actuacions, internes i externes.

A més, la perspectiva de gènere i el reconeixement de la diversitat formen part dels cinc eixos prioritaris d'intervenció de l'empresa.

El II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020 esdevé el document clau en el qual es recullen els objectius a seguir per tal d'avançar en la transversalitat de gènere a l'organització.

Aquest Pla s'estructura en cinc àmbits de treball que incorporen diferents objectius:



Comunicació corporativa i formació interna



Transversalitat de gènere



Representativitat



Prevenió de riscos laborals i assetjament laboral



Condicions laborals

El Pla d'Igualtat de Barcelona Activa es pot trobar a la pàgina web corporativa. En aquest sentit, les **principals accions realitzades per promoure i garantir la igualtat de gènere a l'organització**, durant aquest any 2020, han estat:

- 1 Realització del **II Pla de formació** en igualtat de gènere i diversitat. A causa de la situació pandèmica i de les restriccions d'aforament, les accions formatives previstes en aquest Pla per aquest any 2020 han quedat aturades, pendents d'iniciar-se l'any 2021 en format virtual.
- 2 Donar continuïtat a les **accions de sensibilització**. Es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones, el dia 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI, i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència vers les dones.
- 3 Creació del **nou Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe i per raó de diversitat sexual i de gènere** per a la plantilla de Barcelona Activa.
- 4 Actualització del document de **Mesures per a la conciliació i la corresponsabilitat de la vida laboral, personal i familiar** de Barcelona Activa, amb noves mesures i millores per a la plantilla, incorporant els drets de les famílies LGTBI i millores per a les famílies monoparentals, entre d'altres.
- 5 Creació de la **Declaració institucional sobre la política de diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa**, signada per Direcció General i enviada a tota la plantilla el 28 de juny amb motiu de la commemoració de dia internacional de l'Orgull LGTBI.
- 6 Realització de l'**enquesta sobre PRL i organització del temps de treball**, passada a la plantilla en època de confinament del mes d'abril i amb l'objectiu de conèixer la situació de les persones treballadores davant la crisi sanitària provocada per la COVID-19, entre altres aspectes com la conciliació i les càrregues de treball.

D'altra banda, el Pla també contemplava la formació de **la Comissió d'Igualtat i Diversitat** de Barcelona Activa, que està formada per la representació de l'empresa; una persona de cadascuna de les tres direccions següents: Gestió del Talent, Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat, i la Direcció Corporativa de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital; i la representació legal de les persones treballadores (dues persones d'UGT, dues de CCOO i dues de la CSC). Aquesta Comissió es reuneix de manera ordinària quatre vegades l'any i té la funció de vetllar per la correcta implementació de les accions que es preveuen al Pla. Amb motiu de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 s'ha reunit, aquest any 2020, en sis ocasions, fent dues reunions extraordinàries a petició de la representació sindical.

Barcelona Activa té dues persones treballadores que disposen d'un contracte específic d'Alta Direcció, i una persona en situació de Comissió Servei, assimilat a Alta Direcció. **La representació de dones amb contractes d'Alta Direcció és del 33%.**

En aquesta categoria es recullen les dades d'acord amb el contracte laboral d'Alta Direcció, pel que no s'hi inclouen les persones que componen l'equip directiu tot i que es troben en el mateix nivell de presa de decisions i de responsabilitats dins de l'organització.

Diversitat en l'Alta Direcció

Sexe	Dones	Homes
Menors de 30 anys	-	-
Entre 30 i 50 anys	-	1
Majors de 50 anys	1	1
Persones amb diversitat funcional	-	-
TOTAL	1	2

Compromís amb la diversitat i la no discriminació

La gestió activa de la diversitat a l'organització es basa en tres principis:

1.



Respecte de la diferència

2.



El problema no radica en la diferència, sinó en el fet que la gestió de la diferència impliqui desigualtat

3.



L'objectiu és aconseguir la igualtat dels éssers humans en la seva diversitat

L'organització té definits els **comportaments no tolerables a l'organització**, relacionats amb l'assetjament, la xenofòbia, el racisme, l'ús de llenguatge sexista, no inclusiu i ofensiu, i la mala educació i falta de respecte, i els comparteix amb les persones treballadores a través de diferents canals, entre els quals es troba el Manual d'Acollida.

D'altra banda, Barcelona Activa disposa de la Guia de Comunicació Inclusiva que pretén reflectir la societat plural, diversa i complexa en la qual vivim i recull una sèrie de recomanacions relatives a incorporar nous hàbits i actituds en el nostre llenguatge verbal, no verbal, escrit i en imatges que evitin les discriminacions per motius de diversitat funcional, d'origen racial, ètnic i cultural, d'edat, de diversitat sexual (LGTBI), de persones nouvingudes, de persones amb problemes de salut mental i els estereotips sexistes.

En el marc dels compromisos de l'entitat amb la diversitat, tal com s'explicita en l'apartat anterior, Barcelona Activa també es va sumar als actes de la commemoració del 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI, en aquesta ocasió amb l'enviament a tota la plantilla de la **Declaració institucional sobre la política de diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa**. El correu, enviat per part de la Direcció General, també anunciava l'inici d'una sèrie d'actuacions com la realització del **I Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa**, previst per al 2021.

Amb relació a possibles casos de discriminació, l'empresa no ha identificat cap cas en aquest àmbit en el període objecte de la present Memòria.

Integració i accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional

Des de Barcelona Activa existeix un compromís ferm amb la gestió i integració dels col·lectius diversos existents a la societat. Per aquest motiu, s'incorporen persones amb diferents perfils de diversitat funcional.

Persones treballadores de Barcelona Activa

Grup professional i nivell salarial	Homes	Dones
Administratius/ives	1	2
Responsables A	-	1
Tècnics/iques mig	1	6
Tècnics/iques superiors	-	1
Directors/es	-	1
TOTAL GENERAL	2	11

Persones usuàries

Grup professional i nivell salarial	Homes	Dones
Ajudant/a oficis diversos	5	8
Oficial oficis diversos	2	-
Tècnics/iques auxiliars	4	3
TOTAL GENERAL	11	11

S'ha de destacar que, tant en un cas com en l'altre, l'empresa compleix amb la normativa legal establerta per la Llei General de Discapacitat, que obliga a totes les empreses amb una plantilla de 50 o més persones treballadores a tenir contractades un mínim d'un 2% de persones en situació de diversitat funcional. Pel que fa al personal d'estructura i serveis, l'empresa compta amb un percentatge del 3,22% de persones amb diversitat funcional i en el cas de les persones usuàries és encara més elevat, amb un 4,57%.

Desplegament del nou pla de formació en igualtat i diversitat

Barcelona Activa va definir un nou **Pla de formació interna 2020-2021** amb noves accions formatives en l'àrea d'**igualtat de gènere i diversitat**. Aquest Pla inclou accions formatives obligatòries per a tota la plantilla i formacions sectorials adreçades a personal específic en funció del seu lloc de treball.

Seguint les recomanacions de les autoritats i amb motiu de la commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència vers les Dones, es va realitzar el **primer webinar en línia: Vio-**

lència masclista: què sabem?, adreçat a tota la plantilla. L'objectiu va ser aproximar-nos a conèixer aquest problema, com es manifesten les diferents violències masclistes i aprendre eines per identificar-les, tant a nivell personal com professional, així com conèixer els diferents recursos d'atenció municipals. La participació va ser de 172 persones, 155 dones i 17 homes. També van participar 15 persones en qualitat d'oients (11 dones i 4 homes) vinculades a pràctiques o similars.

CONCILIACIÓ



Foment de la conciliació i la corresponsabilitat

Barcelona Activa compta des de l'any 2019 amb un nou document, revisat i actualitzat, de **Mesures de conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar**, que recull mesures que tenen com a objectiu facilitar la compatibilització de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores i incrementar el seu benestar, amb la voluntat d'adaptar-se a les noves realitats i poder donar resposta al màxim possible a les necessitats de la plantilla.

L'any 2020, en el marc de la Comissió d'Igualtat i Diversitat, s'han introduït noves **millores** respecte a l'acord anterior, actualitzant aspectes d'obligatorietat normativa i d'altres que van **més enllà d'aquesta normativa legal obligatòria**, incloent-hi també millores en l'àmbit de la diversitat sexual i de gènere, de les famílies monoparentals, entre d'altres.

Com a informació rellevant per analitzar les taules anteriors, cal destacar que:

- » S'inclouen totes les persones que en algun moment de l'any han estat en aquesta situació.
- » En algun cas les persones poden estar comptabilitzades en més d'una mesura, atès que han canviat de situació al llarg de l'any.



Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

<i>Categoria mesura de conciliació</i>	Homes	Dones
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	8	12
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	5	56
Reducció de jornada per familiar a càrrec	-	2
Permís sense retribució per atendre familiars	-	-
Permís sense retribució sis mesos	-	4
Excedències per cura de fills/es	-	3
Jubilació parcial	1	3
TOTAL DE PERSONES	14	80

Un dels fets més destacats d'aquest any ha estat la reducció, amb prop d'un 20% respecte a l'any anterior, del nombre de dones amb permisos de reducció de jornada i/o excedències relacionades amb la cura (d'infants o persones dependents a càrrec).

El fet que durant la major part de l'any les persones han estat al seu domicili prestant el treball a distància ha suposat una redistribució de les càrregues de feina, que ha millorat les condicions laborals, sobretot, de les dones, que han recuperat la realització de jornades

completes amb el 100% del salari. Cal esmentar, però, que Barcelona Activa retribueix les reduccions de jornada per sobre del que estableix en la legislació laboral estatal. Aquest és un element a tenir en compte per al model de teletreball futur, per afavorir que totes les persones, sobretot les dones que són les que s'acullen majoritàriament en aquests permisos, puguin treballar el 100% de la jornada laboral i reduir la bretxa salarial de gènere per aquesta causa i, en especial, en les categories laborals més feminitzades.

Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

<i>Categoria mesures de conciliació</i>	Homes	Dones
Persones treballadores amb dret a permís de naixement ¹	7	9
Persones empleades acollides al permís de naixement ¹	7	9
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement ¹	6	6
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement ¹ i que segueixen sent empleades 12 mesos després	6	8
Taxa de retorn a la feina	85,7%	66,7%
Taxa de retenció	85,7%	88,9%

¹ Antiga maternitat/paternitat

D'altra banda, a nivell extern, Barcelona Activa forma part del jurat dels premis que organitza cada any l'Ajuntament de Barcelona per a les empreses més innovadores en conciliació i temps, que aquest any 2020 ha celebrat la seva novena edició.

15 mesures per avançar en una millor organització del temps

Actualment, a Barcelona Activa segueixen vigents 15 mesures per a una millor organització del temps que s'aniran implementant progressivament a l'empresa i que s'estructuren en cinc eixos:



Flexibilitat horària



Avançar les hores d'àpats i reorganitzar els horaris dins de l'empresa



Realitzar accions formatives adreçades a la millor gestió del temps, el treball en equip i l'ús d'eines tecnològiques



Desconnexió digital fora de l'horari laboral i caps de setmana



Fer més productives i eficients les reunions de feina establint criteris de racionalització del temps

La crisi sanitària provocada per **la COVID-19 ha suposat una obligada transformació en la manera de treballar a Barcelona Activa**, incorporant massivament el treball en remot durant la major part de l'any d'ençà que es va declarar l'estat de confinament el 14 de març de 2020.

El treball a distància ha comportat per part de l'empresa fer readaptacions en la forma de treballar, com **l'augment de la flexibilitat horària i ajustos personals de les càrregues de treball**. Però, també, ha posat de manifest, especialment durant els primers mesos de confinament, **les dificultats derivades de la manca de conciliació i corresponsabilitat de la vida laboral i personal**, sobretot per a les persones amb càrregues familiars com infants o persones dependents a càrrec.

Per tal de resoldre alguns d'aquests problemes Barcelona Activa ha facilitat, un cop acabat el confinament, la possibilitat que totes aquelles persones que tenien dificultats de conciliació, poder continuar realitzant la seva feina des de la seva llar, sense haver d'assistir presencialment al seu lloc de treball físic. En relació amb la desconnexió digital, Barcelona Activa s'ha sumat, com a empresa pública, a les mesures adoptades per l'Ajuntament de Barcelona d'acord amb les diferents instruccions municipals, que fan esment específic en la matèria. **La Comissió d'Igualtat i Diversitat ha tingut un paper actiu i rellevant en la consecució d'algunes d'aquestes millores, negociades amb la representació de l'empresa que les ha facilitat.**



Absentisme

A continuació es mostren les dades d'absentisme per a la plantilla de Barcelona Activa al llarg de l'any 2020.

ABSENTISME ¹ 2020	Homes	Dones	Total
Hores d'absentisme	6.708	47.467	54.175
Hores teòriques	130.013	512.304	642.318
Absentisme (%)	5,16%	9,27%	8,43%

¹ Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball.

Aquestes dades es corresponen a l'augment de les incapacitats temporals, tant en homes com en dones. L'increment, tot i no saber les causes concretes per motius de privacitat de les persones, pot venir provocada per l'impacte de la crisi sanitària causada per la COVID-19.

COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

Durant l'any 2020, tota la comunicació interna i canals de participació amb la plantilla s'han dut a terme en format virtual, a causa de la situació generada per la COVID-19. El treball a distància, el tancament temporal d'equipaments i la necessitat de mantenir la distància social ha fet impossible la realització de les convencions semestral que s'havien realitzat en anys anteriors o qualsevol altre acte comunicatiu físic adreçat a tota la plantilla de Barcelona Activa.

Tanmateix, s'han mantingut alguns canals corporatius durant tot l'any per a facilitar el contacte amb les persones treballadores:

Comunicat 'la COVID-19 no ens atura'. Durant els primers mesos d'estat d'alarma es va activar un comunicat periòdic amb informació per a tota la plantilla - 'La COVID-19 no ens atura' - on s'informava d'eventuals casos de COVID-19 a la plantilla, s'incorporaven missatges de la Direcció, informacions d'activitat de l'empresa i, també, recomanacions i recursos de salut.

Butlletí ComBA Durant l'any 2020 s'han elaborat i compartit amb les persones treballadores de Barcelona Activa dos butlletins **ComBA** de comunicació interna. En tots els casos, s'ha compartit un missatge de la Direcció General, s'ha informat de les principals notícies internes i externes rellevants per a la plantilla i s'ha demanat a les persones treballadores la participació activa, sigui compartint imatges de reunions virtuals o elaborant missatges coincidint amb l'època de Nadal.

Destacats. Novament sota el lema 'La COVID-19 no ens atura' s'ha continuat –amb alguna interrupció– amb l'elaboració de l'informe mensual de **Destacats**. Es tracta d'un informe de totes les direccions de Barcelona Activa i que ofereix una informació ràpida i visual dels fets més rellevants de mes anterior. D'aquesta manera, es dona notorietat a les accions realitzades per part dels diferents equips i es comparteix informació rellevant per a tota la plantilla.



DESENVOLUPAMENT CORPORATIU I DIGITALITZACIÓ EN EL CONTEXT DE LA COVID-19



Barcelona Activa, durant l'any 2020, ha fet una aposta decidida pel desen-

volupament de l'organització i la seva progressiva transformació digital. La irrupció de la COVID-19 ha condicionat fortament la seva activitat interna durant aquest exercici, però no ha estat obstacle perquè projectes ambiciosos hagin pogut iniciar el seu desplegament:

Organització orientada a la dada

L'empresa aquest any 2020 ha donat un pas endavant en el seu camí per esdevenir **una organització orientada a la dada**, és a dir, una organització que pren les seves decisions en base a les dades i al seu anàlisi profund. En aquest sentit, s'han concretat diferents actuacions per enfortir aquesta estratègia i dotar-la de recursos humans i tecnològics que ho facin possible:



- » S'ha aprovat un **nou model de governança de la dada a l'organització**, tot garantint la presa estratègica de decisions i un model de treball cooperatiu.
- » S'ha formalitzat la **creació d'una Oficina Tècnica de la Dada**, que vetlla per l'acompliment i assegurament de la qualitat de la dada, juntament amb el grup de Data Leaders, persones de referència de cadascuna de les direccions de Barcelona Activa.
- » S'ha **continuat el desplegament de l'eina Business Intelligence** que al llarg de l'any 2021 ha de completar amb el model de dades de persones usuàries i empreses de Barcelona Activa.

Reenginyeria de processos

Durant el quart trimestre del 2020 Barcelona Activa ha iniciat el projecte de reenginyeria de processos de les àrees de suport.

L'objectiu del projecte és analitzar els processos de treball de les àrees econòmica, jurídica, recursos humans, sistemes d'informació i organització i qualitat per tal de redefinir-los i proposar millores que els facin més eficients.

La digitalització és un dels elements clau en aquesta anàlisi. Durant la primera fase del projecte s'ha dut a terme l'inventari, categorització i primera revisió dels processos existents (AS IS). En aquesta fase s'han analitzat ja les possibles millores a implementar per tal de millorar-ne l'eficiència i eliminar duplicitats i disfuncions.



Acceleració de la digitalització en el context de la COVID-19

Al març de 2020 esclata la pandèmia de la COVID-19 al país i el Govern espanyol decreta l'estat d'alarma i acorda el confinament domiciliari de la població.

Barcelona Activa elabora i aprova amb caràcter d'urgència un **Pla de Contingència** per regular el funcionament de l'organització durant el període de confinament, que conté com a disposicions més destacables:

- » La continuïtat de totes les activitats de Barcelona Activa en format telemàtic.
- » El pas al treball en remot per al conjunt de les persones treballadores de l'entitat.
- » La constitució d'un **Comitè de Crisi**, format per les tres Direccions Executives, la Direcció Corporativa de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital, i les Direccions Operatives de Recursos Econòmics, Sistemes d'Informació, Serveis Jurídics, Màrqueting i Comunicació, Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat, i Gestió del Talent Corporatiu, que es reuneix diàriament durant tot el període de confinament, sota el comandament del Director General.



Durant la resta d'any 2020 Barcelona Activa ha continuat treballant en aquesta línia, garantint la continuïtat de les seves activitats i adaptant-se a la normativa vigent pel que fa a la presencialitat de les persones treballadores a les instal·lacions de l'empresa.

En aquest sentit, resulta remarcable l'esforç desenvolupat per l'organització per dotar a totes les persones treballadores de Barcelona Activa de l'equip necessari per poder desenvolupar la feina en remot: equips portàtils, targetes SIM per fer trucades, accés extern a xarxa corporativa, etc. S'inicia així un procés que es preveu culminar al març de 2021 amb totes les persones treballadores de l'entitat disposant d'un equip portàtil per poder dur a terme les seves tasques en remot.



Sistemes d'informació: actuacions rellevants 2020

L'any 2020 ha suposat per a la Direcció Operativa de Sistemes d'Informació treballar intensament en dos grans àmbits:

1.



La provisió de serveis i infraestructures relacionades amb l'adaptació forçada al treball en remot degut a la irrupció sobtada de la pandèmia de la COVID-19

2.



La definició i desenvolupament de projectes de transformació digital

En el primer cas destaquen iniciatives tals com:

- » **L'adquisició de 377 equips portàtils** (145 *surfaces* i 232 portàtils) que, sumats als 145 equips portàtils existents, fan un total de 522 ordinadors portàtils, el que permetrà que tota la plantilla de Barcelona Activa pugui accedir via VPN a la xarxa i aplicacions de l'organització des de qualsevol ubicació.
- » **La creació i posada en marxa del Punt TIC online** amb la programació de 17 sessions de formació sobre el següent temari:
 - » Teams
 - » Office 365
 - » Accés remot
 - » Mòbils
 - » Client Office
 - » OneDrive
 - » Planner
 - » OneNote
 - » GAT

En el cas de projectes de transformació digital:

S'han canviat de model d'impressió, escaneig i reprografia amb les millores següents:

- » Reducció del nombre de dispositius en un 40% passant dels 115 als 70.
- » Estalvi energètic.
- » Disminució en la generació de residus.
- » Augment de la seguretat.
- » Confidencialitat dels documents.
- » Increment de la disponibilitat del servei.

S'ha canviat el sistema corporatiu de backup, per tal de modernitzar-lo i fer-lo compatible amb les noves eines Office365.

S'han modernitzat **les aules de formació de Cibernàrium i IT Academy**:

- » Creant cinc noves aules amb un total de 92 ordinadors disponibles.
- » Ampliant-ne la cobertura Wi-Fi.
- » Reinstal·lant i redistribuint 281 ordinadors.

FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



Barcelona Activa té una aposta ferma per la professionalització i el desenvolupament de les persones treballadores de l'organització. En aquest sentit, el **Pla de formació interna 2020-2021** està enfocat a construir una organització que aprèn, una eina que contribuirà a la implementació d'accions orientades a l'acompanyament de la transformació digital de l'entitat sense perdre de vista l'aposta pel trilingüisme i la millora de les competències transversals per al correcte desenvolupament de les activitats laborals.

El Pla de formació 2020-2021 vol contribuir a la millora dels serveis de Barcelona Activa per continuar impulsant la política econòmica i el desenvolupament local amb perspectiva social, innovadora i sostenible. La seva finalitat és dotar de coneixement i habilitats a les persones treballadores de l'entitat, per tal de millorar les seves competències i capacitats, adaptant-les a les noves necessitats de l'entorn i de l'empresa.

Aquest Pla s'estructura en dos blocs, que permeten definir els diferents àmbits de formació i de desenvolupament d'habilitats i competències professionals, tant tècniques com personals.



En primer lloc, pel que fa a la **formació transversal**, aquestes donen suport al desenvolupament de les habilitats necessàries per a la millora dels resultats en el desenvolupament de les funcions del lloc de treball. Per defecte, les accions formatives seran col·lectives, algunes d'elles obligatòries i d'altres en funció de les necessitats o interessos de cada lloc de treball. Dins d'aquest bloc, alguns dels àmbits a desenvolupar són:

- » Formació en competències corporatives: orientació a persones usuàries (internes i externes), creativitat i innovació (estímul del pensament creatiu i innovació aplicada) i treball en equip.
- » Formació per a la millora de la competència digital.
- » Idiomes.
- » Responsabilitat Social Corporativa i integració dels ODS.
- » Tendències i coneixement.
- » Formació en igualtat de gènere i diversitat.
- » Activa't fent salut.

En segon terme, respecte a la **formació específica**, es defineixen com a resposta a les necessitats de formació específiques que es detecten per millorar o adquirir nou coneixement professional específic necessari en diferents llocs de treball.

Durant l'any 2020 s'han organitzat i realitzat un total de **40 accions formatives úniques, un 32,2%** menys respecte de l'any 2019. D'aquestes jornades formatives de l'any 2020, 30 han estat transversals i 10 específiques.

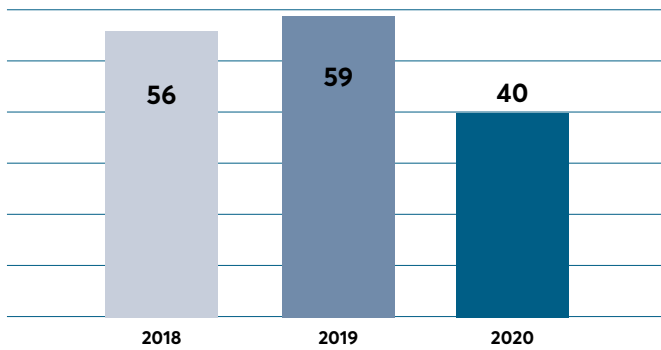
Dades destacades de formació

Accions formatives	59
Persones participants a les formacions	2.053
Hores totals d'assistència a formacions	12.236 ¹
Nota mitjana de satisfacció	7,93

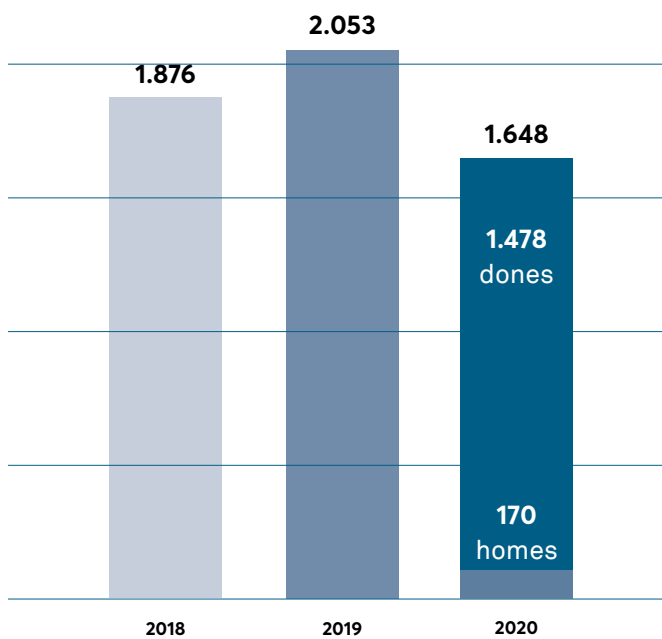
¹ Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

Dades destacades de formació

Accions formatives



Persones participants



Hores totals d'assistència a formacions



¹ Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

Nota mitjana de satisfacció



Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial i sexe

A continuació, es mostra la mitjana d'hores de formació que han realitzat les persones treballadores per Barcelona Activa (estructura i gestió de programes) durant el 2020.

Grup professional Nivell salarial	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta direcció	1,5	-	1,5	1,5	-	1,5
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	15,9	2,8	6,0	111,5	61,5	173,0
Grup 1 N.S 2 Responsables A	3,4	4,1	3,9	47,0	225,0	272,0
Grup 1 N.S 3 Responsables B	16,1	5,6	6,9	48,3	118,0	166,3
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors	10,3	6,3	7,0	796,3	2.269,8	3.066,1
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mig	7,1	5,5	5,6	263,3	3.736,6	3.999,9
Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents	4,2	5,6	4,7	63,3	39,5	102,8
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	-	1,0	1,0	-	15,5	15,5
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ives	5,3	7,0	6,9	74,5	1.875,8	1.950,3
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ives júnior	1,0	4,3	4,1	2,0	176,3	178,3
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ives	-	6,5	6,5	-	52,0	52,0
Total	8,3	5,8	6,1	1.407,7	8.570,0	9.977,7

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial i sexe per a la formació transversal

Grup professional Nivell salarial	Mitjana d'hores			Hores de formació transversal		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta Direcció	1,5	-	1,5	1,5	-	1,5
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	18,3	2,3	6,0	110,0	45,0	155,0
Grup 1 N.S 2 Responsables A	2,7	3,8	3,6	35,0	198,8	233,8
Grup 1 N.S 3 Responsables B	23,0	5,8	7,4	46,0	116,5	162,5
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors	10,9	6,3	7,0	674,5	2.124,5	2.799,0
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mig	7,4	5,6	5,7	253,0	3.521,8	3.774,8
Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents	4,7	2,3	3,9	56,5	14,0	70,5
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	-	1,0	1,0	-	15,5	15,5
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ives	5,3	7,0	6,9	74,5	1.853,5	1.928,0
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ives júnior	1,0	4,4	4,2	2,0	174,0	176,0
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ives	-	6,5	6,5	-	52,0	52,0
Total	8,6	5,8	6,1	1.253,0	8.115,6	9.368,6

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per Grup professional i nivell salarial i gènere per a la formació específica

Grup professional Nivell salarial	Mitjana d'hores			Hores de formació específica		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta Direcció	-	-	-	-	-	-
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	1,5	8,3	6,0	1,5	16,5	18,0
Grup 1 N.S 2 Responsables A	12,0	8,8	9,6	12,0	26,3	38,3
Grup 1 N.S 3 Responsables B	2,3	1,5	1,9	2,3	1,5	3,8
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors	8,1	6,1	6,8	121,8	145,3	267,0
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mig	3,4	4,0	3,9	10,3	214,8	225,1
Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents	2,3	25,5	8,1	6,8	25,5	32,3
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	-	-	-	-	-	-
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ives	-	7,4	7,4	-	22,3	22,3
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ives júnior	-	2,3	2,3	-	2,3	2,3
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ives	-	-	-	-	-	-
Total	6,4	5,1	5,4	154,7	454,5	609,1

Amb l'objectiu de facilitar el creixement professional de les persones treballadores, l'organització permet subvencionar formació, afi al lloc de treball que s'ocupa, fins al 70% de l'import total i per un màxim anual de 400 euros. Aquesta formació té lloc fora d'horari laboral i és de caràcter voluntari.

Per a l'**avaluació de la formació una vegada finalitzada**, s'envia una enquesta de satisfacció. Posteriorment, i amb la finalitat d'avaluar l'assimilació del coneixement i l'impacte d'aquest al lloc de treball, s'envia una enquesta d'avaluació d'impacte.



De la presencialitat a la virtualitat

Amb l'objectiu de donar cabuda a la **nova etapa de transformació digital prevista a Barcelona Activa**, es van planificar un seguit d'accions formatives enfocades a preparar al personal de l'organització en habilitats en temes de virtualitat, com ara en Microsoft Teams, OneNote o Planner, com a eines de comunicació i gestió corporativa.

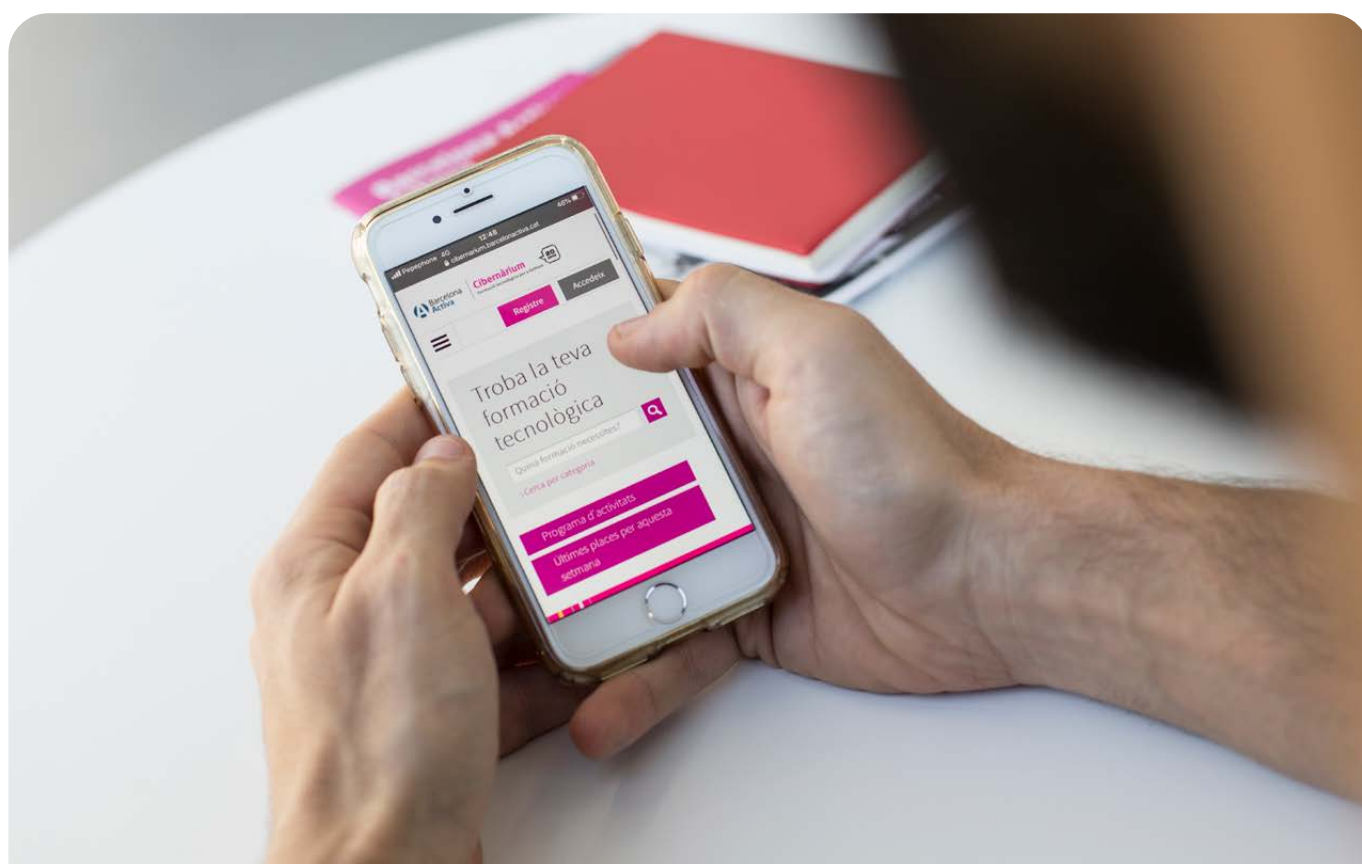
Donada la situació imprevista de pandèmia i confinament sobtat, s'han vist afectats tots els calendaris previstos d'accions formatives en format presencial del Pla de formació 2020-2021.

S'ha passat d'un model de formació presencial a una virtualitat del 100% en una sèrie d'activitats que estan en marxa, evitant així perdre la continuïtat. Les activitats que s'han pogut adaptar han estat les formacions en idiomes i les sessions de ioga.

Impulsats per la Direcció de Sistemes de la Informació, els cursos del "Punt TIC", sobre l'ús de Microsoft Teams i altres plataformes, han dotat a les persones treballadores dels coneixements necessaris per treballar en remot.

També s'han organitzat noves accions formatives orientades a la comunicació digital i reunions *online*. A més, s'han pres mesures per avançar-se a les necessitats de la nova realitat més virtual:

- » L'acció formativa d'aprenentatge de la llengua anglesa ha passat a ser impartida de manera virtual, tal com s'especifica en el plec de licitacions dissenyat aquest mateix any.
- » S'ha començat a treballar amb la implementació d'un entorn virtual d'aprenentatge amb l'eina Moodle, amb previsió de poder establir-la a mitjans del 2021.



SEGURETAT I SALUT LABORAL



Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals

Barcelona Activa és una empresa que vetlla per garantir un espai de treball segur i saludable, fomentant així el benestar de les persones treballadores de l'entitat. L'organització disposa d'un **Servei de Prevenció Propi**, que proporciona assessorament i suport en aquest àmbit.

El Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals contempla tant les persones d'estructura com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes.

Comitè de seguretat i salut, i persones delegades de prevenció

El Comitè està format per les persones delegades de prevenció i persones representants de Barcelona Activa amb criteri de paritat i que conformen un total de deu persones. Entre altres funcions, s'encarrega de col·laborar amb la Direcció de Barcelona Activa en la millora de l'acció preventiva. Addicionalment, aquest Comitè també participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos a l'empresa.

Tota persona treballadora que desitgi formular una consulta, dubte, aclariment o queixa en relació amb la prevenció de riscos laborals pot adreçar-se als/a les delegats/ades de prevenció i membres del Comitè de Seguretat i Salut, els i les quals la tramitaran de forma adequada i col·laboraran, si s'escau, en la seva resolució.

Durant l'any 2020, atesa la gravetat de la situació de pandèmia, Barcelona Activa va decidir realitzar una reunió setmanal amb les persones membres del Comitè de Seguretat i Salut Laboral, per tal de fer un seguiment de les mesures preventives i higièniques, celebrant-se la primera reunió el 28 de maig del 2020 i realitzant-se un total de 21 reunions durant l'any 2020.

Avaluació de riscos laborals i planificació d'accions correctives

El Servei de Prevenció Propi avalua inicialment:

- » Les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats, i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos.
- » Com s'ha mencionat en l'apartat "Identificació i avaluació de riscos", la persona treballadora disposa de la possibilitat d'ocupar un lloc de treball adaptat a les seves característiques personals, estat biològic i/o alguna de les condicions presents al lloc de treball.

En aquest sentit, cal destacar que les **avaluacions es revisen de forma periòdica**, sempre que es donin algun dels següents factors:

- » Canvis en l'àmbit de l'organització i/o de processos.
- » Adquisició de nous equips de treball, màquines o productes.
- » Danys a la salut de les persones treballadores.
- » Quan s'aprecii mitjançant els controls periòdics, inclosos els relatius a la vigilància de la salut que les activitats de prevenció puguin ser inadequades o insuficients.
- » Detecció de danys per a la salut de les persones treballadores.
- » Sempre que es consideri necessari.

Avaluació d'aspectes psicosocials

Aquest any 2020, en matèria d'aspectes psicosocials s'han dut a terme els següents **cercles de prevenció**, que tenen la finalitat d'identificar oportunitats de millora i definir les actuacions, contemplant un seguiment trimestral d'aquestes.

- » Cercle de prevenció Direcció Operativa d'Emprenedoria.
- » Cercle de prevenció de l'equip Plans d'Ocupació Municipal de la Direcció Operativa Projectes Integrals.

Sessions informatives i de formació

Una vegada s'ha dut a terme l'avaluació de riscos laborals, s'elaboren les **Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut**, que inclouen els riscos i les mesures de prevenció i la protecció de cada lloc de treball. Aquestes fitxes, juntament amb la normativa interna de seguretat i salut, i les mesures d'actuació en cas d'emergència, es lliuren a cada persona treballadora de Barcelona Activa, que rep una formació periòdica específica.

- » Tres sessions de Formació inicial de prevenció de riscos laborals, dues d'elles en format presencial i una *online*, per a personal d'estructura i gestió, convocant a personal de nova incorporació.
- » Cardiosos ha impartit un curs d'Extinció d'Incendis amb set persones participants, dos cursos de Socorrisme amb 13 persones participants i vuit cursos de DEA amb 38 persones participants.
- » S'ha impartit una sessió informativa sobre Lipoatrofia Semicircular al Departament de Promoció de la Ciutat.
- » En el març d'aquest any s'ha impartit una sessió informativa sobre el protocol de gestió i prevenció d'amenaçes i/o agressions de persones usuàries als serveis de Barcelona Activa, equip de Xarxa d'incubadores, i una sessió informativa sobre el protocol de gestió i prevenció d'amenaçes i/o agressions de persones usuàries als serveis de Barcelona Activa. Personal que fa atenció a persones usuàries a Can Jaumandreu. Personal propi i de l'empresa Surt.



Salut i benestar de les persones treballadores

Barcelona Activa ha desplegat aquest any 2020 la 2a edició del programa **"Activa't fent salut!"**, que té per objectiu conscienciar i donar suport a les persones treballadores sobre la importància d'adquirir hàbits saludables per a la millora de la qualitat de vida i el benestar. El programa se centra en tres grans àrees:



L'activitat física i els hàbits ergonòmics



La salut mental i el benestar emocional



Els hàbits alimentaris saludables

COM A NOVETATS SIGNIFICATIVES, DESTAQUEN:

- » Inici del programa contra l'addicció al tabac **'Esfuma't del tabac'**, de la mà de l'Associació Espanyola contra el Càncer-Catalunya. Aquest programa ha constatat de nou sessions grupals, quatre de les quals s'han desenvolupat de manera telemàtica.

El taller el van començar dotze persones i vuit van continuar el programa de manera telemàtica. D'aquestes vuit persones, sis han deixat de fumar.

Accidents laborals

Durant aquest any 2020 ha tingut lloc un accident amb baixa, una caiguda al mateix nivell per accident *in itinere*.

Tipus	Dones	Homes
Víctimes mortals per accident laboral	-	-
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	-	-
Víctimes d'accidents laborals greus	-	-
Taxa d'accidents laborals greus	-	-
Nombre de lesions laborals registrades	1	-
Taxa de lesions laborals registrades ¹	2	-
Principals tipus de lesions laborals	Lleus	-

¹ La taxa de lesions laborals registrades s'ha calculat mitjançant la següent fórmula: (nombre de lesions laborals registrades/nombre total d'hores treballades) x 1.000.000.

Barcelona Activa estableix que, quan es produeix un accident laboral, la persona responsable de l'accident o accidentada té l'obligació de recollir la informació necessària per complimentar el registre d'investigació d'accidents i enviar-ho al Servei de Prevenció.

En el cas que el risc que ha originat l'accident no estigués contemplat en l'avaluació de riscos, el Servei de Prevenció modificaria l'avaluació, la Planificació de l'Activitat Preventiva i les Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut.

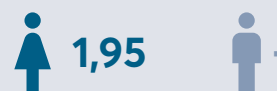
Malalties laborals

Barcelona Activa implementa mesures preventives, porta a terme accions formatives i informatives, i fomenta un entorn de treball que integri aspectes relacionats amb qüestions ergonòmiques.

En aquest sentit, durant l'any 2020 no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi, ni tampoc de les persones treballadores de les empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat en les instal·lacions de Barcelona Activa.

Accidents laborals per sexe Índex de freqüència¹

Índex de freqüència



¹ L'índex de freqüència d'accidents per sexe s'ha calculat mitjançant la següent fórmula: (nombre d'accidents laborals/nombre d'hores treballades)*1.000.000). Totes les dades desagregades per sexe

Índex de gravetat d'accidents per sexe Índex de gravetat¹

Índex de gravetat



¹ L'índex de gravetat d'accidents per sexe s'ha calculat mitjançant la següent fórmula: (nombre de dies laborals perduts degut a accidents laborals *1.000)/ nombre total d'hores treballades. Totes les dades desagregades per sexe

COVID-19: Seguretat i Salut a Barcelona Activa

El 14 de març de 2020 es va decretar l'estat d'alarma i es va instaurar el confinament domiciliari a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19. **A Barcelona Activa, els dies anteriors al confinament, ja s'anaven adoptant mesures preventives**, seguint les recomanacions del Ministeri de Sanitat, la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona.

Durant els mesos de confinament, el servei de prevenció s'ha encarregat d'atendre consultes, així com emetre indicacions sobre ergonomia, exercicis i mesures preventives per a aquesta situació.



Procediment d'actuació enfront l'exposició a la SARS CoV-2. Elaboració de documents informatius Prevenció COVID-19 (9 de març de 2020).



Document Informatiu Fem Salut (16 de març de 2020).



Treballs amb pantalles de visualització de dades fora de l'oficina. (19 de març de 2020).



Procediment d'actuació enfront l'exposició a la SARS Cov-2 (27 de març de 2020).

Així mateix, durant el confinament i per indicació del Ministeri de Sanitat, s'ha anat informant a les persones treballadores amb especial sensibilitat i recopilant les dades que feien arribar al Servei de Prevenció per avaluar el seu risc, conjuntament amb el servei de prevenció mèdic.

Aquests llistats s'han anat actualitzant tant per canvis a la plantilla com per inclusió per part del Ministeri de Sanitat de noves patologies susceptibles de vulnerabilitat enfront de la COVID-19.

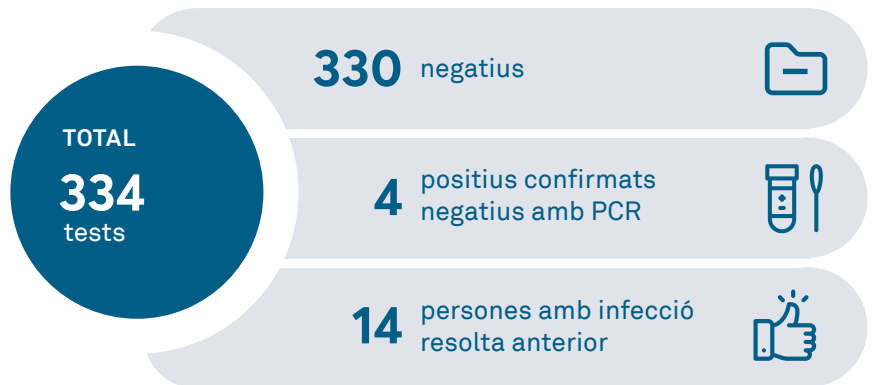
El posterior retorn a la feina presencial durant el mes de juny **va comportar una sèrie d'activitats per preparar els espais de treball i permetre el treball presencial amb seguretat**, així com l'elaboració d'uns procediments d'actuació per organitzar les activitats i la presència de les persones, garantint l'acompliment de les mesures de prevenció.

A continuació les actuacions més significatives:

- » Selecció, elecció i comanda d'**equips de protecció individual i altres elements higiènics** (gel hidroalcohòlic, guants, desinfectants, etc.).
- » Selecció, elecció i gestió de la comanda de **mampares per a les recepcions i llocs d'atenció al públic a tots els equipaments de Barcelona Activa.**
- » **Senyalística, gestió**, determinació de les necessitats i col·locació de **la senyalística a tots els equipaments** seguint les indicacions del Ministeri de Sanitat.
- » **Preparació i distribució dels equips de protecció individual i altres elements higiènics** a les diferents destinacions, equipaments de l'entitat, equipaments externs, etc.
- » **Càlculs d'aforament** dels espais de treball, sales de reunió, sales de formació i auditoris.
- » **Reunions i preparació dels equipaments de l'organització** amb responsables dels equipaments.
- » **Elaboració i difusió de la informació sobre les mesures de prevenció a seguir al retorn presencial** per les persones treballadores de Barcelona Activa i les seves actualitzacions.
- » Preparació del **retorn presencial amb responsables de projectes que estan a equipaments externs** i coordinació d'activitats amb aquests.
- » **Procediment de l'ús de sales de reunió, aules de formació i auditoris**, i tancament senyalitzat de les que no es poden fer servir, indicant l'aforament.
- » **Procediment d'atenció presencial** a persones usuàries de Barcelona Activa.
- » Procediment a seguir per la **recepció de correu i paqueteria.**
- » **Procediment control de temperatura a l'accés dels equipaments** per part del personal de seguretat o recepció.



Al mes de setembre, el servei de prevenció va planificar i citar les persones treballadores que es volien fer el test PCR. Es van planificar sis sessions a equipaments de Barcelona Activa, concretament a la Seu Central i al Parc Tecnològic. L'aplicació del test el va portar a terme el servei de prevenció mèdic, que es va desplaçar a les anomenades instal·lacions.



La pandèmia ha fet necessària l'avaluació del risc als diferents llocs de treball amb relació a la COVID-19 i la planificació de les accions corresponents.



Avaluació de risc a l'exposició a la COVID-19 el maig del 2020 i actualització el desembre del 2020



Planificació d'accions preventives pel al retorn presencial derivades de l'avaluació de risc respecte al virus



Actualització de l'avaluació de risc a l'exposició a la COVID-19 el desembre del 2020



Planificació accions preventives derivades de l'avaluació de risc respecte al virus

Els continus canvis durant la pandèmia han fet necessari augmentar la comunicació amb les persones representants del Comitè de Seguretat i Salut, i es va decidir fer reunions extraordinàries setmanals pel al seguiment dels esdeveniments i les mesures pertinents en cada cas.

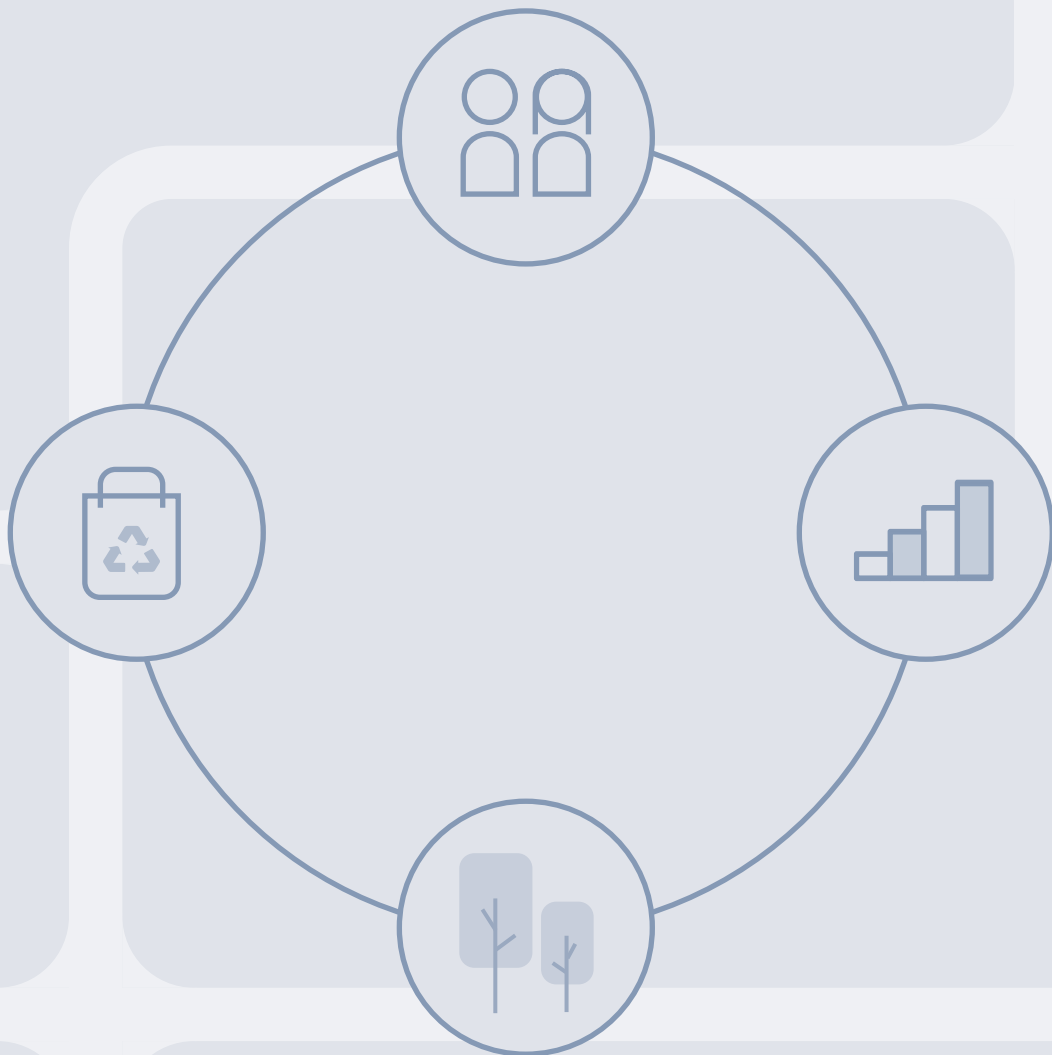


**CURSOS ONLINE,
QUAN TU VOLS**



07

CADENA DE VALOR



07

CADENA DE VALOR

Barcelona Activa gestiona la seva cadena de subministrament amb la finalitat d'impulsar unes relacions comercials que tinguin un **retorn social i ambiental**, creant així valor per a la ciutat.

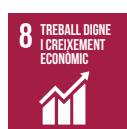
Aquest capítol de cadena de valor agrupa les principals dades de contractació de l'organització, la integració de criteris socials i ambientals en la relació amb la cadena de subministrament i la corresponent avaluació.

En aquest sentit, durant aquest any 2020 s'han desenvolupat un seguit d'iniciatives per a aquest àmbit:

- » L'entitat ha treballat en la sistematització i automatització de la recollida d'informació per verificar l'aplicació de criteris socialment responsables en la gestió de la cadena de subministrament.
- » S'han estudiat iniciatives per promoure l'RSC entre les empreses proveïdores.
- » S'ha treballat per identificar específicament els contractes en els quals Barcelona Activa pot incorporar criteris i clàusules mediambientals.



LA CADENA DE VALOR DE BARCELONA ACTIVA



Barcelona Activa, pel seu context d'activitat, compta amb un elevat i divers nombre d'empreses proveïdores. En concret, durant l'any 2020 l'entitat va treballar amb un total de **831 empreses proveïdores**, la majoria de les quals són de **serveis**, principalment de formació.

Pel que fa al volum de negoci, aquest any 2020 ha estat de **20,41 milions d'euros**, és a dir, 1,93 milions més que l'any 2019. D'altra banda, durant aquest mateix any no s'han observat canvis significatius en l'àmbit de la cadena de subministrament respecte de l'any anterior.

D'altra banda, cal mencionar l'establiment d'un percentatge mínim de contractació reservada, que a nivell de tot l'Ajuntament de Barcelona afecta l'adquisició de béns i serveis.

Aquest percentatge mínim no s'ha pogut establir per al 2020 pels efectes totalment imprevisibles d'atendre necessitats de la pandèmia, quedant com a objectiu de referència **el del 2019, que per a Barcelona Activa**

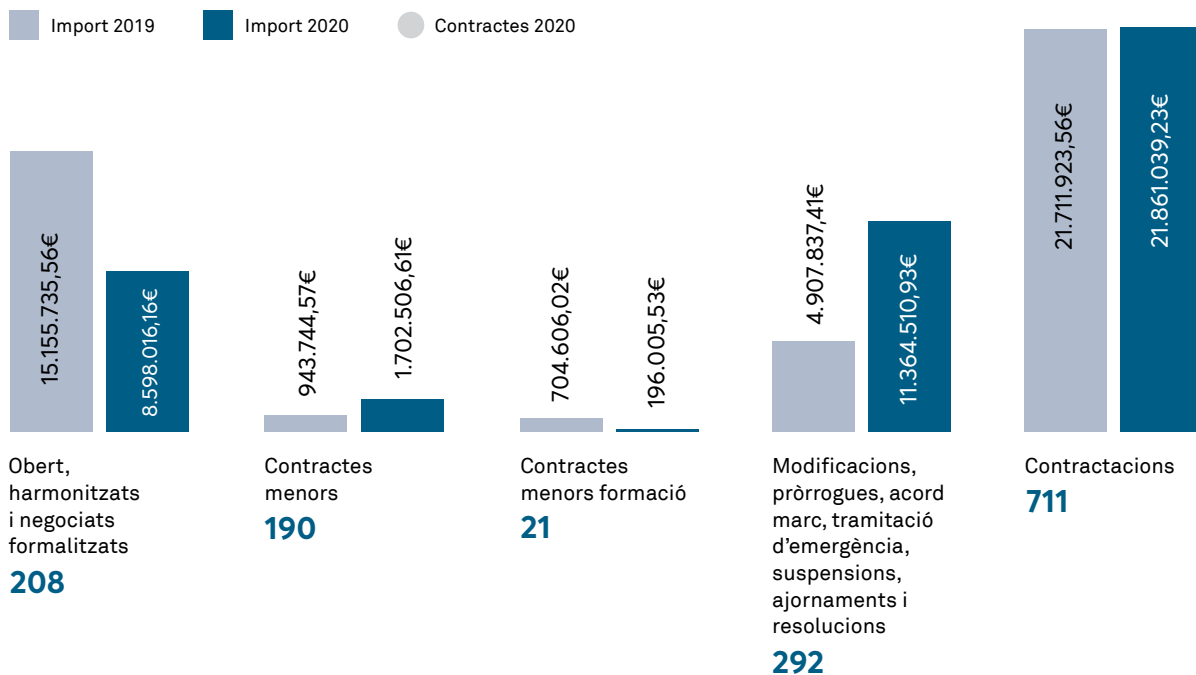
era de 810.000 €, dels quals finalment ha aconseguit 879.444,22 €.

De cara a l'any 2021, Barcelona Activa formarà part del **Sistema Integral de Contractació Electrònica (SICE) de l'Ajuntament de Barcelona**, que permetrà la creació d'expedients de contractació i l'inici automàtic del flux de tramitació d'aquests, a través de l'assignació de tasques als òrgans o persones competents en la matèria durant tot el procés.

La implementació del SICE anirà acompanyada de l'ús del **Portal de Contractació de l'Ajuntament de Barcelona**, eina mitjançant la qual les empreses licitadores accediran als diferents procediments de contractació de l'Ajuntament i de Barcelona Activa i, al mateix temps, podran presentar les seves ofertes.

Barcelona Activa ha participat en el projecte pilot que ha permès la implementació d'aquestes dues eines que impulsaran l'avenç cap a una contractació pública electrònica en un entorn més favorable per a les empreses licitadores.

Contractes formalitzats per procediment



Gestió d'empreses proveïdores en el context de la COVID-19

Davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada de la COVID-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de Barcelona Activa, s'ha aplicat de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Es pretenia així **donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral** dels seus treballadors/ores.

Alguna d'aquestes mesures han estat la indemnització dels imports corresponents al període de suspensió dels contractes o l'allargament del període d'execució dels mateixos una vegada finalitzat l'estat d'alarma. Un dels requeriments que preveia la normativa per acollir-se era que l'empresa no hagués sol·licitat un ERTO total.

Així, durant l'estat d'alarma es van suspendre 152 contractes (39% del total), les suspensions dels quals s'han aixecat en un 94% dels casos.



Bona pràctica

Davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada de la COVID-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de Barcelona Activa, es va aplicar de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Es pretenia així **donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral** dels treballadors/ores d'aquestes empreses.

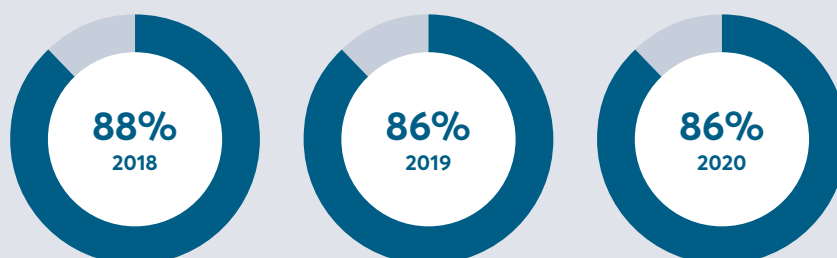
Críteris de proximitat i compra local



Barcelona Activa integra críteris de proximitat i contractació local en la seva cadena de valor. En aquest sentit, **el 86% del total de les empreses proveïdores** amb les quals treballa són de l'àmbit local.

Percentatge d'empreses proveïdores de l'àmbit local¹

Percentatge d'empreses proveïdores de l'àmbit local respecte al número total d'empreses proveïdores



¹ Es considera com a empresa local les que tenen domicili a la província de Barcelona

INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

Barcelona Activa en qualitat d'empresa pública:

- » Està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- » Ha de seguir les instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marcs que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.



L'Ajuntament de Barcelona fomenta la incorporació en la compra pública municipal d'**aspectes ètics, socials, laborals i de sostenibilitat ambiental** d'acord amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, que és d'aplicació per a totes les unitats de l'Ajuntament, les entitats i empreses que constitueixen el grup municipal, entre les quals es troba Barcelona Activa.

Així mateix, el consistori va elaborar la Guia de contractació pública social, **la Guia de contractació pública ambiental i les Instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat**, que són d'aplicació a Barcelona Activa com a empresa municipal.



En aquest marc, les adquisicions de Barcelona Activa es basen en l'elecció de l'oferta més avantatjosa en relació qualitat-preu i socialment més responsable, introduint en la mesura del possible empreses proveïdores de caràcter social, i contractant serveis o materials respectuosos amb el medi ambient.

Integració de criteris ambientals



En base a la normativa d'aplicació en aquest àmbit i les línies definides per l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha anat introduint **aspectes mediambientals en les seves licitacions** sempre que ha estat procedent i aquests es podien vincular a l'objecte del contracte.

Així doncs, l'entitat ha incorporat les següents mesures en funció de la tipologia de contracte:



El **sistema de gestió de residus** o la proposta de millores respecte a les exigències dels projectes en eficiència energètica, s'han valorat com a criteris d'adjudicació en els contractes d'obres.



En altres contractes més específics també s'han valorat:

- » Materials sostenibles dels embalatges de productes.
- » Productes que continguessin fusta o productes derivats que tinguessin garanties de procedència d'explotacions forestals sostenibles (certificació FSC, PEFC o equivalent).



En **subministraments de material informàtic**, s'ha requerit d'un sistema Auto EcoView o funció equivalent d'autoajustament de la brillantor en funció de les condicions lumíniques ambientals i, prèviament a l'adjudicació, es va comprovar per part dels serveis tècnics que el material ofert per la proposada adjudicatària complia aquests requeriments.

Un 10% de les noves empreses proveïdores han estat avaluades i seleccionades d'acord amb criteris ambientals

Totes aquestes mesures ajuden a **minimitzar els impactes ambientals** reals que genera Barcelona Activa en la seva cadena de subministrament i a **reduir-ne els potencials**, tot i que no se'n ha identificat cap que pugui generar un impacte negatiu significatiu per al medi ambient.

De manera aproximada, un **10% de les noves empreses proveïdores** han estat avaluades i seleccionades d'acord amb criteris ambientals. Les licitacions on s'incorporen aquests criteris són, especialment, les relacionades amb contractes d'obres, serveis com ara els de neteja i alguns subministraments, com els equips informàtics.



Integració de criteris socials



Barcelona Activa, seguint la Llei de Contractes del Sector Públic i la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona, incorpora **clàusules socials en els seus contractes**, especialment els de persones i serveis.

Concretament, s'han inclòs les següents **condicions d'execució contractual** en totes les contractacions:



Comunicació inclusiva



Garantir el pagament, per part de les empreses contractades, del preu pactat a les empreses subcontractistes dins del termini legalment establert



Manteniment durant la vigència del contracte de les condicions laborals i socials i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa

A més, hi ha altres **condicions especials d'execució** que s'han inclòs en funció de si es podien vincular o no a l'objecte del contracte, que són:



Pla d'igualtat o mesures d'igualtat (formació estable, emissió de trucades i mecanització de dades, manteniment, campanya escola de dones, projecte de vida professional, Pla d'implantació RSC, regularització de persones immigrants, entre d'altres)



Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI



Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

Durant l'any 2020 en diverses ocasions i en funció de l'objecte del contracte, s'han utilitzat clàusules relacionades amb la subrogació contractual, subcontractació amb empreses de l'economia social i paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

A part de les condicions especials d'execució, Barcelona Activa també ha previst, en la major part de les licitacions, **criteris d'adjudicació de caràcter social**, com per exemple:



Millora salarial respecte el salari del conveni de referència



Estabilitat en la contractació



Igualtat entre homes i dones



Conciliació de la vida laboral, personal i familiar

Amb l'objectiu d'avaluar el compliment d'aquestes condicions d'execució i/o criteris d'adjudicació, la persona responsable del contracte, amb el suport de la Direcció de Serveis Jurídics, revisa que, entre d'altres:



S'aboni el salari ofert mitjançant la revisió dels TCs abans del pagament de les factures



Les persones adscrites tinguin les condicions d'estabilitat laboral declarades mitjançant la revisió dels informes de vida laboral



S'adscriuin les persones que s'havia indicat que s'adscriurien en l'oferta i/o en cas de canvi, el nou personal tingui les mateixes condicions



S'aporti el Pla d'Igualtat d'oportunitats i les mesures de conciliació

Seguint la voluntat de l'organització de maximitzar el seu impacte social positiu a la seva cadena de valor, aquest any 2020 el **100% de les empreses proveïdores de Barcelona Activa** han estat avaluades d'acord amb criteris socials.

Finalment, destacar que amb relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora que pugui generar un risc significatiu.

Compliment de Drets Humans a la cadena de subministrament



Considerant l'àmbit d'actuació de Barcelona Activa i la seva cadena de valor, i malgrat no existir una avaluació específica en aquest àmbit, **es considera que hi ha un risc poc significatiu de vulneració dels Drets Humans o d'incórrer en pràctiques de treball infantil i treball forçós en la cadena de subministrament de l'entitat.**

En aquest sentit, durant aquest any 2020 **no s'ha rebut cap denúncia per la vulneració de Drets Humans a la cadena de subministrament.** En aquesta mateixa línia, durant l'any 2020 tampoc s'ha detectat cap incompliment ni risc significatiu d'incompliment en la cadena de subministrament de Barcelona Activa, pel que fa al dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva de les persones treballadores.

No obstant això, històricament l'entitat ha impulsat mesures per garantir el compliment dels Drets Humans en la seva cadena de subministrament. És un exemple **l'adhesió de l'Ajuntament de Barcelona al Projecte "Electronics Watch" l'any 2016**, que sol·licitava a l'empresa contractista de subministrament de béns electrònics apliqués la diligència deguda a la seva cadena d'aprovisionament, per tal que es complís amb el Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, que figura en el Perfil de Contractant de Barcelona Activa.

Barcelona Activa està adherida al Pacte Mundial de Nacions Unides, que entre altres qüestions, fomenta el compliment dels Drets Humans i l'erradicació del treball infantil i el treball forçós.

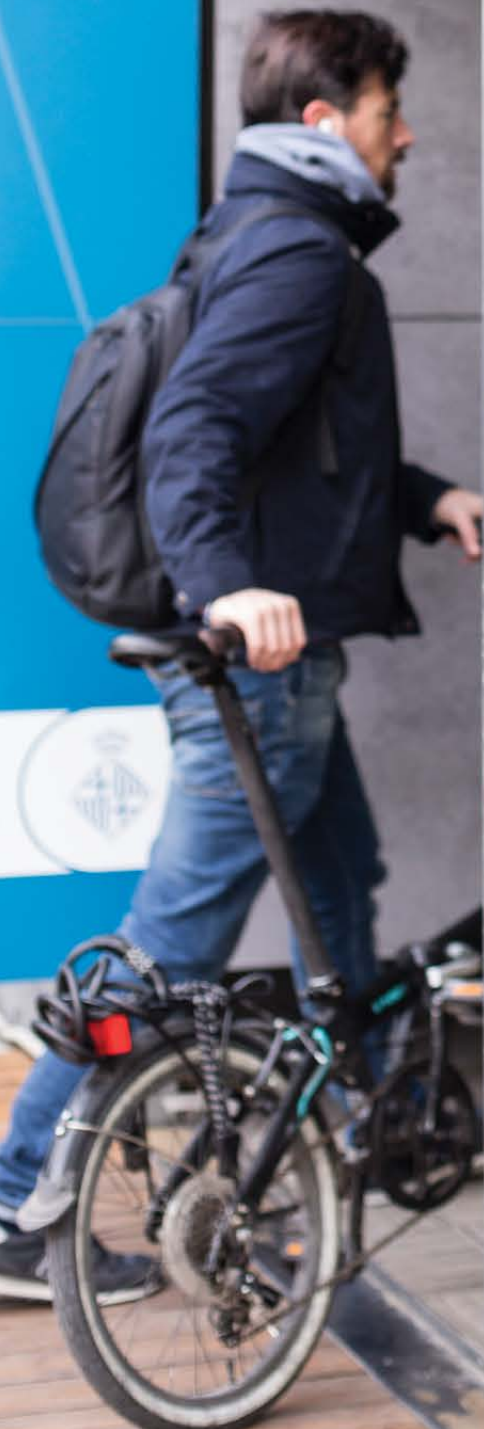
Per altra banda, d'acord amb allò previst a la Llei de Contractes del Sector Públic, **en determinats tipus de procediments de licitació de subministraments s'ha estudiat la possibilitat d'exigir com a criteri de solvència o condició d'execució la indicació dels sistemes de gestió de la cadena de subministrament**, inclosos els que garanteixin el compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball i de seguiment que l'empresariat pot aplicar en executar el contracte. Finalment, pels tipus de subministraments, s'ha considerat que no és necessari, atès que no s'ha identificat cap risc significatiu.

Centre per a la Iniciativa Emprenedora

Ajuntament
Glories Barcelona

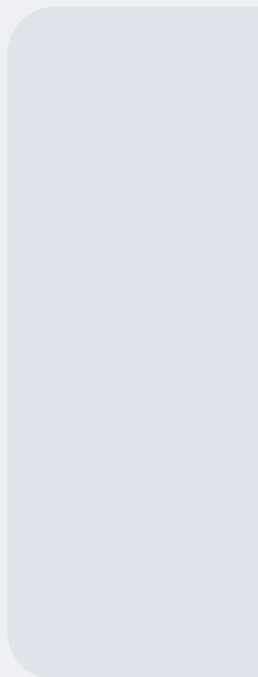
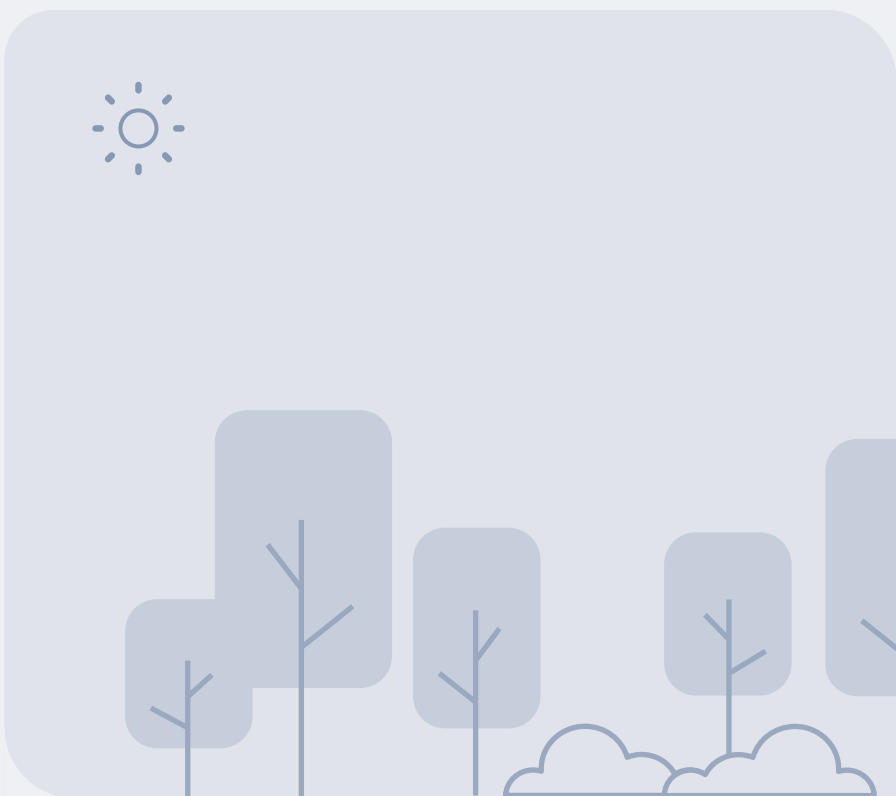
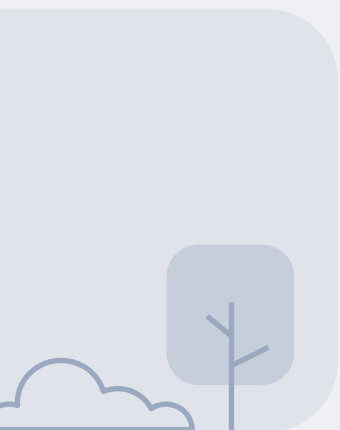
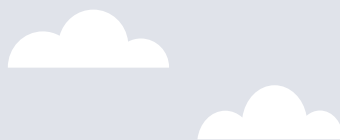


Barcelona
Activa



08

MEDI AMBIENT



08

MEDI AMBIENT



Barcelona Activa integra la **sostenibilitat ambiental** de manera transversal en la gestió de tota l'organització i en el desenvolupament de les diferents línies d'activitat.

En aquest capítol s'integren els principals indicadors en matèria ambiental de l'organització, relacionats amb el consum directe d'energia, el consum d'aigua, l'ús de materials, les emissions de gasos amb efecte hivernacle, així com un recull de bones pràctiques i iniciatives que s'han desenvolupat o que es preveuen portar a terme durant els pròxims anys amb la finalitat d'impulsar la sostenibilitat ambiental a Barcelona Activa.



COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL



L'Ajuntament de la ciutat va fer pública la Declaració d'emergència climàtica de Barcelona el dia 15 de gener de 2020, per tal d'accelerar tot un seguit de canvis que comprometin a tots els agents de la ciutat en revertir els efectes del canvi climàtic.

La Política de Responsabilitat Social de Barcelona Activa estableix com a una de les bases d'actuació socialment responsable de l'entitat la **reducció de l'impacte ambiental generat per l'organització i la lluita contra l'emergència climàtica**.

D'altra banda, Barcelona Activa seguint amb els seus compromisos en aquest àmbit, està **fermament compromesa amb el compliment de la normativa ambiental** i, en aquest sentit, durant l'any 2020 no s'ha identificat cap incompliment de la legislació en aquesta matèria, ni s'ha rebut cap notificació ni sanció.

La Política d'RSC, aprovada per Barcelona Activa l'any 2020, incorpora el compromís amb el medi ambient i concretament: reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I ÚS D'ENERGIES RENOVABLES

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionització de l'ús de l'energia, amb la finalitat d'optimitzar el consum dels subministraments energètics. Les principals mesures dutes a terme per tal d'aconseguir una major eficiència energètica han estat:

- » Reposició de les plantes refredadores del Parc Tecnològic per uns equips més eficients i menys contaminants.
- » Reposició de les màquines de clima de les aules 6.1 i 6.2 i dos unitats en l'aula 8 de Ca n'Andalet.
- » Reposició progressiva d'enllumenat de fluorescència per tecnologia LED en el Parc Tecnològic (zones comunes i mòduls d'empresa), Seu Central (oficines), Incubadora Almogàvers (zones comunes) i Can Jaumandreu (segona planta).
- » Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica de 30KW en l'equipament de la Seu Central.



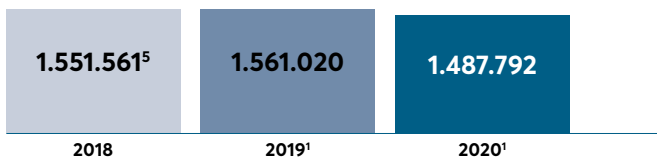
De manera periòdica es realitzen auditories energètiques en tots els equipaments, el resultat de les quals permet la selecció de mesures de millora a implementar en les instal·lacions, alineades amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

Consum energètic

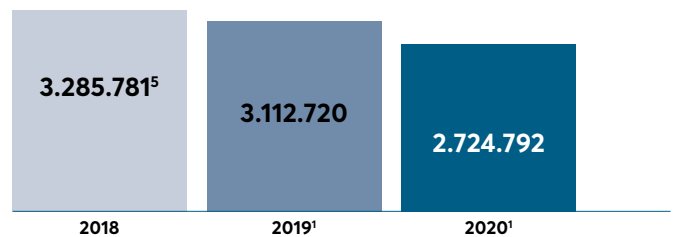


Consum d'electricitat, calefacció i refrigeració en kWh

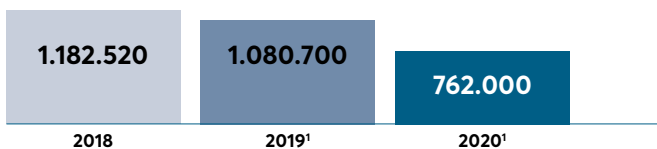
Consum d'electricitat²



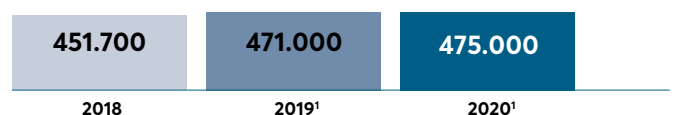
Consum total d'electricitat, calefacció i refrigeració



Consum de refrigeració⁴



Consum de calefacció³



¹ El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. S'han considerat les instal·lacions de les quals es disposa d'informació:

² Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Centent de Sant Agustí, Ca n'Andalet i Nou Barris Activa (aquest 2020 s'han introduït els consums d'electricitat d'un nou equipament, Nou Barris Activa).

³ Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

⁴ Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

⁵ No inclou l'equipament de Nou Barris Activa.

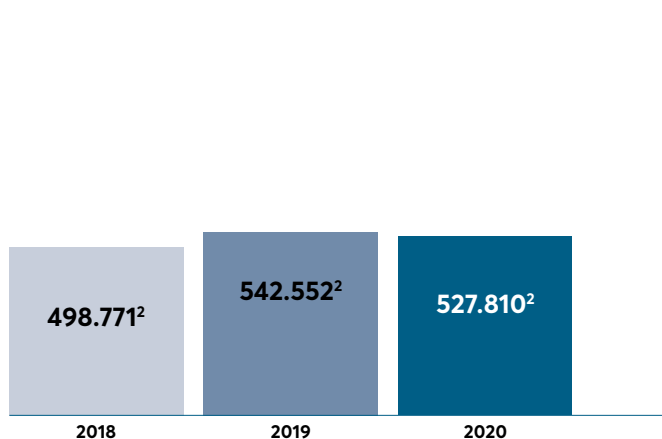
De cara a l'any 2021, Barcelona Activa establirà **les bases i els paràmetres per realitzar l'estimació del consum indirecte d'energia** derivat de la seva activitat.

Consum de gas natural en kWh

El **Parc Tecnològic** és l'única instal·lació que gestiona Barcelona Activa en la qual existeix un consum de combustible fòssil, associat al consum de gas natural.

No s'ha considerat el consum de gasoil, ja que aquest s'associa a grups electrògens que s'utilitzen de manera molt puntual i, únicament, en el cas d'alguna incidència a les instal·lacions.

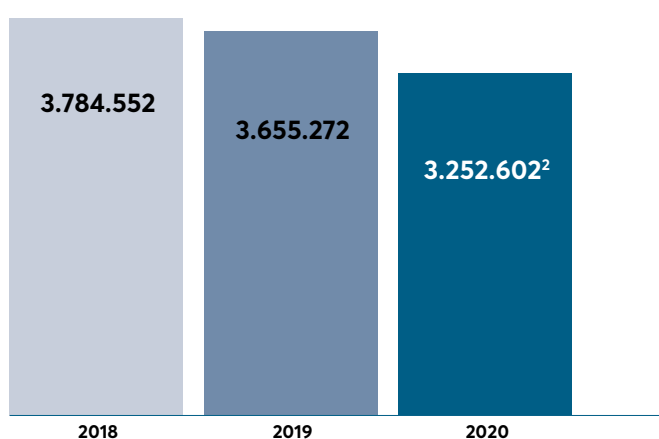
Consum gas natural en kWh



¹ En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m³ = 11,70 kWh.

² El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors.

Consum total d'energia en kWh¹



¹ S'ha considerat el consum de gas natural, electricitat, calefacció i refrigeració.

² El consum total d'energia en kWh a Barcelona Activa s'ha reduït gràcies a les diferents iniciatives d'eficiència energètica impulsades per l'organització, però sobretot degut a l'impacte de les mesures restrictives de mobilitat ciutadana i interacció social aplicades per frenar la propagació de la COVID-19 aplicades durant l'any 2020.



EMISSIONS



Emissions directes de GEH (abast 1)



Les emissions directes de gasos amb efecte hivernacle (GEH) d'abast 1

s'associen a l'activitat de Barcelona Activa relacionada amb el consum de gas natural de les instal·lacions del Parc Tecnològic. La reducció de les emissions s'expliquen principalment per **l'impacte de la COVID-19 en l'ús de les instal·lacions del Parc Tecnològic**.

Emissions directes de GEH (abast 1) en tones de CO₂ eq



¹ El càlcul de les emissions directes de GEH de l'exercici 2020 s'ha calculat d'acord amb els factors d'emissió de l'any 2019 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, ja que encara no s'han publicat els factors d'emissió corresponents a l'any 2020.

² El total d'emissions directes de GEH abast 1 de l'any 2019 és diferent del reportat a la Memòria de Responsabilitat Social 2019 perquè, en aquest cas, està calculat d'acord amb els factors d'emissió de l'any 2019 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, i a l'anterior memòria es va reportar seguint els factors de l'any 2018.

³ El càlcul de les emissions directes de GEH abast 1 de l'any 2018 es van calcular d'acord amb els factors d'emissió de l'any 2018 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic.

Emissions indirectes de GEH (abast 2)



Les emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle d'abast 2 es

relacionen amb el consum d'electricitat, calefacció i refrigeració de les instal·lacions. Respecte d'aquest tipus d'emissions, **l'entitat continua treballant el subministrament d'electricitat amb una companyia comercialitzadora d'energia renovable**.

Com a resultat d'aquest compromís amb l'ús d'energies renovables, **les emissions d'abast 2 de Barcelona Activa són 0**.

Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)



Al llarg de l'any 2021, Barcelona Activa establirà les bases per al càlcul del consum indirecte d'energia i les conseqüents emissions indirectes d'abast 3 associades, a través de l'estudi del tipus de transport utilitzat pel personal en els seus desplaçaments *in itinere* i *in mission*, estudi associat a l'elaboració del primer Pla de Desplaçaments d'Empresa de l'organització.

Reducció d'emissions



Barcelona Activa continua treballant per a la reducció de les seves emissions de gasos amb efecte hivernacle associades a la seva activitat. L'any 2019, l'entitat va contractar el subministrament d'electricitat a una comercialitzadora de fonts d'origen renovable, mentre que l'any 2020 en aquest àmbit destaca la **posada en marxa de la planta solar fotovoltaica del Parc Tecnològic, de 40Kw**.

Així mateix, durant l'any 2020 s'han portat a terme tota una altra sèrie d'iniciatives dirigides a reduir les emissions:

- » L'entitat ha analitzat **la viabilitat econòmica de completar serveis als quals s'observen mancances en aquest àmbit** com, per exemple, la necessitat d'instal·lació de punts de recàrrega per a bicicletes, cotxes i motos elèctriques, o l'oportunitat d'habilitar més punts d'aparcament per a bicicletes.
- » Segueix vigent l'agrupació dels **serveis de missatgeria**, reduint desplaçaments i les emissions de GEH associades, fent el servei més eficient.

Per altra banda, es preveuen un seguit d'accions durant l'any 2021 per a la reducció de les emissions indirectes, entre les quals es troben:

- » Instal·lar **noves plantes solars fotovoltaïques en altres equipaments de Barcelona Activa**. Durant el primer trimestre del 2021 s'encarregaran els plecs tècnics per a les noves plantes solars fotovoltaïques al Parc Tecnològic i instal·lar-ne a la Incubadora Glòries i a la Incubadora Almogàvers, i durant la resta de l'any es treballarà per implantar-les.
- » Seguir amb la **substitució de la il·luminació convencional per tecnologia LED**.
- » Seguir amb el procés **d'actualització de les màquines de clima de Ca n'Andalet**.
- » Desenvolupar el projecte tècnic per a l'actualització **del sistema de regulació i control de la Seu Central** en relació al sistema de centralització que regula el control de les vàlvules, bombes, horaris d'aturada i engegada, consignes de treball del sistema de regulació i control centralitzat de l'enllumenat, per al qual es preveu l'execució durant el 2022.

Mesures per prevenir i reduir la contaminació lumínica i acústica

Barcelona Activa durant l'any 2020, ha continuat substituint lluminàries de fluorescència compacta per tecnologia, així com automatitzant sistemes d'encesa amb sensors de presència.

D'altra banda, encara que no es disposa de dades relacionades amb la contaminació acústica, es considera que pel tipus d'activitat de l'organització els efectes no són significatius.



Barcelona Activa aposta per la mobilitat sostenible. En aquest

sentit, l'últim trimestre de l'any s'ha iniciat el **primer Pla de Desplaçament d'Empresa de Barcelona Activa en el marc del Pacte per la Mobilitat laboral impulsat per l'Ajuntament de Barcelona**. Durant l'any 2021 es preveu l'execució de les fases de diagnòstic i elaboració del Pla, que permetran conèixer la situació inicial de l'entitat respecte el desplaçament de la plantilla i posteriorment, plantejar accions de millora per fomentar una mobilitat segura i sostenible.

La finalitat del Pla de Desplaçaments d'Empresa és impulsar una mobilitat més sostenible i segura de les persones treballadores de l'organització, contribuint contra l'emergència climàtica mitjançant la reducció de la contaminació atmosfèrica de la ciutat.



Finalment, en aquest punt cal afegir que **no s'han considerat mesures d'adaptació a les conseqüències del canvi climàtic**, ja que a dia d'avui no s'han identificat efectes significatius sobre l'activitat que desenvolupa Barcelona Activa.

CONSUM DE MATERIALS



El consum de material més significatiu de Barcelona Activa **s'associa al consum de paper**. Pel que fa a l'adquisició d'aquest material, l'entitat segueix les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona que fixa el tipus de paper a utilitzar a les dependències municipals, així com les característiques i certificats pertinents que ha de contenir.

Per altra banda, l'organització, en el marc dels seus objectius d'eficiència econòmica i de millora de la sostenibilitat ambiental, contempla la reducció del consum de paper. Durant l'any 2020, l'entitat ha seguit treballant en la mateixa direcció i ha continuat desenvolupant les accions iniciades amb anterioritat:

- » Implantació de la factura electrònica.
- » Desenvolupament d'un nou sistema de sol·licitud i gestió de compres totalment digitalitzat.
- » Nou circuit per gestionar els pagaments que evita el suport físic.
- » Disponibilitat de safates per a la reutilització del paper imprès per una cara. Aquestes safates estan col·locades al costat de les impressores i fotocopiadores. D'aquesta manera, es perfecciona l'acció d'aprofitament de paper, que ja es va iniciar amb la impressió a doble cara que tenen configurada per defecte la majoria dels dispositius de Barcelona Activa.

A més, durant l'any 2020 s'han impulsat les següents iniciatives:

- » Implantació d'un nou circuit de sol·licitud de contractació en formació sense contracte.
- » Digitalització dels documents derivats de la gestió de compres i contractes. Incentivat pel context derivat per la COVID-19, s'ha fet un pas més en l'eliminació del paper físic, sol·licitant l'enviament d'albarans, fulls de serveis, *plannings* calendari, etc. de forma telemàtica.

Malgrat les diferents mesures per reduir tot el possible el seu consum, encara es consumeix paper. El paper consumit és tractat per al seu correcte reciclatge a través de la disposició de contenidors específics per dipositar-lo. El buidatge d'aquests contenidors es fa regularment a través de les empreses proveïdores que presten el servei de neteja.



Materials utilitzats

Materials renovables utilitzats en tones



Any	Material	Tones	Variació % de consum	% de paper reciclat ¹	Càlcul o estimació	Mètode utilitzat
2018	Paper	1,89	-	91%	Càlcul	Extracció dades SAP de l'adquisició d'aquest material (unitats comprades x pes unitari). distingit per mida de paper.
2019	Paper	9,1	383,5 %	100%	Càlcul	Extracció dades SAP de l'adquisició d'aquest material (unitats comprades x pes unitari) distingit per mida de paper.
2020	Paper	2,93	-67,8 %	100%	Càlcul	Extracció dades SAP de l'adquisició d'aquest material (unitats comprades x pes unitari) distingit per mida de paper.

Com es pot observar a la taula anterior, la tendència de disminució del consum de paper a Barcelona Activa ha continuat durant l'any 2020, gràcies a les accions desenvolupades esmentades anteriorment.

Per altra banda, i en relació amb el foment de l'eficiència en el consum d'altres materials, així com en l'impuls del consum de productes saludables i ecològics, durant el 2020 ha continuat la implantació de mesures a les màquines de *vending* instal·lades als equipaments de l'entitat:

- » Disposar d'un carril exclusiu de productes saludables.
- » Incorporar un mínim de tres productes sòlids i un de líquid certificats com a procedents d'agricultura ecològica.
- » Incorporar a les màquines de beguda calenta cafè de Comerç Just en totes les varietats de cafè molt.
- » Substitució dels gots de cartó per gots compostables.
- » Substitució de les paletines, que fins ara eren de plàstic, per unes altres de material compostable.
- » Possibilitat que la màquina no expedeixi gots.



GESTIÓ DE RESIDUS



La gestió de residus de Barcelona Activa es desenvolupa d'acord amb la normativa legal i amb les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona.

En el marc de la implementació del Pla d'RSC 2018-2020, l'entitat va portar a terme un estudi actualitzat dels residus que genera i dels contenidors existents en cada un dels equipaments gestionats íntegrament per l'organització, creant un inventari que determina tant el nombre com el tipus de contenidors.

Aquest estudi va permetre corregir les mancances detectades en el sistema de tractament i gestió de residus, i s'han corregit a través del reforç dels contenidors ja existents que estaven infradimensionats o proporcionant-ne de nous als espais que així ho requerien, segons els residus que es generen en cada espai. D'aquesta manera, s'ha garantit que totes les deixalles generades en cada un dels equipaments tenen el seu corresponent contenidor.

A més, i per garantir la correcta segregació, aquesta acció s'ha reforçat amb la creació i col·locació de cartells explicatius on consten els diferents contenidors i exemples dels residus que es recullen en cadascun. Els exemples que es van utilitzar són propis de l'activi-

tat d'oficines, proporcionant així una guia ajustada a la realitat de Barcelona Activa.

El seguiment d'aquesta mesura s'ha portat a terme a través de l'empresa de neteja, la qual ha reportat una correcta utilització, en termes generals, dels contenidors.

Els residus que genera Barcelona Activa i que no permeten un segon ús són tractats seguint la normativa legal vigent. Aquesta gestió es desenvolupa a través de la **disposició de contenidors per al reciclatge** del paper, tòners, piles i fluorescents en les zones comunes i de manteniment de l'organització. Posteriorment, aquests materials es lliuren a les plantes de reciclatge i es realitza un seguiment d'aquesta gestió a través dels certificats de les empreses proveïdores.

Pel que fa a la resta de residus que genera l'entitat, es procedeix a l'agrupació d'aquests i es du a terme la retirada per part d'un gestor de residus homologat que, amb posterioritat a la recollida, expedeix un certificat assegurant que els residus han estat tractats d'acord amb la legislació vigent. L'empresa proveïdora d'aquest servei pertany a l'economia social, fet que proporciona a la pràctica del reciclatge i tractament de residus un **vessant de retorn social**.

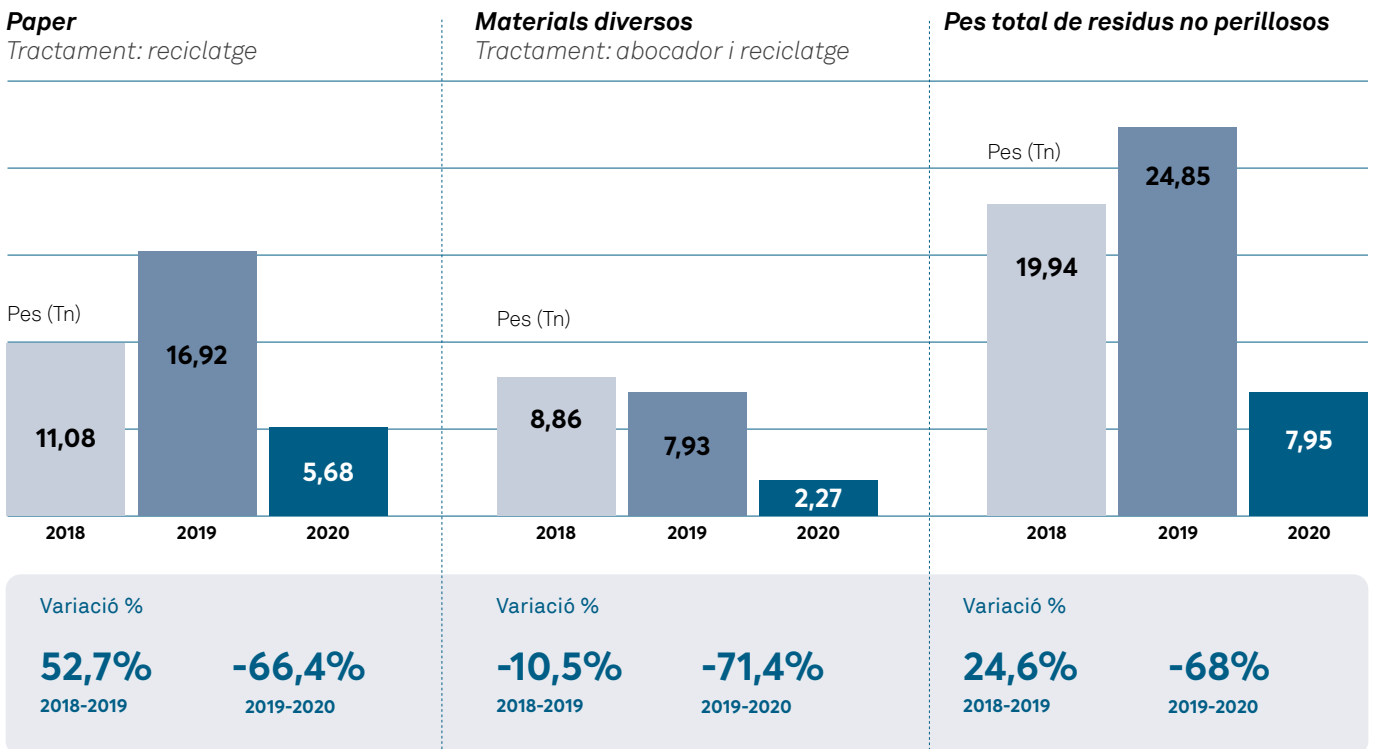
D'altra banda, l'entitat ha continuat treballant aquest any per la **reducció de l'impacte ambiental causat pel consum de determinats materials**, mitjançant les següents pràctiques:

- » Reutilització de peces de mobiliari funcional per sobre de la compra de noves.
- » Reaprofitament de material d'oficina que pot tenir més d'un sol ús.
- » Utilització exclusiva de **gots compostables i gerres de vidre** en les reunions de treball.
- » En aquest mateix àmbit, Barcelona Activa disposa d'un **decantador de greixos a l'espai destinat a restaurant del Parc Tecnològic**, equip destinat a la separació d'aquests residus i que permet realitzar el seu tractament posterior d'una manera més sostenible.



Residus per tipus i tractament

Residus no perillosos i tractament



El reciclatge de residus no perillosos (paper i diversos) durant l'any 2020 **s'ha reduït respecte de l'any anterior en un 68%** a causa dels mesos de confinament i els posteriors mesos de presencialitat parcial de les persones treballadores de Barcelona Activa, fet que ha provocat una generació molt menor de residus que anys anteriors i, conseqüentment, un menor reciclatge.

Destacar també que, per tal d'avançar en la digitalització, **s'han eliminat les impressores departamentals**, fet que ha comportat la reducció de paper. S'han comunicat a la plantilla les noves mesures d'impressió que contribueixen a la transformació digital i a la reducció de l'impacte mediambiental i econòmic de l'organització.



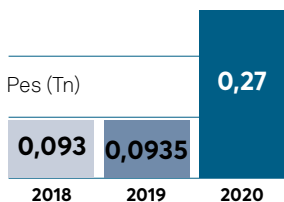
A part d'aquests residus no perillosos, en menor mesura també es generen **vidre, plàstic, orgànic i rebuig**, que són gestionats a través de la gestió de residus municipal.



Residus perillosos i tractament

Florescents

Tractament: reciclatge

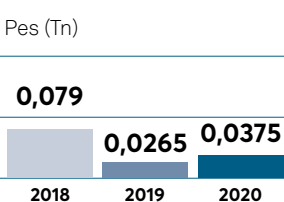


Variació %

0,5% 188,8%
2018-2019 2019-2020

Piles

Tractament: reciclatge

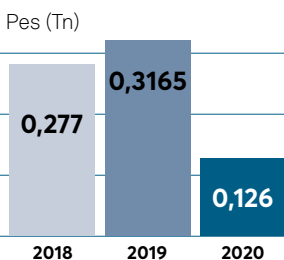


Variació %

-66,5% 41,5%
2018-2019 2019-2020

Tònners

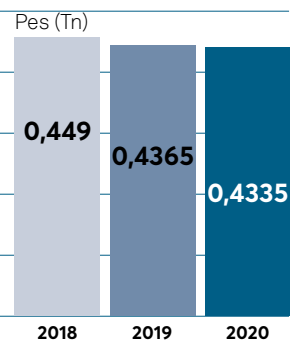
Tractament: reciclatge



Variació %

14,3% -60,2%
2018-2019 2019-2020

Pes total de residus perillosos



Variació %

-2,8% -0,78%
2018-2019 2019-2020

Pel que fa al reciclatge de residus perillosos (fluorescents, piles i tòners), aquests no han sofert una gran variació. Per una banda, cal tenir en compte la renovació de maquinària portada a terme durant aquest últim any, que ha comportat haver de reciclar consumibles que van quedar obsolets i, per una altra banda, la progressiva substitució de fluorescents per sistemes LED que també han generat major volum de reciclatge d'aquests residus.

Finalment, amb relació al malbaratament alimentari, pel tipus d'activitat que desenvolupa Barcelona Activa es tracta d'un aspecte poc significatiu per a l'organització.

CONSUM D'AIGUA



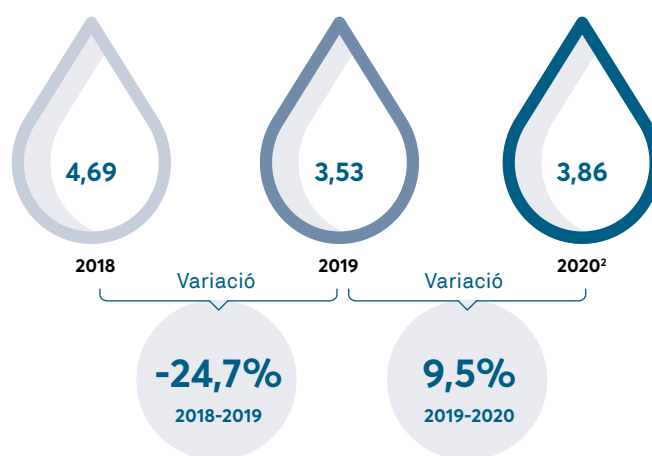
Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de **racionalització de l'ús de l'aigua** amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments, a través de:

- » Presa de mesures de consums mensuals per detectar desviacions excessives en el consum.
- » Instal·lació de difusors d'aigua i cisternes amb doble descàrrega.

Així mateix, l'entitat utilitza l'**aigua del subsòl per a rec i descàrrega de les cisternes dels seus sanitaris a l'equipament de la Seu Central**, i la resta d'aigua consumida per l'organització prové de la xarxa d'abastament municipal.

De manera general, el consum d'aigua de Barcelona Activa durant l'any 2020 s'ha reduït a causa de l'impacte de les mesures de reducció de la mobilitat i la implantació del treball en remot total o parcial, en el context de la crisi sanitària de la COVID-19. L'increment que s'observa és degut al fet que al resultat de l'any 2020 s'han inclòs les dades de consum de la Incubadora Glòries i Nou Barris Activa que l'any 2019 no es van considerar.

Consum d'aigua³ (Mg/L)¹



¹ Abast de les instal·lacions pels anys 2018 i 2019: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Almogàvers, Ca n'Andalet.

² Cal indicar que aquest 2020 s'han introduït els consums d'aigua d'un nou equipament, Incubadora Glòries i Nou Barris Activa.

³ El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. Es contempla el consum d'aigua de la xarxa d'abastament municipal.

BIODIVERSITAT



Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en zones urbanes i no estan ubicades ni properes a àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat. En aquest sentit, i en relació amb aquest fet, la biodiversitat ha estat prioritzada com un tema no rellevant, tant per l'organització com pels seus grups d'interès, a l'estudi de materialitat i ODS estratègics portat a terme per l'organització l'any 2020.



09

ANNEX



CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

GRUP D'INTERÈS: AJUNTAMENT/ÀMBIT MUNICIPAL	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell d'Administració de Barcelona Activa.	Tres convocatòries oficials a l'any i reunions trimestrals de DG amb membres del Consell
Grups de treball municipal	Segons objectius del grup
Secretaria general	Reunions trimestrals i comunicacions telefòniques
Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica	A demanda
Comissió d'Economia i Hisenda	Mensual
Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
Intervenció i Administració	Reunions setmanals
Gerència de Recursos	c/e, telèfon, reunions setmanals
Estratègia Ocupació Barcelona (EOB). Comissió Permanent/Comissió Rectora	Semestral/anual
Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat	En funció del grup de treball, taula o comissió
Escola Municipal de segones oportunitats. Comissió de seguiment	Periòdica
Programa Làbora: Comissió estratègica	Mensual
Programa Làbora: Comissió de direcció	vuit sessions anuals
Comissió municipal seguiment dispositius atenció persones en situació irregular	Trimestral
Pla Laboral ABITS. Comissió estratègica/ Taula direcció tècnica	Mensual/bimensual
Contractació pública responsable. Comissió de seguiment intramunicipal de la contractació social i taula de contractació públic amb agents	Periòdica
Xarxa de Joves de Barcelona. Taula	Mensual
Taula de salut mental de districtes (Sant Martí, Sant Andreu, Ciutat Vella, Nou Barris)	Trimestral
Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2016-2027). Comissió de seguiment	Periòdica
Pla de Salut Mental (2016-2022). Comissió de seguiment	Anual
Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere. Comissió de seguiment	Anual
Estratègia Local amb el Poble Gitano de Barcelona. Comissió de seguiment/consell de participació	Periòdica, no específica
Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020). Comissió de seguiment	Anual
Taula seguiment obres plaça de les Glòries	Trimestral
Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i de la Precarietat a Barcelona (2016-2020) Comissió de seguiment	Anual
Estratègia de democratització de l'economia de les cures	Periòdica, no específica
Pla de Barris. Comitè de Pilotatge Pla de Barris	Periòdica, no específica

GRUP D'INTERÈS: AJUNTAMENT/ÀMBIT MUNICIPAL	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària de Barcelona	Periòdica, anual
Grup de Treball de Formació del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària	Segons projectes
Comissió Permanent del Consell de la Formació Professional de la ciutat de Barcelona	Periòdica
Pla Delta	Reunions periòdiques
Pla Litoral	Reunions periòdiques
Taula interadministrativa de venda ambulant no autoritzada	Periòdiques
Plans de Desenvolupament Econòmic de districtes: Grups per a l'impuls dels plans de desenvolupament econòmic de proximitat als deu districtes de la ciutat	Mensual per als sis districtes de renda més baixa. Bimestral en els altres quatre
Grups de seguiment dels Plans de Desenvolupament Econòmic	Semestral/bimestral
Taules sociolaborals amb Serveis Socials de l'Ajuntament	Bimestral
Pla d'Impuls de l'Economia Social i Solidària	Periòdica
Pacte del Temps de Barcelona (Gerència Municipal)	Mensual
CECORE	Setmanal
CAMU (Consell Assessor Municipal Universitats)	Un cop a l'any Plenari. Tres Cops aprox. a l'any en Grup de Treball B: Formació al llarg de la vida

GRUP D'INTERÈS: ALTRES ADMINISTRACIONS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
SOC	Comissió Bilateral	Periòdica, no específica
Federació Municipis de Catalunya	Comissió d'Ocupació	Pendent reactivar
Foro Ciudades por el Empleo	Xarxa de Ciutats a nivell estatal	Semestral
Fundació FP Barcelona	Patronat	Periòdica, no específica
Xarxa de municipis LGTBI	Xarxa Municipis Catalunya	Semestral
	Grup de treball ocupació trans	Periòdica, no específica
Xarxa de Municipis per l'Economia Social i Solidària	Xarxa Municipis Catalunya	Periòdica, no específica
AMB	Seguiment conveni	Periòdica, no específica
	Diferents grups de treball	

GRUP D'INTERÈS: UNIVERSITATS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Grup QUIT/UAB	Col·laboració en estudis polítiques de temps.	No específica. Per definició i lliurament d'estudi
UOC	Participació en el conveni de col·laboració amb l'Ajuntament arrel de compartir CJA. Es concretarà un projecte compartit en diferents àmbits.	Semestral

GRUP D'INTERÈS: UNIVERSITATS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Càtedra Barcelona - UOC en Economia digital	Participació en l'àmbit de la plataformització i digitalització ESS.	Periòdica, intensiva
Càtedra UPF - Desenvolupament local	Col·laborar en l'assoliment dels objectius estratègics de Barcelona Activa i de l'Ajuntament de Barcelona: facilitar l'activitat econòmica a la ciutadania i al teixit productiu; fomentar una activitat econòmica alineada amb l'Agenda global 2030 i els ODS; i enfortir l'atenció i els recursos per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, així com apostar pels sectors estratègics amb alt valor afegit i que possibilitin una ocupació de qualitat.	Periòdica, no específica
UB, UAB, UPC, UPF, UOC	Grup de treball per a l'impuls de l'ecosistema. Projecte Depp Tech Hub.	Segons necessitats

GRUP D'INTERÈS: PERSONES TREBALLADORES	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Bústia de Comunicació Interna	Segons necessitat
Enquestes de formació	Fi de cada formació
Manual acollida	Revisió anual
Documents corporatius: Missió i Valors	Revisió periòdica en funció de canvis organitzatius
Enquestes de satisfacció	En funció de servei/programa
Sessions informatives sobre BA i els seus serveis	Setmanal

GRUP D'INTERÈS: PERSONES I EMPRESES BENEFICIÀRIES	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Butlletins temàtics	Setmanal
Sessions de <i>networking</i> empreses incubades	Periòdica
Trucades telefòniques per a estudis inserció	Semestral (o segons programa)
Web corporativa i webs de serveis	Contínua
Correu electrònic	Contínua
Telèfon	Contínua
Web corporatiu	Contínua
Xarxes socials	Contínua

GRUP D'INTERÈS: EMPRESES PROVEÏDORES	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Plataformes i aplicacions de contractació, compres i facturació electrònica	Contínua
Correu electrònic amb comunicacions puntuals	Periòdica
Enviament digital de Memòria RSC	Anualment
Sessions informatives sobre licitacions	Segons tipus de licitacions
Reunions i visites	Periòdica

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
BCL Centre Logístic	Comissió tecnologia i innovació	Trimestral
Barcelona Super Computing	Seguiment conveni	Semestral
Fundació Barcelona Open Data	Seguiment conveni col·laboració	semestral
Xarxa Punt TIC (Generalitat)	Comissió de treball	Trimestral
GAP Consorci Formació continua	Comissió de treball de talent	Periòdiques en funció de projectes
Taula Steam-Consorti Educació de Barcelona	Taula	Mensual
Xarxa ateneus de fabricació digital	Comissions de treball/ Taula de seguiment	Mensual i periòdica en funció de projectes
REDEL (Red de Entidades para Desarrollo Local)	Reunions i trobades periòdiques	Dos cops a l'any
SCALE (Xarxa de ciutats europees per fomentar el creixement de les <i>start-ups</i>)	Reunions i trobades periòdiques	Tres cops a l'any
ANCES (Asociación Nacional de CEEI españolas)	Reunions i trobades periòdiques	Periòdiques en funció projectes
EBN (European Business School)	Reunions i trobades periòdiques	Conferencia anual
Consorti El Besós_Tres Xemeneies	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Xarxa Parcs Científics de Catalunya (XPCAT)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
APTE (Asociación Parques Científicos y Tecnológicos de España)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Fira de Barcelona	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Àmbit participat d'Economia Social i Solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Xarxa Ateneus Cooperatius	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Organitzacions i entitats de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Coòpolis	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Taula Tècnica acompanyament socioempresarial (Torre Jussana, CRAJ, Fed cooperatives de Treball i Coòpolis)	Reunions i trobades periòdiques	Mensual
22@ Network	Comissions de Treball DG Membre Consell Assessor	Mensual (segons temàtica)
Grups de treball per a projectes de ciutat de l'Estratègia ESS Bcn 2030	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Stakeholders Projecte europeu HOPS (Cosme)	Reunions periòdiques	En funció de projecte
Stakeholders projecte europeu +Resilient	Reunions periòdiques	En funció de projecte
Grup motor del RevESStim	Reunions periòdiques	En funció del projecte i esdeveniments

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Grup Intercooperació sector Cures	Reunions periòdiques	Mensual
Xarxa empreses NUST (Nous Usos del Temps)	Més de 130 empreses amb pràctiques innovadores en conciliació i usos del temps	Periòdiques amb el grup motor i jornada anual
Taules de rendiment de comptes amb agents socioeconòmics dels districtes (pròpies de cada districte)	Seguiment dels Plans de Desenvolupament Econòmic de districte	Anual
Entitats del tercer sector	Grups i taules als deu districtes de la ciutat	Bimestral
Agents de representació laboral (sindicats)	Grup de seguiment dels punt de defensa de drets laborals	Bimensual
Entitats de districte i barris específics (Sants Montjuïc, La Marina, Poble Sec, Nou Barris, Sant Martí, Besòs-Maresme, Horta-Guinardó, Ciutat Vella)	Taules, grups de treball, consells de barri. En el cas del districte d'Horta-Guinardó, Xarxa de Foment de l'Ocupació	Mensual, bimestral, trimestral, semestral
Barcelona Digital Talent	Comissió de treball/taula seguiment	Comissions periòdiques segons temàtiques
CTecno	Col·laboració en el Baròmetre CTecno (anual) i col·laboració projecte "Lab de Comerç"	Segons necessitats i temes
Cluster TIC (Consell Assessor Cibernàrium)	Consell Assessor	Trimestral
M4Social	Consell Assessor	Semestral
PIMEC	Reunions	Segons necessitats i temes
SOS MENTORING	Reunions	Segons necessitats i temes
UB, UAB, UPC, UPF, UOC	Grup de Treball per a l'impuls de l'ecosistema. Projecte Depp Tech Hub	Segons necessitats
UPC	Reunions. DO d'Emprenedoria	Segons necessitats
Parc Científic de Barcelona (UB)	Col·laboració per a la posada en marxa d'una nova incubadora, especialitzada en el sector Bio	Segons necessitats
IQS	Col·laboració per a la posada en marxa d'una nova incubadora especialitzada en Indústria 4.0	Segons necessitats
TECHCITY	Col·laboracions en jornades i actes (Tech Spirit 2020) i en projectes de <i>landing</i> empresarial	Mensual
BCN GLOBAL	Som <i>partners</i> de la nova agència Barcelona&Partners, d'atracció d'inversions estrangeres i col·laborem en l'Advisory Committee de l'Scale Up Monitor (és una enquesta anual)	Mensual /trimestral
COMB (Col·legi Oficial de Metges de Barcelona)	Conveni de col·laboració per a organització fòrums d'inversió	Dos cops a l'any (mínim)
BIOCAT	L'Ajuntament és membre del Patronat, delegació habitual en Fèlix Ortega i col·laboració per a la posada en marxa d'un programa d'acceleració	Segons convocatòries
ICF (Institut Català de Finances)	Relació permanent en l'àmbit del finançament empresarial (OAE) i conveni per a línia microcrèdits "B-Crèdits"	Segons necessitats

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
AVALIS	Relació permanent en l'àmbit del finançament empresarial (OAE) i conveni per a línia microcrèdits "B-Crèdits"	Segons necessitats
Sònar	Conveni i col·laboracions en el marc del Sònar +D	Segons necessitats
DOCs Barcelona	Conveni i col·laboració en el marc del DOCs Pro (la vessant empresarial del festival)	Segons necessitats
BCD	Conveni i membres del Patronat (Fèlix Ortega). Comitè Executiu	CE Trimestral
FAD	Conveni	Segons necessitats
Clúster Audiovisual	Conveni i col·laboració en Setmana del Talent Audiovisual	Segons necessitats
Clúster Nàutic	Conveni, i col·laboració en el marc de l'Estratègia Economia Blava	Segons necessitats
Barcelona Comerç	Conveni per a col·laboració per digitalització comerç	Segons necessitats
Barcelona Oberta	Conveni per a col·laboració per digitalització comerç	Segons necessitats
MWC	Convenis Barcelona Digital Talent. Reunions entre les entitats	Segons necessitats
UGT	EOB. Comissió Rectora	Bianual
CC.OO.	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Consell de Gremis	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Federació de Cooperatives de Catalunya	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
FEICAT	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Foment del Treball	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Generalitat de Catalunya. SOC	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
PIMEC	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
UGT	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
ACELLEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Associació Barcelona Comerç	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
AVALOT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Catalunya Centre Logístic	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
CCOO/Acció Jove	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
CECOT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell de la Joventut	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Cooperatives de Treball de Catalunya	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Economia Cooperativa, Social i Solidària	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
FECETC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
FEICAT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Foment del Treball	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Generalitat de Catalunya. SOC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Gremi d'Hotels de Barcelona	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Mercabarna	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
PIMEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Universitat de Barcelona	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
UPC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Acció Jove CCOO	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
Foment del Treball	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
Consell de la Joventut	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
PIMEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
UGT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
SOC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral

CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

GRUP D'INTERÈS: AJUNTAMENT/ÀMBIT MUNICIPAL	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell d'Administració de Barcelona Activa	Tres convocatòries oficials a l'any i reunions trimestrals de DG amb membres del Consell
Grups de treball municipal	Segons objectius del grup
Secretaria general	Reunions trimestrals i comunicacions telefòniques
Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica	A demanda
Comissió d'Economia i hisenda	Mensual
Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
Intervenció i Administració	Reunions setmanals
Gerència de Recursos	c/e, telèfon, reunions setmanals
Estratègia Ocupació Barcelona (EOB). Comissió Permanent/Comissió Rectora	Semestral/anual
Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat	En funció del grup de treball, taula o comissió
Escola Municipal de segones oportunitats. Comissió de seguiment	Periòdica
Programa Làbora: Comissió estratègica	Mensual
Programa Làbora: Comissió de direcció	Vuit sessions anuals
Comissió municipal seguiment dispositius atenció persones en situació irregular	Trimestral
Pla Laboral ABITS. Comissió estratègica/ Taula direcció tècnica	Mensual/bimensual
Contractació pública responsable. Comissió de seguiment intramunicipal de la contractació social i taula de contractació públic amb agents	Periòdica
Xarxa de Joves de Barcelona. Taula	Mensual
Taula de salut mental de districtes (Sant Martí, Sant Andreu, Ciutat Vella, Nou Barris)	Trimestral
Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2016-2027). Comissió de seguiment	Periòdica
Pla de Salut Mental (2016-2022). Comissió de seguiment	Anual
Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere. Comissió de seguiment	Anual
Estratègia Local amb el Poble Gitano de Barcelona. Comissió de seguiment/ consell de participació	Periòdica, no específica
Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020). Comissió de seguiment	Anual
Taula seguiment obres plaça de les Glòries	Trimestral
Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i de la Precarietat a Barcelona (2016-2020) Comissió de seguiment	Anual
Estratègia de democratització de l'economia de les cures	Periòdica, no específica
Pla de Barris. Comitè de Pilotatge Pla de Barris	Periòdica, no específica

TEMES CLAU PER ALS GRUPS D'INTERÈS I COBERTURA TEMES MATERIALS

Aspectes materials	Grups d'interès que consideren el tema com a molt rellevant	Grups d'interès que consideren el tema com a rellevant	Indicadors
BON GOVERN			
Ètica	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		102-6 Valors, principis, estàndards i normes de conducta
Anticorrupció	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció 205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures considerades
Acompliment econòmic	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic
Transparència	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		BA-2 Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència
Acompliment socioeconòmic	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic
Gestió de riscos financers i no financers	Equip directiu, persones usuàries, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Persones treballadores, empreses proveïdores	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats 102-34 Tipus i nombre de preocupacions crítiques 102-44 Temes i preocupacions clau mencionades

Aspectes materials	Grups d'interès que consideren el tema com a molt rellevant	Grups d'interès que consideren el tema com a rellevant	Indicadors
PERSONES			
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		407-1 Operacions i empreses proveïdores de les quals el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc
Salut i seguretat en el treball	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		403-9 Accidents laborals 403-10 Malaltia relacionada amb el treball
Relacions persona treballadora-organització	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics		402-1 Terminis d'avís de mínims sobre canvis operacionals
Formació interna	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu, empreses proveïdores	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/ada 404-2 Programes per millorar les aptituds dels/de les empleats/ades i programes d'ajuda a la transició
Diversitat i igualtat d'oportunitats	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores 405-2 Ràtio del salari bàsic i de la remuneració de dones enfront d'homes
Foment del benestar de les persones treballadores	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu	403-3 Serveis de salut ocupacional 403-4 Participació, consulta i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores 403-5 Formació de les persones treballadores en seguretat i salut 403-6 Promoció de la salut de les persones treballadores 403-7 Prevenció i mitigació dels impactes de la salut i la seguretat laboral directament vinculats a les relacions de negoci 403-8 Persones treballadores cobertes per al sistema de gestió de seguretat i salut
Conciliació	Equip Directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu	BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe

Aspectes materials	Grups d'interès que consideren el tema com a molt rellevant	Grups d'interès que consideren el tema com a rellevant	Indicadors
PERSONES			
Digitalització	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		Apartat Formació interna i desenvolupament professional
Teletreball	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu	Apartat Persones
Clima laboral	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu	BA-3 Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades
No discriminació	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses

Aspectes materials	Grups d'interès que consideren el tema com a molt rellevant	Grups d'interès que consideren el tema com a rellevant	Indicadors
CADENA DE VALOR			
Impuls econòmic local	Persones usuàries, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Equip directiu, persones treballadores	204-1 Proporció de despesa en empreses proveïdores locals
Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu, empreses proveïdores	308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals 308-2 Impactes ambientals negatius de la cadena de subministrament i mesures preses
Avaluació social d'empreses proveïdores	Equip Directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses

Aspectes materials	Grups d'interès que consideren el tema com a molt rellevant	Grups d'interès que consideren el tema com a rellevant	Indicadors
COMUNITAT			
Impactes econòmics indirectes	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		203-1 Inversions en infraestructures i serveis recolzats 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius
Comunitats locals	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals
Privacitat	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat de la clientela i pèrdua de dades del client
Qualitat del servei	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		BA-5 Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció
Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		Apartat Comunitat
Salut i seguretat de les persones usuàries	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores, agents socioeconòmics		416-1 Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de productes o serveis 416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes a la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis
Màrqueting i comunicació	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu, empreses proveïdores	417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting
Cooperació institucional	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Empreses proveïdores	Apartat Comunitat
Promoció de l'RSC	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, empreses proveïdores		Apartat Comunitat
Digitalització	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	Ajuntament i Administració pública	Apartat Comunitat

Aspectes materials	Grups d'interès que consideren el tema com a molt rellevant	Grups d'interès que consideren el tema com a rellevant	Indicadors
MEDI AMBIENT			
Energia	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu	302-1 Consum energètic dins de l'organització 302-2 Consum energètic fora de l'organització
Aigua	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu	303-5 Consum d'aigua
Materials	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics		301-1 Materials usats per pes o volum 301-2 Materials reciclats utilitzats
Residus	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, agents socioeconòmics, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics		306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació
Economia circular	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu	306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació
Lluita contra el canvi climàtic: petjada de carboni	Persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte d'hivernacle (GEH) (abast 1) 305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 2) 305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3) 305-5 Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)
Mobilitat sostenible	Persones usuàries, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics	Equip directiu, persones treballadores	Apartat Emissions
Acompliment ambiental	Equip directiu, persones usuàries, persones treballadores, Ajuntament i Administració pública, agents socioeconòmics		307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental

COBERTURA DELS TEMES MATERIALS		
Aspectes materials	Cobertura interna ¹	Cobertura externa ¹
BON GOVERN		
1- Ètica	X	
2- Anticorrupció	X	
3- Acompliment econòmic	X	
4- Transparència	X	
5- Acompliment socioeconòmic	X	
6- Gestió de riscos financers i no financers	X	
PERSONES		
7- Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	X	
8- Salut i seguretat en el treball	X	
9- Relacions treballador/ora-empresa	X	
10- Formació interna	X	
11- Diversitat i igualtat d'oportunitats	X	X
12- Foment del benestar de les persones treballadores		
13- Conciliació	X	X
14- Digitalització	X	
15- Teletreball	X	
16- Clima laboral	X	
18- No discriminació	X	X
CADENA DE VALOR		
19- Impuls econòmic local	X	X
20- Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	X	X
21- Avaluació social d'empreses proveïdores	X	X

COBERTURA DELS TEMES MATERIALS		
Aspectes materials	Cobertura interna ¹	Cobertura externa ¹
COMUNITAT		
22- Impactes econòmics indirectes		X
23- Comunitats locals		X
24- Privacitat	X	X
25- Qualitat del servei	X	X
26- Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern als serveis	X	X
27- Salut i seguretat de les persones usuàries	X	X
28- Màrqueting i comunicació	X	X
29- Cooperació institucional	X	X
30- Promoció de l'RSC	X	X
31- Digitalització		X
AMBIENTAL		
32- Energia	X	X
33- Aigua	X	X
35- Materials	X	X
36- Residus	X	X
37- Economia circular	X	X
38- Lluita contra el canvi climàtic: petjada de carboni	X	X
39- Mobilitat sostenible	X	X
40- Acompliment ambiental	X	X

¹ La cobertura de temes materials és la descripció d'on es produeix l'impacte d'un tema material i la implicació de l'organització als mencionats impactes.

10

ÍNDEX DE CONTINGUTS



10

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord amb l'opció essencial "de conformitat" amb l'Estàndard GRI. Per altra banda, s'ha incorporat una referència a la relació dels continguts de la Memòria amb els 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides.

ASPECTES GENERALS

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS			
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
102-1	Nom de l'organització		17
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		50 - 85
102-3	Ubicació de la seu		52
102-4	Ubicació de les operacions		52 - 55
102-5	Propietat i forma jurídica		17
102-6	Mercats servits		52 - 55
102-7	Dimensions de l'organització		50 - 85, 48, 92
102-8	Informació sobre persones treballadores		92 - 94
102-9	Cadena de subministrament	Principi 2	125 - 127
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		125
102-11	Principi o enfocament de precaució	Principi 7	42 - 45
102-12	Iniciatives externes	Principi 8	36
102-13	Afiliació a associacions		35 - 36
ESTRATÈGIA			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		5 - 7
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats		42 - 45
ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principi 10	17, 40
GOVERNANÇA			
102-18	Estructura de governança		39
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials		42 - 45
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc		42 - 45
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials		42 - 45
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		42 - 45
102-34	Tipus i número de preocupacions crítiques		42 - 45
102-35	Polítiques de remuneració		98

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
102-40	Llista de grups d'interès		35
102-41	Acords de negociació col·lectiva	Principi 3	97
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès		35
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès		35
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats		30
METODOLOGIA DE L'INFORME			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats		No aplica
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema		158 - 159
102-47	Llista de temes materials		158 - 159
102-48	Reexpressions de la informació		No aplica
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe		No aplica
102-50	Període objecte de l'informe		10
102-51	Data de l'últim informe		10
102-52	Cicle de l'elaboració de l'informe		10
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe		11
102-54	Declaració de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		10
102-55	Índex de contingut GRI		161 - 166

ASPECTES ESPECÍFICS

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT ECONÒMIC			
GRI 201 COMPLIMENT ECONÒMIC			
103	Enfocament de gestió		46
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït		48
201-4	Assistència financera rebuda del govern		47
GRI 202 PRESENCIA AL MERCAT			
103	Enfocament de gestió		51 - 84
202-1	Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local		102
GRI 203 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES			
103	Enfocament de gestió		51 - 84
203-1	Inversions en infraestructures i serveis suportats		49
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius		51 - 84
GRI 204 PRÀCTIQUES D'AQUISICIÓ			
103	Enfocament de gestió		125 - 127
204-1	Proporció de despesa en empreses proveïdores locals		127

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 205 ANTICORRUPCIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	40
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	Principi 10	40
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	Principi 10	40
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	Principi 10	40
ÀMBIT AMBIENTAL			
GRI 301 MATERIALS			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	138
301-1	Materials per pes o volum	Principis 7, 8 i 9	138
301-2	Materials reciclats	Principis 7, 8 i 9	140 - 141
GRI 302 ENERGIA			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	134
302-1	Consum energètic intern	Principis 7, 8 i 9	134 - 135
302-2	Consum energètic extern	Principis 7, 8 i 9	134 - 135
GRI 303 AIGUA			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	142
303-5	Consum d'aigua	Principis 7, 8 i 9	142
GRI 304 BIODIVERSITAT			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	142
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	Principis 7, 8 i 9	142
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	Principis 7, 8 i 9	142
GRI 305 EMISSIONS			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	136
305-1	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	Principis 7, 8 i 9	136
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2)	Principis 7, 8 i 9	136
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	Principis 7, 8 i 9	136
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	Principis 7, 8 i 9	136
GRI 306 GESTIÓ DE RESIDUS			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	139
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	Principis 7, 8 i 9	140 - 141
GRI 307 COMPLIMENT AMBIENTAL			
103	Enfocament de gestió	Principis 7 i 8	133
307-1	Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	Principis 7 i 8	133
GRI 308 AVALUACIÓ AMBIENTAL D'EMPRESES PROVEÏDORES			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	127
308-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Principis 7, 8 i 9	128
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	Principis 7, 8 i 9	128

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT SOCIAL			
GRI 401 OCUPACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	104
401-3	Permís parental	Principi 6	107
GRI 402 RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA-EMPRESA			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	97
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Principi 6	98
GRI 403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	118
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Principis 1 i 3	118
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Principi 1	118
403-3	Serveis de salut en el treball	Principi 1	118 - 119
403-4	Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Principis 1, 3 i 6	118
403-5	Formació de les persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	Principi 1	119
403-6	Promoció de la salut de les persones treballadores	Principi 1	119
403-7	Prevenició i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones directament vinculats mitjançant relacions comercials	Principi 1	120
403-8	Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	Principi 1	118
403-9	Lesions per accident laboral	Principi 1	120
403-10	Malalties laborals	Principi 1	120
GRI 404 CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	113
404-1	Mitjana d'hores de capacitació anuals per persona treballadora	Principis 1 i 6	114
404-2	Programes per millorar les aptituds de les persones treballadores i programes d'ajuda a la transició	Principis 1 i 6	113 - 114
GRI 405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	103
405-1	Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores	Principis 1 i 6	104 - 105
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	103
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	Principis 1 i 6	105
GRI 407 LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	97
407-1	Operacions i empreses proveïdores en les quals el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	Principis 1 i 3	130
GRI 408 TREBALL INFANTIL			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 5	130
408-1	Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball infantil	Principis 1, 2 i 5	130

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 409 TREBALL FORÇÓS O OBLIGATORI			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 4	130
409-1	Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	Principis 1, 2 i 4	130
GRI 412 AVALUACIÓ DE DRETS HUMANS			
103	Enfocament de gestió	Principis 1,2,3,4,5 i 6	130
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	130
412-2	Formació de persones treballadores en polítiques o procediments sobre drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	113
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	130
GRI 413 COMUNITATS LOCALS			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	51 - 84
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	Principi 1	51
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	Principi 1	51
GRI 414 AVALUACIÓ SOCIAL D'EMPRESES PROVEÏDORES			
103	Enfocament de gestió	Principi 2	129
414-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Principi 2	129 - 130
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	Principi 2	129 - 130
GRI 416 SALUT I SEGURETAT DE LA CLIENTELA			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	51
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis	Principi 1	51
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	Principi 1	51
GRI 418 PRIVACITAT DE LA CLIENTELA			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	45
GRI 419 COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC			
103	Enfocament de gestió		46
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		46

ASPECTES MATERIALS NO CONTEMPLATS ALS ESTÀNDARDS GRI

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
ÀMBIT ECONÒMIC			
BA-2 TRANSPARÈNCIA			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	41
BA-2	Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència	Principi 10	41
ÀMBIT SOCIAL			
BA-3 CLIMA LABORAL			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	119
BA-3	Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades	Principi 6	119
BA-4 CONCILIACIÓ			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	106
BA-4	Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe	Principi 6	107
BA-5 QUALITAT DEL SERVEI			
103	Enfocament de gestió		85
BA-5	Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció		87 - 88

Índex de continguts requerits per la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018 d'informació no financera i diversitat.

Llei 11/2018	Criteri de reporting
Aspectes generals	
a) Una breu descripció del model de negoci del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en que opera, els seus objectius i estratègies, i els principals factors i tendències que poden afectar a la seva futura evolució.	102-1 Nom de l'organització 102-2 Activitats, marques, productes i serveis 102-3 Ubicació de la seu 102-4 Ubicació de les operacions 102-5 Propietat i forma jurídica 102-6 Mercats servits 102-9 Cadena de subministrament 102-10 Canvis significatius a la organització i la seva cadena de subministrament 102-12 Iniciatives externes 102-13 Afiliació a associacions 102-14 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta 102-18 Estructura de governança
b) Una descripció de les polítiques que aplica el grup respecte a aquestes qüestions, que inclourà els procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, incloent quines mesures s'han adoptat .	102-11 Principi o enfocament de precaució 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials 102-33 Comunicació de preocupacions crítiques
c) Els resultats d'aquestes polítiques , havent d'incloure indicadors clau de resultats no financers pertinents que permetin el seguiment i avaluació dels progressos, i que afavoreixin la comparabilitat entre societats i sectors, d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència utilitzats per a cada matèria.	102-7 Dimensions de l'organització Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental
d) Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup, entre elles, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint un desglossament dels mateixos, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	102-47 Llista de temes materials 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats 103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 102-34 Tipus i nombre de preocupacions crítiques 102-44 Temes i preocupacions clau mencionats
e) Indicadors clau de resultats no financers que siguin pertinents respecte a l'activitat empresarial concreta, i que compleixin amb els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat. S'utilitzaran estàndards que puguin ser generalment aplicats i que compleixin amb les directrius de la CE en aquesta matèria i els estàndards GRI, havent d'esmentar en l'informe el marc nacional, europeu o internacional utilitzat per a cada matèria. Els indicadors clau de resultats no financers s'han d'aplicar a cada un dels apartats de l'estat d'informació no financera. Aquests indicadors han de ser útils, tenint en compte les circumstàncies específiques i coherents amb els paràmetres utilitzats en els seus procediments interns de gestió i avaluació de riscos. En qualsevol cas, la informació presentada ha de ser precisa, comparable i verificable.	102-46 Definició dels continguts dels informes i de les cobertures del tema Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental

Llei 11/2018

Criteri de reporting

I. Informació sobre qüestions ambientals

Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si s'escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o certificació ambiental; els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; l'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals.	103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió
- Contaminació: mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclòs el soroll i la contaminació lumínica.	Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació lumínica. Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació acústica.
- Economia circular i prevenció i gestió de residus: mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles; accions per combatre el malbaratament d'aliments.	306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació
- Ús sostenible dels recursos: el consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals; consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús; consum, directe i indirecte d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables.	303-5 Consum d'aigua 301-1 Materials utilitzats per pes o volum 301-2 Materials reciclats 302-1 Consum energètic intern 302-2 Consum energètic extern Mesures desenvolupades per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables
- Canvi climàtic: els elements importants de les emissions de gasos d'efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis que produeix; les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic; les metes de reducció establertes voluntàriament a mig i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats per a tal fi.	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1) 305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2) 305-3 Altres emissions de GEH (abast 3) 305-5 Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)
- Protecció de la biodiversitat: mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides.	304-3 Hàbitats protegits o restaurats 304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat

II. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal

- Ocupació: nombre total i distribució de persones treballadores per sexe, edat, país i classificació professional; nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball, mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional, nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional; les remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor; breixa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat, la remuneració mitjana dels consellers/eres i directius/ives, incloent la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe, implantació de polítiques de desconnexió laboral, persones empleades amb diversitat funcional.	102-7 Dimensions de l'organització 102-8 Informació sobre persones treballadores Nombre total de persones treballadores per edat i grup professional i nivell salarial. Distribució dels contractes de treball per edat i grup professional i nivell salarial. Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i grup professional i nivell salarial. 102-35 Polítiques de remuneració 405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i grup professional i nivell salarial. Breixa salarial. Remuneració de llocs de treball iguals. Remuneració mitjana dels consellers/eres i directius/ives. Implantació de polítiques de desconnexió laboral. Persones empleades amb diversitat funcional.
---	---

Llei 11/2018	Criteri de reporting
<p>- Organització del treball: organització del temps de treball; nombre d'hores d'absentisme; mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors.</p>	<p>401-3 Permís parental BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe Nombre d'hores d'absentisme.</p>
<p>- Salut i seguretat: condicions de salut i seguretat en el treball; accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, així com les malalties professionals, desagregat per sexe.</p>	<p>403-1 Representació de les persones treballadores en comitès formals persona treballadora-empresa de salut i seguretat 403-2 Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals per accident laboral o malaltia professional 403-3 Serveis de salut ocupacional 403-4 Participació, consulta i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores 403-5 Formació de les persones treballadores en seguretat i salut 403-6 Promoció de la salut de les persones treballadores 403-7 Prevenció i mitigació dels impactes de salut i seguretat laboral directament vinculats per les relacions de negoci 403-8 Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut 403-9 Accidents laborals 403-10 Malaltia relacionada amb el treball</p> <p>Índex de freqüència d'accidents Índex de gravetat d'accidents</p>
<p>- Relacions socials: organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells; percentatge d'empleats/ades coberts/ertes per conveni col·lectiu per país; el balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>	<p>402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals 407-1 Operacions i empreses proveïdores en les quals el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc 102-41 Acords de negociació col·lectiva Procediments d'informació, consulta i negociació amb el personal.</p> <p>Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>
<p>- Formació: les polítiques implementades en el camp de la formació; la quantitat total d'hores de formació per categories professionals.</p>	<p>404-1 Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat/ada. 404-2 Programes per millorar les aptituds dels/de les empleats/ades i programes d'ajuda a la transició</p> <p>Quantitat total d'hores de formació per grup professional i nivell salarial.</p>
<p>- Accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional.</p>	<p>Integració i accessibilitat de les persones amb diversitat funcional.</p>
<p>- Igualtat: mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes; plans d'igualtat (Capítol III de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional; la política contra tot tipus de discriminació i, si s'escau, de gestió de la diversitat.</p>	<p>405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes 406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses</p> <p>Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. Mesures adoptades per promoure l'ocupació. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de gènere.</p>

Llei 11/2018

Criteri de reporting

III. Informació sobre el respecte dels drets humans

Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans; prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si s'escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos; denúncies per casos de vulneració de drets humans; promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva; l'eliminació de la discriminació en l'ocupació i l'ocupació; l'eliminació del treball forçós o obligatori; l'abolició efectiva del treball infantil.

412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans
 412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans
 412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans
 406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses
 Denúncies per casos de vulneració dels drets humans.
 409-1 Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori
 408-1 Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball infantil

IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn; mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals, aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.

205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció
 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
 205-3 Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades
 Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.

V. Informació sobre la societat

- **Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible:** l'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local; l'impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori; les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests; les accions d'associació o patrocini.

102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès
 202-1 Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local
 202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local
 203-1 Inversions en infraestructures i serveis suportats
 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius
 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament
 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials- en les comunitats locals
 102-12 Iniciatives externes
 102-13 Afiliació a associacions

- **Subcontractació i empreses proveïdores:** la inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals; consideració en les relacions amb empreses proveïdores i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental; sistemes de supervisió i auditories i resultats de les mateixes.

204-1 Proporció de despesa en empreses proveïdores locals
 308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
 308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades
 414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials
 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses

- **Consumidors/ores:** mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors/ores; sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes.

416-1 Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis
 416-2 Casos d'incompliment relatiu als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis
 417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting
 BA-5 Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció

- **Informació fiscal:** els beneficis obtinguts país per país; els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques rebudes.

201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït
 201-4 Assistència financera rebuda del govern
 BA-2 Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència

Aula 1





Barcelona Activa Seu Central

Carrer de la Llacuna, 162-164
08018 Barcelona
+34 934 01 97 77

-  barcelonactiva.cat
-  [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)
-  [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)